

REVISTA

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Volumen 2
No 1 Enero - Junio 2020

Depósito Legal
CA2019000126

ISSN Electrónico: 2665-0207

FACE

#HaciaLaNuevaVisiónDeUniversidad





AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Dra. Jessy Divo de Romero

Rectora

Dr. Ulises Rojas

Vice Rector Académico

Prof. José Ángel Ferreira

Vice Rector Administrativo

Prof. Pablo Aure

Secretario



AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

Dr. Benito Hamidian

Decano

Dr. Angel Deza
Director del INFACES
Dra. Karla Torres
**Directora de la DIPI (Campus
Bárbula)**
Dr. Miguel Rodríguez
**Director de la DIPI (Campus La
Morita)**
Dra. Paola Lamenta
**Directora de la Escuela de ACCP
(Campus Bárbula)**
Prof. Belén Tovar
**Directora de la Escuela ACCP
(Campus La Morita)**
Prof. Raúl Núñez
**Director de la Escuela de
Relaciones Industriales**
Prof. Ahyzquel Gavidia
**Coord. Extensión ERI (Campus
La Morita)**
Prof. Alí Guedez
**Director de la Escuela de
Economía**
Dra. Glenda Reyes
**Directora de Ciclo Básico
(Campus Bárbula)**
Prof. Greymmer Martínez
**Directora de Ciclo Básico
(Campus La Morita)**
Dr. Williams Aranguren
**Director de Postgrado (Campus
Bárbula)**
Dr. Felipe Cabeza
**Director de Postgrado (Campus
La Morita)**

**Director de Extensión y
Relaciones Interinstitucionales
(Campus Bárbula)**
Dr. Miguel Escalona
**Director de Extensión y
Relaciones Interinstitucionales
(Campus La Morita)**
Prof. Sara García
**Directora de Docencia y
Desarrollo Curricular**
Prof. Alejandra Guinand
**Directora de Asuntos
Profesores (Campus Bárbula)**
Prof. Annelin Díaz
**Directora de Asuntos
Profesores (Campus La Morita)**
Prof. Carlina Fernández
**Directora de Asuntos
Estudiantiles (Campus Bárbula)**
Prof. Mahie Sierra
**Directora de Asuntos
Estudiantiles (Campus La Morita)**
Prof. David Duarte
Director de TIC (Campus Bárbula)
Prof. Israel Sánchez
Director TIC (Campus La Morita)
Dr. Ero del Canto
**Director de Biblioteca (Campus
Bárbula)**
Prof. Ivonne Pino
**Directora de Biblioteca (Campus
La Morita)**
Dra. Thania Oberto
**Asesora de Postgrado (Campus
Bárbula)**

Prof. Bruno Valera



ISSN Electrónico: 2665-0207

Depósito Legal CA2019000126

La Revista FACES es una revista científica de ciencias económicas, sociales y humanas, de acceso abierto, cuyo objetivo central es la divulgación de conocimiento producto de investigaciones y creación intelectual, cultivando las mejores prácticas en edición de Revistas, de acuerdo a los estándares internacionales indicadas por instituciones especializadas.

Cobertura temática: abarca la más amplia variedad de temáticas de interés científico, humanístico y tecnológico, expresados en estudios teóricos, empíricos, de campo, ensayos, abarcando los más diversos enfoques (cuantitativos, cualitativos, mixtos, integrales, holísticos) siempre en el campo de las ciencias sociales y humanas. Así mismo, admite en sus cuartillas: Editoriales, cartas al editor, trabajos científicos originales, informes de avances de investigación, artículos de revisión sustentados, reseñas de libros y ensayos novedosos, teniendo como idioma central, más no limitante el español. Pueden optar a publicar en la Revista FACES los y las investigadores del ámbito de las Ciencias Sociales y Humanas residentes en Venezuela o cualquier otra parte del mundo.

Es una publicación semestral arbitrada por el sistema doble ciego. Cada año se publican dos fascículos, uno que abarca enero-julio y un segundo agosto-diciembre, para completar un volumen cada año.

Está adscrita al Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales “Manuel Pocaterra Jiménez” (INFACES), editada por la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, con proyección regional, nacional e internacional.

Esta registrada en el índice de revistas científicas REVENCYT, con el código RVF 005. La revista fue publicada por primera vez en 1989, contando con 19 números en total en su formato impreso. Desde 2019 se publica exclusivamente en formato digital.



