



Enero a junio 2019  
Recibido: 14-5-2019  
Aceptado: 20-06-2019

## **COMPETENCIA INVESTIGATIVA EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

Autor (a)<sup>1</sup> Miguel Escalona (Coord.)<sup>1</sup>, Brian Marcano <sup>2</sup> y  
Angibeth Suárez <sup>3</sup>

Dirección electrónica: miguel226813a@gmail.com

Adscripción: Universidad de Carabobo

**Resumen:** La investigación realizada tuvo como objetivo central Analizar las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado. Es relevante para la investigación, todas aquellas personas que podrían beneficiarse en sus ámbitos e intereses respectivos de las competencias para la realización de un trabajo especial de grado. La perspectiva epistemológica se circunscribió en el paradigma cuantitativo basada en una investigación de campo no experimental siendo el escenario de abordaje la Universidad de Carabobo Campus la Morita, se tomó una muestra de 75 Estudiantes de los semestres 8vo, 9no y 10mo de la escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Las técnicas de recolección de información fueron la observación y la encuesta, llegando a las reflexiones finales: los estudiantes tienen poco conocimiento acerca de cómo elaborar un fundamento teórico que les permita aclarar dudas y conocer las investigaciones ya existentes acerca del fenómeno

---

<sup>1</sup> Doctor en Cs de la Educación, Msc en Ingeniería Industrial, Economista, docente titular de la Universidad de Carabobo, ORCID 0000-0001-9104-8795. <sup>2</sup> Lic. en Contaduría Pública de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, ORCID 0000-0002-8405-1053 y <sup>3</sup> Lic. en Administración Comercial, Community y Social Media Manager certificada. ORCID 0000-0002-8982-7738.

estudiado, para la realización de un Trabajo de Grado. Se requieren competencias investigativas; sin embargo, esto debe estar acompañado de habilidades metodológicas que permitan a los investigadores realizar su estudio bajo una metodología de forma sistematizada, encontrando así en este aspecto debilidades en los estudiantes y presentando a la vez dificultades al momento de organizar y expresar su conocimiento, aunado a esto, el producto de las investigaciones tienen poca divulgación del aporte a la productividad y sustentabilidad al sector productivo.

**Palabras Clave:** Competencia, Investigación, Estudiantes, Trabajo Especial de Grado.

## **RESEARCH COMPETENCE IN THE PREPARATION OF SPECIAL DEGREE WORK**

**Abstract:** The main objective of this research was to analyze the competences of the students from the Economic and Social Sciences Faculty of the University of Carabobo, Campus La Morita, for the elaboration of their special education degree Work. This research is relevant for all those people who could benefit themselves in their respective fields and interests from the competences needed for the realization of a special education degree work. The epistemological perspective was circumscribed in the quantitative paradigm based on a non-experimental field investigation, being the scenario of approach The University of Carabobo Campus La Morita, a sample of 75 students of the 8th, 9th and 10th semesters was taken from the School of Business Administration and Public Account of the Faculty of Economic and Social Sciences. The techniques used for gathering information were observation and survey, reaching the final reflections: The students have little knowledge about how to elaborate a theoretical foundation that allows them to clarify doubts and to know the already existing researches about the studied phenomenon, for the accomplishment of a Grade Work. Investigative competencies are required; however, this must be accompanied by methodological skills that allow researchers to carry out their study under a

methodology in a systematized manner, thus finding in this aspect weaknesses in their students whom also present difficulties at the moment of organizing and expressing their knowledge, in addition, the product of these researches have little disclosure of the contribution to productivity and sustainability for the productive sector.

**Keywords:** Competency, Research, Students, Special Grade Work.

## ***Introducción***

La educación en las ciencias sociales y humanas se encarga de generar los pilares para la construcción de la sociedad a la que se quiere formar. En este caso, abordamos el objetivo de Analizar las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo Campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado (TEG), motivado a la problemática presentada por el grupo de estudiantes al finalizar su etapa de formación profesional. Siendo la educación un derecho establecido en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas desde 1966; y es definida como un proceso utilizado para adquirir y facilitar conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos, desde los niños hasta los adultos interesados en aprender; y, de esta manera producir cambios intelectuales, emocionales y sociales que contribuyan al progreso de la sociedad, deseamos destacar, que, para observar los resultados del proceso educativo es importante tener en cuenta un aspecto clave llamado Evaluación.