Director/Editor:

Dr. Angel Deza (aedeza@uc.edu.ve)

Editores Asociados:

Dra. Dalia Correa

Dr. Williams Aranguren

Dra. Karla Torres

Consejo Editorial:

Dra. Beatriz Carvajal (UCLA)

Dr. Raúl García Palma (UNELLEZ)

Dr. Jesús Trujillo Montes de Oca (UPTAMCA)

Dra. Rosana Mieres (UNEY)

Dr. Francisco Hernández (UNELLEZ)

Dr. Felipe Morillo (UC)

Dr. Francisco Olmos (UAM)

Consejo Científico:

Dra. Elinor Cesin

Dr. Enrique Delpercio (USI, Buenos Aires Argentina/ USAL, Buenos Aires Argentina)

Dr. Juan Manuel Parra (UPA, Caracas Venezuela)

Dr. Rubén Reinoso (UNEXCA, Caracas Venezuela)

Dr. Angel Solanes Puchol (UMH Alicante España)

Dra. Alba Carosio (UCV, Caracas Venezuela)

Consejo de Redacción:

Dra. Ligia Soto

Dra. Zoraida Linárez

Dra. Yuliber Chiaro

Diseñadora Gráfica: Stefania Poggioli

Traducción: Lic. Jesús Andrés Puerta

Correos electrónicos: revistafaces@uc.edu.ve, revistafacesuc@gmail.com .

Texto completo en:

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/>

<https://www.revistas.uc.edu.ve/index.php/revFACES>

Redes Sociales:

Instagram: @revistafacesuc

Twitter: @revistafacesuc

Revista FACES Vol. 2 N° 1 enero-junio 2020

ISSN Electrónico: 2665-0207

Depósito Legal CA2019000126



Revista FACES

**Instituto de Investigaciones de la Facultad de
Ciencias Económicas y Sociales INFACES**

“Manuel Pocaterra Jiménez”

**Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad de Carabobo**



Valencia- Venezuela

Contenido

Editorial	
Angel Emilio Deza Gavidia	2
Estrategias gerenciales apoyando la empresa en funcionamiento en Venezuela bajo el enfoque de NIA 570	
Ángel Álvarez Gil , Shachenka Bondarenko Escalona T . y Gladys M Rivas Márquez	4
Competencia investigativa en la elaboración del trabajo especial de grado	
Miguel Escalona, Brian Marcano y Angibeth Suárez	18
Terapia de la risa como técnica para potenciar el clima organizacional	
Víctor Rojas García, Sorelys Pacheco y Loyda García.....	34
Análisis postural en médicos residentes de traumatología y ortopedia: complejidad y riesgos de la actividad laboral	
Adriana Gallango	51
¿Software para la eficiencia energética? Un aliado para el desarrollo sostenible	
José F. Becerra y José Canache	64
De la desvinculación a la reinserción laboral: una revisión sistemática de la literatura	
Milton Guamán Guanopatin, Javier Pozo Gonzalez y Gaby Sulca Cordova	79
Hegel y Luhmann en la comprensión de una sociedad posmoderna	
Rosselys Rodríguez	105
Opciones de financiamiento interno en un entorno inflacionario para las empresas venezolanas	
Zoila V. Torrealba L. . Zulay C. Chávez R. . Sixto J. Tovar V	121
La sociedad humana vista desde la óptica iuseconómica	
Rafael F. Palacios Requena.....	139
Apéndices	156

Línea Editorial	157
Declaración Ética y Negligencia Profesional	159
Instrucciones para Autores.....	169



Volumen 2 N° 1



Editorial

Dr. Angel Emilio Deza Gavidia

El primer semestre de 2020 trajo consigo una de las tragedias de salud pública más relevantes de los últimos cien años. La pandemia por el COVID 19 impactó de manera contundente a todas las esferas de la vida social humana, hasta el punto de que muchos especialistas plantearon la emergencia de una nueva realidad post pandemia. Millones de personas perdieron la vida en países de los cinco continentes, sin diferencias de color de piel, extracción socioeconómica, nacionalidad, sexo o edad, aun cuando las personas de la llamada tercera edad fueron inicialmente las más afectadas. Las ciencias económicas y sociales han empezado a asimilar esta llamada nueva realidad, pero queda aún mucho por discernir.

En este contexto se presenta este primer número del volumen XXI, correspondiente a los meses de enero a junio de 2020. Los artículos publicados conciernen a contribuciones investigativas presentadas tanto en el Congreso de Investigación de la FACES UC del año 2019 como del Congreso de Investigación del año 2020. La gama de muy interesantes temas que salen al ruedo de la discusión de los pares luego de haber sido sometidos a arbitrajes doble ciego y en muchos de los casos expuesto ante públicos asistentes a las mesas de discusión de los congresos de investigación, es muy amplia: desde los temas de las organizaciones y su gerencia desde la perspectiva de la auditoría financiera apegada a las normas internacionales, para luego asomarse en una propuesta sumamente interesante referida a la calidad del clima organizacional, o las opciones de financiamiento de las empresas en contexto hiperinflacionario, pasando por una

mirada a las tendencias de la producción intelectual de la propia Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Temas vinculados a los estudios en el mundo del trabajo como el referido a problemáticas de calidad de vida en el trabajo y riesgos laborales o también una mirada a los estudios relativos a la reinserción laboral; pero también se toca la vinculación de propuestas de software para la eficiencia energética con el desarrollo sostenible. Y finalmente, una discusión en un nivel más elevado de abstracción, recuperando la mirada sociológica y filosófica en la comprensión de una de las interpretaciones de la realidad contemporánea como lo es la posmodernidad.



Enero - junio 2020

Recibido: 12-8-2019

Aceptado: 20-10-2019

ESTRATEGIAS GERENCIALES APOYANDO LA EMPRESA EN FUNCIONAMIENTO EN VENEZUELA BAJO EL ENFOQUE DE NIA 570

Autor (a)¹ Ángel Álvarez Gil ¹, Shachenka Bondarenko Escalona
T ². y Gladys M Rivas Márquez. ³
Dirección electrónica: shachenkab@gmail.com
Adscripción: Universidad de Carabobo

Resumen: El presente artículo, tiene como objetivo general proponer estrategias gerenciales de empresa en funcionamiento apoyado en la hipótesis de normas internacionales de auditoría NIA 570, dirigido a la pequeña y mediana empresa y empresa familiar, aun cuando estas requieran o no una información financiera en el marco de normas internacionales de auditoría. Esta evaluación y valoración está basado en un juicio de incertidumbre, que para los auditores es vital importancia realizar el examen y concluir si tales incertidumbres son materialmente importantes o no, ya que utilizan el principio “empresa en funcionamiento” para decidir qué tipos de informes deberían aparecer en los estados financieros. Por tanto, es responsabilidad de la junta directiva, la gerencia realizar un estudio de todas las condiciones adversas, riesgos en las que se ve o se verá determinado el funcionamiento de las operaciones normales del negocio, implementar estrategias como la cadena de valor que apoye a la toma de decisiones

¹ Abogado; ² Doctorando en Ciencias Administrativas y Gerenciales UC, Msc en Gerencia Logística UNEFA, Licenciada en Administración Comercial y Contaduría Pública UC, Docente UC.

por medio de soluciones acorde a sus necesidades, así las conclusiones de los auditores estarán evidenciadas y sustentadas en la progresividad del negocio.

Palabras Clave: Estrategias Gerenciales, Empresa en Funcionamiento, Normas Internacionales de Auditoría.

MANAGEMENT STRATEGIES SUPPORTING THE COMPANY IN OPERATION IN VENEZUELA UNDER THE APPROACH OF ISA 570

Abstract: The general objective of this article is to propose management strategies of operating companies based on the hypothesis of International Standard on Auditing (ISA) 570, aimed at small and medium-sized enterprises and family enterprises, even if they require financial information within the framework of the International Standard on Auditing or not. This assessment is based on an uncertainty judgment, which for auditors it is vital to conduct the review and conclude whether such uncertainties are materially significant or not, they use the “operating company” principle to decide which types of reports should appear in financial statements. Therefore, it is the responsibility of the board of directors, management, to conduct a study of all adverse conditions, risks in which the normal operations of the business are seen or determined. Implementing strategies such as the value chain that support decision-making by means of solutions according to their needs, thus the conclusions of the auditors would be evidenced and supported by the progressivity of the business.