Desde esta perspectiva se reconoce la existencia que la investigación está relacionada con la etapa superior, la cual, es la última fase del proceso de aprendizaje académico y es impartida en universidades. Se tiene pues, que en esta etapa existe una estrategia de evaluación llamada Trabajo Especial de Grado (TEG), el cual, es presentado al finalizar la carrera

profesional, además, de ser un requisito indispensable para el otorgamiento del título superior, comprendiendo un ejercicio de profundización del conocimiento, en el cual, el estudiante que opte por el título profesional, debe poner en práctica habilidades teóricas, metodológicas y epistemológicas. De esta manera, a través de la creación de este trabajo se busca contribuir al análisis y solución de una problemática específica, de forma creativa y eficiente, adecuada al campo de acción de la profesión.

En este sentido, Blanco (2017: 62), lo explica así: “el objetivo general del Trabajo de Fin de Grado es que el estudiante, aplicando los conocimientos y competencias que ha adquirido a lo largo de sus estudios, profundice y comience a especializarse en un tema de su interés”. Por lo cual, es de suma importancia que, durante el desarrollo de los estudios universitarios, el estudiante se capacite en las diversas áreas que se encuentran relacionadas al quehacer investigativo y científico. Así como también, identificar cuáles son los contenidos que le atraen; ya que, investigar acerca de un tema de agrado permitirá que el proceso, a pesar de ser complejo, sea efectivo y, en cierto modo, ameno.

Lo importante, desde este fundamento, es que es indispensable para el estudiante universitario adquirir las suficientes habilidades comunicativas para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado; de esta forma, como lo establece Duque (2016: 5), “el acto de producir o redactar un texto implica poner en funcionamiento una serie de habilidades, no sólo lingüísticas, sino también cognitivas, para transmitir y adquirir conocimientos”. Es por ello, que la preparación constante en el ámbito de la escritura y la redacción, es de suma importancia para el proceso investigativo que llevan a cabo los estudiantes universitarios.

Ahora bien, dentro de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, se evidencia la existencia de ciertas limitaciones al

momento de la elaboración del Trabajo Especial de Grado (TEG) por parte de los estudiantes. En este sentido, las principales limitantes se encuentran en la selección apropiada del tema, debido a que, en la actualidad existe una gran cantidad de información disponible, lo que en algunos casos dificulta la elección de la problemática a tratar. Asimismo, también se dificulta la elección de un tema, ya que el estudiante no ha logrado identificar qué área específica de su profesión le llama la atención o le causa algún tipo de interés.

La simplicidad vista como ver lo uno y lo múltiple, la falta de habilidades lingüísticas, de síntesis, redacción y de análisis son comunes en los estudiantes que se encuentran en el proceso de creación del TEG; esto trae consigo que, la elaboración de estos trabajos sea deficiente, de poca calidad y que no cumplan con las expectativas de los docentes y profesionales de la educación. Además, esto evidencia las fallas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, así como también, del pensum y de las estrategias de evaluación.

En esta discursividad que realizamos, deseamos destacar, que, se debe comparar el modelo actual de enseñanza en FACES La Morita, con las habilidades que presentan los estudiantes al momento de la elaboración del Trabajo Especial de Grado (TEG); de manera tal, que se revisen los procesos de enseñanza-aprendizaje, cuya función es contribuir al desarrollo intelectual y personal de los estudiantes. Con base en las consideraciones anteriores, se establecen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las competencias investigativas de los Estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo Campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado (TEG)?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades comunicativas de los Estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado (TEG)?