Keywords: Management Strategies, Operating Company, International Standards of Auditing.

Introducción

Un negocio es una unidad económica o una empresa cuya actividad se realiza con el fin de obtener una ganancia, lucro o utilidad. En el contexto empresarial actualmente la gerencia o junta directiva les corresponde tomar decisiones en tiempos de incertidumbres y asumir riesgos con la necesidad de reinventarse, bajo la premisa de mantenerse en el mercado siendo más competitiva.

Por otro lado, en el mercado nacional e internacional exige de quienes dirigen las empresas, manejen eficientes estrategias gerenciales. La pequeña y mediana empresa en Venezuela actualmente se ha impulsado y desarrollado por medio de los emprendimientos por mencionar a la “Empresas Polar y su fundación apuestan a estas iniciativas de desarrollo sustentable que promuevan micro economías de valor para el desarrollo del país. Creemos en el talento y la capacidad de las personas para innovar, fecundar una idea, desarrollarla y volverla exitosa. Nuestro rol es prestarles asesoría y capacitación a esos emprendedores y acompañarlos en ese proceso”, señaló Johanna Behrens, gerente de proyectos de Fundación Empresas Polar. Por lo tanto, el surgimiento de nuevas empresas debe evaluar por medio de estas normas internacionales que elementos se presentan para su funcionamiento sostenible en el tiempo.

Ahora bien, en algunos casos de los que no escapan ningún negocio a situaciones que dan indicios a que la empresa en funcionamiento tenga problemas de continuar sus operaciones, por mencionar solo tres aspectos:

1.- La empresa ha generado pérdidas significativas en los últimos años.

2.- La disminución del capital por debajo de niveles legalmente aceptado (Normalmente por debajo del 50% del capital)

3.- Escases de insumos claves (materiales, mano de obra y carga fabril)

Sin embargo, de acuerdo con los requerimientos de esta NIA 570, es necesario que el auditor evalúe la valoración realizada por la dirección de la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento. En el caso de entidades de pequeña dimensión, puede ser adecuado discutir con la dirección la financiación a medio y largo plazo de la entidad, siempre y cuando la opinión de la dirección pueda ser corroborada mediante evidencia documental suficiente y no sea incongruente con el conocimiento que el auditor tiene de la entidad

Es allí la importancia, de contar con estrategias gerenciales ante las variables adversas. Tomando como ejemplo las empresas que siendo del mismo sector o competidores sostenga su operación, en este sentido, serviría de referencia para la viabilidad de aplicar estrategias que mitiguen las situaciones en la que el negocio tenga necesidades de afrontar.

A través de las prácticas gerenciales se proponen y estimula a la junta directiva y la gerencia adecuar estrategias acordes a la realidad del entorno por medio de elementos tanto individuales como colectivos a fin de satisfacer las necesidades organizacionales dentro de un sistema particular integrado y relacionado con su medio interno y externo dentro del país.

A menudo, la continuidad del apoyo de los propietarios-gerentes es importante para la capacidad de las entidades de pequeña dimensión de continuar como empresas en funcionamiento. Cuando una entidad pequeña se financia, principalmente, por un préstamo del propietario-gerente, puede ser importante que dichos fondos no se retiren.

De acuerdo con el alcance del objetivo general la metodología empleada, se puede tipificar como de revisión bibliográfica y en el análisis reflexivo de fuentes secundarias representadas por fuentes escritas, consultas a través de internet. Para obtener el análisis se tomó como inicio la Resolución del Directorio N° 14 de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela de fecha 14 de diciembre de 2018. NIA 570, se desarrolló el propósito de las normas internacionales de auditoría, así como lo establecido por la hipótesis de empresa en funcionamiento NIA 570 y el rol que ejercen la junta directiva y gerentes – propietarios de las pequeñas y mediana empresa y empresa familiar en Venezuela, conocidos hoy día como los nuevos emprendimientos.