## ***Metodología***

El conocimiento debe tener soporte en un sistema que lo valide, en consecuencia, en esta investigación el paradigma de adscripción fue el cuantitativo, en su desarrollo, el cual, tiene como fundamento principal el método científico. Por su parte, Tamayo y Tamayo (2007) establecen que una investigación de naturaleza cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. En nuestra investigación la población fue de 406 estudiantes entre el 8vo, 9no y 10mo semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública Campus La Morita y se extrajo una muestra aleatoria por método de muestreo estratificado de 75 estudiantes.

## ***Posición Metódica***

La metodología es la herramienta que utilizan los investigadores para alcanzar los objetivos de investigación. Aplicamos una investigación de campo, con el conjunto de procedimientos que se siguen en una investigación científica. El escenario de investigación donde se desarrolló la investigación, fueron las aulas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo (UC), campus La Morita. Los sujetos informantes fueron una muestra de 75 estudiantes de los semestres 8vo, 9no y 10mo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

## ***Técnicas de Recolección de Datos Cuantitativos***

## **Instrumentos de Recolección de Datos**

Dentro de la investigación científica, aplicamos la observación como técnica de recopilación de datos y el cuestionario para coleccionar la información, en lo concerniente al cuestionario; como lo define Sierra (1994:194) “...este instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo”. En otras palabras, el cuestionario consistió en una lista de preguntas formuladas por los investigadores con preguntas de escala, en el que se estableció un rango de respuesta para cada una de las preguntas formuladas.

Además, como última técnica de recolección de datos de esta investigación se encuentra la matriz FODA, la cual, de acuerdo con Ponce (2006) “consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas”. Con base en esta definición, para la presente investigación la matriz FODA es una herramienta que permite identificar el contexto interno y externo de los estudiantes, con respecto a las destrezas comunicacionales para los trabajos de investigación.

## ***Validez y Confiabilidad del Instrumento***

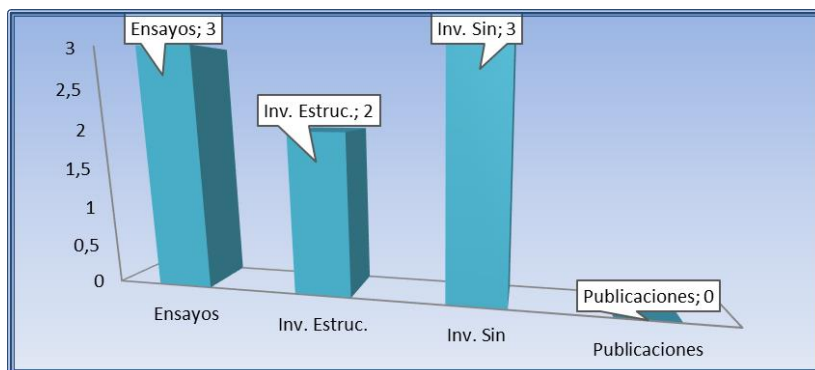
La validez en la recolección de datos, se refiere a la capacidad que tiene el mismo para medir realmente el objeto de estudio; de esta manera, busca verificar que el instrumento de recopilación de datos, mida correctamente las variables que se han establecido en la investigación. En este sentido, la técnica utilizada en la investigación fue la validez de contenido, la cual, se realizó a través del juicio de expertos; en cuanto a la confiabilidad, se refiere a la consistencia del instrumento de recolección de datos, en tal sentido, Hernández (2014:6) la definen como “es una

propiedad de psicométrica fundamental en todo instrumento de medición”, por lo cual, esta incluye la estabilidad y exactitud con la que el instrumento puede medir lo mismo en distintos escenarios. Con base en las anteriores consideraciones, una vez elaborado el cuestionario para la aplicación de la encuesta, el resultado del análisis de confiabilidad por medio del Alpha de Cronbach realizado en el programa estadístico SPSS, es el siguiente: 0,6; el cual se puede interpretar como un nivel moderado de fiabilidad.

### ***Análisis –Disertación***

A continuación, se hace una exposición detalla de los resultados obtenidos, a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos a la muestra anteriormente mencionada. En tal sentido, el cuestionario aplicado está conformado por dos partes, estando la primera, relacionada con los factores investigativos de los estudiantes de los últimos semestres de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Núcleo La Morita; Mostrados en la Figura 1.