Objetivo

Proponer estrategias gerenciales apoyando la empresa en funcionamiento en Venezuela bajo el enfoque de Normas Internacionales de Auditoría NIA 570

Análisis-Disertación

Las Normas Internacionales de Auditoría NIA (en español)

Las Normas Internacionales de Auditoría NIA (ISA sus siglas en inglés), son estándares internacionales creadas con el objetivo de lograr unificar los estándares internacionales y están dirigidas a todos los profesionales que ejecutan trabajos de auditoría. Las NIA “contienen objetivos, requerimientos y una guía de aplicación y otras anotaciones explicativas que tienen como finalidad ayudar al auditor a alcanzar una seguridad razonable. (IFAC, 2016) de que la información contenida en los estados financieros auditados es acorde a los requerimientos de las NIIF y es libre de incorrecciones materiales.

Tal como lo señalan las NIIF, la NIIF para las pymes y NIIF para microempresas, veamos.

El párrafo 4.1 del Marco Conceptual de las NIIF señala:

4.1 Los estados financieros se preparan normalmente bajo el supuesto de que una entidad está en funcionamiento, y continuará su actividad dentro del futuro previsible. Por lo tanto, se supone que la entidad no tiene la intención ni la necesidad de liquidar o recortar de forma importante la escala de sus operaciones; si tal intención o necesidad existiera, los estados financieros pueden tener que prepararse sobre una base diferente, en cuyo caso dicha base debería revelarse

En el mismo sentido, el párrafo 3.8 de la NIIF para las Pymes sobre la hipótesis de negocio en marcha, señala:

3.8 Al preparar los estados financieros, la gerencia de una entidad que use esta NIIF evaluará la capacidad que tiene la entidad para continuar **en funcionamiento**. Una entidad es un negocio en marcha salvo que la gerencia tenga la intención de liquidarla o de hacer cesar sus operaciones, o cuando no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas. Al evaluar si la hipótesis de un negocio en marcha resulta apropiada, la gerencia tendrá en cuenta toda la información disponible sobre el futuro, que deberá cubrir al menos doce meses siguientes a partir de la **fecha sobre la que se informa**, sin limitarse a dicho periodo. (p.25)

Por ejemplo, la continuidad de una entidad de pequeña dimensión con dificultades financieras puede depender de que el propietario-gerente subordine su préstamo a la entidad a favor de los bancos u otros acreedores, o de que el propietario-

gerente avale un préstamo a la entidad proporcionando como garantía sus activos personales. En estas circunstancias, el auditor puede obtener evidencia documental adecuada de la subordinación del préstamo del propietario-gerente o del aval. Cuando una entidad depende de apoyo adicional del propietario-gerente, el auditor puede evaluar la capacidad de aquel de cumplir con las obligaciones derivadas del acuerdo de apoyo. Adicionalmente, el auditor puede solicitar confirmación escrita de los términos y las condiciones establecidas para dicho apoyo, así como de la intención o el compromiso del propietario-gerente.

Hipótesis de Empresa en Funcionamiento NIA 570

En la etapa de ejecución de la auditoría, el auditor debe asegurarse del conocimiento y dominio de las NIA, ya que es el centro de lo que es “el trabajo de Auditoría”, se recopilan pruebas usando técnicas y procedimientos analíticos para extraer información que permita el logro de los objetivos propuestos. “Los procedimientos de auditoría para obtener evidencia de auditoría pueden incluir la inspección, la observación, la confirmación, el recalcado, la Re ejecución y procedimientos analíticos, a menudo combinados entre sí, además de la indagación” (IFAC, 2016)

Los marcos de referencia de información financiera aceptables presentan relevancia, integridad, confiabilidad, neutralidad, y comprensibilidad. Para determinar la aceptabilidad del marco de referencia el auditor puede recurrir a las normas de información financiera establecidas por organizaciones autorizadas como lo son: Normas internacionales de información financiera (NIIF) promulgadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. Normas Internacionales de Contabilidad del sector público (IPSAS) promulgadas por el Consejo de Normas

Internacionales de Contabilidad del sector público. Principios de Contabilidad promulgados por una organización autorizada, en nuestro trabajo por la Federación de Colegio de Contadores Públicos de Venezuela al hacer la comparación de los marcos de referencia con las normas mencionadas, y el auditor encuentra diferencias relevantes, el auditor debe determinar si el marco es aceptable y no conduce a estados financiero engañosos.

De esta manera, el auditor debe obtener un acuerdo de la administración donde reconoce y entiende sus responsabilidades de acuerdo con las normas internacionales y/o la ley o regulación establecidas

¿Que establece la NIA 570?