Figura 1 Factores Investigativos de los Estudiantes



Fuente: Escalona, Marcano y Suárez

En este sentido, se puede observar en la gráfica anterior que la mayor parte de los estudiantes han realizado tres (03)



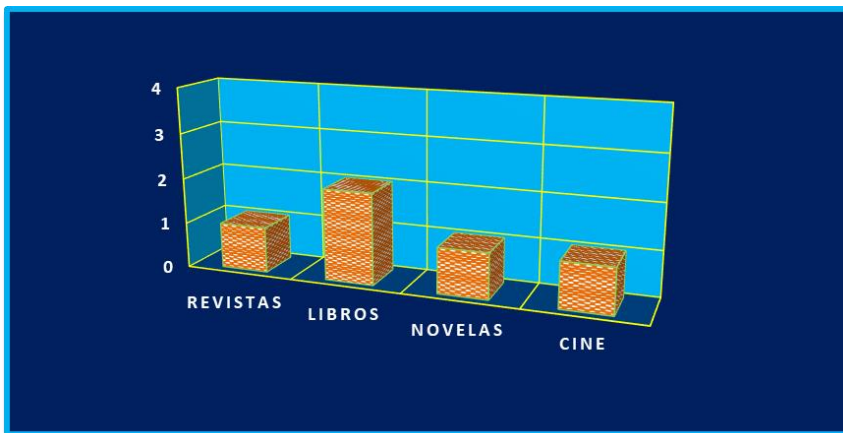
ensayos e investigaciones sin estructura; lo cual, puede deberse a que estas son estrategias de evaluación muy utilizadas por el personal docente, con la finalidad de que los estudiantes logren adquirir nuevos conocimientos y habilidades básicas de investigación.

Por otra parte, la mayoría de los estudiantes sólo han realizado dos (02) investigaciones estructuradas en todo el transcurso de la carrera universitaria; en consecuencia, son pocas las oportunidades que tienen los futuros profesionales para desarrollar habilidades y destrezas comunicativas e investigativas requeridas para la elaboración del Trabajo Especial de Grado. Esto se debe, a que únicamente se realizan investigaciones formales (en la mayoría de los casos) al culminar el proceso formativo del estudiante universitario; por lo que se puede inducir, que al momento de la realización del TEG existen deficiencias en cuanto a la estructura y metodología necesaria.

Por último, se observa que en promedio los estudiantes no realizan ninguna publicación científica, esto puede ser motivado a la falta de información referente al tema, es decir, los estudiantes desconocen la posibilidad que existe para contribuir a la comunidad científica en este aspecto; ya que no está presente en el Pensum Académico. Es por ello, que resulta importante difundir este tipo de información a todo el estudiantado universitario, de manera tal, que los estudiantes se sientan motivados al tener la posibilidad de crear nuevos conocimientos y contribuir a una de las actividades básicas de la Universidad, la investigación.

Mientras que, la segunda parte, está referida a los elementos sociales y culturales relacionados de los mismos. En cuanto a los factores culturales, se analizaron el número de revistas, libros y novelas leídas en los últimos dos años, así como también las visitas al cine en los últimos meses de los estudiantes de los últimos semestres de la FACES de la Universidad de Carabobo Núcleo Aragua.

Figura 2 Factores Culturales de los Estudiantes



Fuente: Escalona, Marcano y Suárez

En esta figura dos, se observa como resultados que en promedio los estudiantes han leído una (1) revista y una (1) novela en los últimos dos años; lo cual, resulta bastante bajo, teniendo en cuenta que el hábito de lectura es fundamental para el desarrollo de las habilidades cognitivas, analíticas y comunicativas; que son imprescindibles para la elaboración de todo trabajo de investigación, incluyendo el Trabajo Especial de Grado.

Asimismo, en lo que respecta al número de libros, estos han leído en promedio dos (2) libros en los últimos dos años; igualmente, este resultado resulta alarmante al tratarse de futuros profesionales, que necesitan abordar un conjunto de conocimientos y temáticas de todo tipo. Aunado a esto, en este aspecto podemos evaluar otro factor importante relacionado a la investigación, como lo son las fuentes de información utilizadas por los estudiantes; ya que los libros deben ser una fuente primordial de búsqueda de datos y conocimientos, para la realización de los trabajos investigativos.

Cabe resaltar que, se tomó la iniciativa de abordar revistas, novelas y libros como ítems, ya que cada uno posee una estructura distinta, unos más alusivos que otros, que complementados entre sí logran nutrir de forma significativa al razonamiento verbal de los estudiantes esto debido a que lograrían una mejor capacidad para conectar de ideas y por ende facilitaría la elaboración de Ensayos, Trabajos sin Estructuras y los más importantes Trabajos Especiales de Grado y Publicaciones Científicas.

Por último, el ítem de visitas al cine en los últimos meses arrojó un promedio de una (1) visita. Se tomó en cuenta este ítem debido a que el cine fomenta a la capacidad representacional la cual sirve de soporte para establecer relaciones y comparaciones entre sucesos del presente, pasado y futuro lo cual es perfecto para la estructuración de un Trabajo Investigativo; sin embargo, el resultado anterior debe ser analizado conjuntamente a otros factores, como la situación económica y social del país que ha deteriorado la capacidad adquisitiva. Para sustentar la información se realizó una matriz FODA, representa una herramienta que permite identificar el contexto interno y externo con respecto a las destrezas comunicacionales lucidas en la tabla presentada a continuación:

Tabla 1 Matriz FODA

|                  | Puntos Fuertes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Puntos Débiles                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De orden interno | <p><b>Fortaleza</b></p> <p>Las destrezas comunicativas permiten desarrollar habilidades, no sólo lingüísticas, sino también cognitivas.</p> <p>Se puede dar a comprender el mensaje de manera clara y precisa si la redacción tiene coherencia.</p> <p>Permite que de una manera eficiente se determine el éxito que puedan tener los estudiantes de FACES al realizar TEG.</p> | <p><b>Debilidades</b></p> <p>Falta de experiencia al momento de realizar la investigación.</p> <p>Falta de preparación constante en el ámbito de la escritura y la redacción.</p> <p>Falta de profundizar bien el tema que se va a investigar.</p> |
| De orden externo | <p><b>Oportunidades</b></p> <p>Tener una buena redacción permitirá que se entienda la problemática que se quiere dar a conocer y así contribuir al análisis y solución de esta misma.</p> <p>Las habilidades demostradas al momento de redactar permitirán que este sirva de guía para futuros graduandos.</p>                                                                  | <p><b>Amenazas</b></p> <p>Limitación de información del tema que se quiere investigar</p> <p>No cumplir con las expectativas esperadas</p>                                                                                                         |

Fuente: Escalona, Marcano y Suárez

A partir de lo expuesto, se puede evidenciar las deficiencias en el desarrollo de las capacidades y habilidades que los estudiantes requieren para la elaboración del TEG (o cualquier otro tipo de investigación); lo cual, se encuentra ligado a factores como las pocas oportunidades investigativas durante el transcurso de la carrera universitaria, ya que las estrategias más utilizadas se enfocan en habilidades memorísticas, como son las pruebas escritas, talleres y exposiciones. Asimismo, la situación económica y social del país es un significativo aspecto, que ha generado entre otras cosas, la deserción estudiantil y la disminución del

rendimiento académico de quiénes deben emparejar sus estudios con el empleo.

De allí que, se hace importante implementar estrategias motivacionales, que permitan mostrar a los estudiantes los múltiples beneficios de la investigación, la lectura y la búsqueda de nuevos saberes. Así como también, evitar que el Trabajo Especial de Grado y los distintos tipos de trabajos investigativos, sean vistos como simples requisitos para optar a una acreditación universitaria; sino que, los futuros profesionales aprecien la importancia de crear nuevos conocimientos, descubrir información relevante y, en fin, conocer y sobre todo comprender los fenómenos y situaciones que surgen día tras día lo que nos lleva a afinar algunas reflexiones.