La NIA 570 Emitida por la IFAC (International Federation of Accountants) federación internacional de contadores adoptada en la fecha 2016 y 2017 y en la Resolución del Directorio N° 14 de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela de fecha 14 de diciembre de 2018, aprobada para las auditorias de estados financieros que inicien o después del 01 de enero de 2019.

Esto es una hipótesis básica para preparar sus estados financieros, por lo que significa que la empresa no tiene la necesidad ni la intención de liquidar o reducir realmente sus operaciones., por medio de indicadores el auditor puede corroborar la intención de la gerencia.

- Indicadores Financieros (Índices financieros, claves, adversos)
- Indicadores de operación (Pérdida de un mercado, franquicia, licencia, proveedor, importes)
- Otros indicadores (Incumplimiento con requerimientos de capital u otros estatuarios)

El auditor debe realizar procedimientos para determinar la existencia de una empresa en funcionamiento: supuestos financieros, operativos y revisar la evaluación del negocio en general. De acuerdo a eso variara el tipo de opinión a emitir y el tipo de opinión, ya sería tema de otra investigación.

De aquí se desprende lo que establece la NIA 570 que un retraso significativo en la aprobación por parte de la junta directiva de los estados financieros es un indicio relevante que la empresa no muestra conocimiento en sus supuestos financieros, operativos y de cumplimiento ante lo establecido por el código de comercio.

Pequeña y Mediana Empresa y Empresa Familiar en Venezuela

Desde esta perspectiva la pequeña y mediana empresa y empresa familiar venezolana donde los inversionistas quieren ver ventas en tus estados financieros. Normalmente esto demuestra que ya cuentan con un producto, formas de acceso a mercado y validado con clientes actuales. No hay mejor validación que tener ventas concretas y dinero en el banco, pero que sucede cuando existen circunstancias externas que disminuyen las ventas, escasas de materias primas, mano de obra y carga fabril, pérdidas en sus resultados financieros, disminución del capital de trabajo y pérdida del poder adquisitivo de los Venezolanos, “La inflación se ha desacelerado pero sigue teniendo una alta tasa, esto obedece a la medida dictada por el Banco Central de Venezuela sobre el encaje bancario que ha generado una cierta estabilidad en el tipo de cambio paralelo. Este encaje draconiano de 100% secó al mercado bancario (menos liquidez) y por lo tanto no hay bolívares para comprar dólares, lo que tuvo un efecto de contención del tipo de cambio”, indicó Guerra y lo que todo esto genera la débil política económica del país con la pérdida del poder adquisitivo de los venezolanos.

Si el auditor ha identificado sucesos o condiciones que presenten dudas de importancia sobre la capacidad de la entidad para continuar con el negocio en marcha, el auditor deberá diseñar e implementar procedimientos de auditoría para obtener la suficiente y apropiada evidencia sobre si las dudas son de importancia relativa. Estos procedimientos pueden incluir la solicitud a la administración para la realización de la evaluación de la capacidad de la entidad cuando no la han realizado, revisión de los planes y acciones a seguir por parte de la administración, evaluación de las proyecciones cuando la entidad la ha elaborado, y solicitud de representaciones escritas con respecto a los planes y acciones de la administración.

Se producen situaciones nuevas y nuevos enfoques de resolución de problemas con enfoque en la gente, el personal que moviliza una organización. Como expresa Estupiñán (2006).

“Para ello, las empresas están adoptando profesionalmente funciones específicas manejados por departamentos especializados en la identificación del riesgo no solo de activos, sino de sus pasivos, equilibrando la rentabilidad y la de poder asumir los riesgos implícitos en los negocios, denominándolas Gerencias de Riesgos, logrando así una mayor eficiencia y eficacia de los procesos para una mayor efectividad y seguridad razonable, como también determinado factores de mecanismos de medición, fuente de información confiables, oportunas series históricas de valores relevantes y sistemas computarizados de identificación y corrección” (Pág. 101)

Ahora bien, el análisis estratégico de la organización no estaría completo si no se combina con el análisis interno organizacional, ya que, para tener un conocimiento pleno de la

organización, es importante conocer el medio interno de la misma e identificar sus fortalezas y debilidades. El objetivo básico de este estudio interno es determinar las capacidades actuales de la organización y las requeridas en el futuro, para así trazar un horizonte en el tiempo que permita un análisis de la hipótesis de empresa en funcionamiento. Al igual que en el nivel externo, existen diversas técnicas para efectuar este análisis, entre las que destacan la cadena de valor.