## ***Conclusiones***

En primer lugar, existen debilidades en las competencias investigativas en los Estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita; ya que, a los estudiantes se les hace complejo seleccionar una problemática en particular, debido a que no saben identificar cuáles son los temas de su preferencia. Por otra parte, se observa que los estudiantes tienen poco conocimiento acerca de cómo elaborar un fundamento teórico que les permita aclarar dudas y conocer las investigaciones ya existentes acerca del fenómeno de estudio. Aunado a esto, la investigación exhaustiva con el uso de la tecnología se les hace cuesta arriba por no saber clasificar las fuentes confiables en medio de un mundo lleno de información; de ahí que, como tienen dificultades para recopilar datos, la clasificación, análisis e interpretación de los mismos, es deficiente.

Segundo, para la realización de un Trabajo de Grado se requieren competencias investigativas y estas deben estar acompañadas de habilidades metodológicas, las cuales, en la presente investigación observamos que existen debilidades

en los estudiantes; entre ellos se puede mencionar que los estudiantes no saben identificar ni definir las variables, la naturaleza, el tipo y el diseño de la investigación; y, al momento de procesar los datos para ser analizados, los estudiantes no saben determinar las técnicas a utilizar según los instrumentos aplicados para la recolección de los datos.

Por último, si se desea elaborar un Trabajo Especial de Grado, deben aplicarse habilidades comunicativas que permitan redactar las ideas de los investigadores de manera coherente; de ahí que, los datos obtenidos en este estudio arrojan como resultado que los estudiantes poseen debilidades al momento de organizar y expresar su conocimiento. Por consiguiente, se debe tener en cuenta que el dominio de competencias investigativas y habilidades metodológicas y comunicativas. Es por ello que, se ha considerado realizar las siguientes recomendaciones: Realizar actividades como seminarios o charlas con los estudiantes sobre competencias investigativas, con la finalidad de, que comprendan la importancia de la investigación en cualquier área, entendiendo que más allá de un requisito para optar por el Título Profesional, es una herramienta útil para desarrollar múltiples habilidades.

Promover en los estudiantes el trabajo en equipo, ya que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se debe fortalecer la habilidad de trabajar de manera eficaz y eficiente con otras personas y promover en los docentes el desarrollo de estrategias de evaluación que incluyan trabajos investigativos, esto permitirá que los estudiantes se ejerciten en la investigación y, a su vez, los docentes podrán medir no sólo las habilidades memorísticas sino también las habilidades en el área científica y metodológica. De esta manera, el estudiante a lo largo de su carrera universitaria se ejercitará en lo expuesto anteriormente y al llegar el momento de la elaboración de su Trabajo Especial de Grado, la experiencia será totalmente diferente, las debilidades serán

muy pocas y la investigación fluiría en todos los aspectos. Para finalizar, dar a conocer los resultados de la presente investigación en la institución objeto de estudio y en otras instituciones que presenten las mismas problemáticas.

## ***Referencias***

- Blanco, B. y Sánchez, L. (2017). Fomentar el contacto con el mundo empresarial a través del Trabajo Fin de Grado: una experiencia aplicada a la temática de subcontratación. *Working Papers on Operations Management*. 8, 62 66. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/11299>
- Delors, J y otros (1996) “La Educación Encierra un Tesoro” Santillana Ediciones. Unesco España.
- Duque, R. (2016). Competencias Comunicativas en la Producción de Textos Escritos en los Estudiantes Universitarios. (Trabajo de Grado Maestría en línea). Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Hernández, Jorge (2014). Confiabilidad y Propiedades Psicométricas de los Ítems. Prueba CODICE-Derecho Universidad de Chile. Libro en Línea Recuperado: <https://pedagogiaderecho.uchile.cl/index.php/RPUD/article/download/35977/37798/>
- Ponce, Humberto (2006) La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. En *Contribuciones a la Economía*. Artículo en Linera recuperado: <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>
- Sierra, Restituto (1994). Técnicas de investigación social. Madrid: Paraninfo.

Tamayo y Tamayo (2007). El proceso de la investigación científica. (4<sup>a</sup>). Editores LIMUSA, México<sup>4</sup>