La cadena de valor es una técnica de análisis de la organización que permite clasificar las actividades de la organización en dos grandes grupos: las que producen o agregan valor y las que no lo hacen. El valor de las actividades se expresa en el grado de satisfacción de los usuarios o clientes de la organización, y, a su vez, las actividades se clasifican en primarias, o las dedicadas a la producción del bien o servicio, y de apoyo o secundarias, dedicadas a dar soporte al desarrollo de las actividades primarias.

Para aplicar la técnica de la cadena de valor, es necesario identificar todos los procesos y desglosarlos en actividades; asimismo, esto conllevará a la identificación de factores de éxito que pueden expresarse en indicadores de gestión.

Lograr o no la ejecución de la estrategia dentro de los planes diseñados, dependerá en gran medida de la existencia de los siguientes factores:

- 1.- Habilidad de la gerencia para conducir los grupos hacia el objetivo;
- 2.- Promoción de una organización capaz; motivación del personal al logro organizacional e individual;
- 3.- Establecimiento de políticas y procedimientos que apoyen la estrategia;

4.- Desarrollo de un sistema de información y comunicación que permita compenetrarse y evaluar los resultados. (Thompson y Strickland, 1994).

La revisión de planes y acciones que la gerencia diseñe cada estrategia que pueda surgir de cada adversidad, como por ejemplo ante el incremento de la rotación de personal, realizar más esfuerzo en mantenerlos, hay empresas que realizan el traslado de los trabajadores, debido a la escases de transportes, debido a la escases de insumos básicos como agua, electricidad, internet empresas están implementando como estrategias facilitar el acceso al agua, electricidad e internet dentro de las instalaciones de la empresa, por lo tanto a que personal realice o complemente sus actividades dentro de la misma organización, si hay manera de conseguir apoyar a los trabajadores y no implícitamente con dinero monetario.

Reflexiones Finales

Una empresa es creada para generar un beneficio lucrativo, el hacer que funcione bien una empresa requiere de un intenso enfoque en la eficiencia y eficacia. Si el negocio no es eficiente, pierde dinero. Es importante encontrar maneras con el tiempo y los recursos donde cada minuto cuesta. Se deben hacer ajustes a los procesos de producción y seguimiento y siempre estar buscando formas de mejora continua.

Podríamos decir que no hay actividad de la vida, de los negocios o cualquier asunto que se nos ocurra, que no incluya el término “riesgo”. Si no puedes adaptarte a los cambios de la industria, la tecnología o la forma en que los consumidores están comprando hoy, definitivamente vas a quedarte fuera. Invierte en el aprendizaje continuo y estar al tanto de las tendencias de la industria para que pueda adaptarte fácilmente a los cambios.

La organización debe prever, conocer y abordar los riesgos con los que se enfrenta, para establecer mecanismos que

identifiquen, analicen y disminuyan los que correspondan. En una organización se pueden distinguir dos tipos de riesgos: El riesgo inherente y el riesgo de control. El riesgo inherente se relaciona con las actividades propias de la organización, es decir, las que por sí mismas pueden ocasionar conflictos e incidir en la posibilidad de continuar con la premisa de “Negocio en Marcha” empresa en funcionamiento, y el riesgo de control se relaciona con las alteraciones organizacionales que pueden sucederse por efectos del funcionamiento del sistema interno.

Con ello podemos expresar que los riesgos siempre están presentes, pero un adecuado control interno o fortalecido, que les dará a los auditores la seguridad razonable sobre los estados financieros, así también apoyaría la empresa en funcionamiento.

Por consiguiente, es un desafío para la gerencia y junta directiva tomadora de decisiones en Venezuela el sostenimiento y funcionamiento de la empresa, los riesgos empresariales se centran en la incertidumbre creada por todas las operaciones de negocio que realice la empresa. y los auditores externos deberán formar su opinión bajo evidencia necesaria. El enfoque en lo positivo, optimista y realista que muchas organizaciones en el mundo atravesaron circunstancias que han logrado superar y en Venezuela no seremos la excepción.

Con este aporte, queremos dejar un trabajo para que dentro de las universidades se considere necesario profundizar y fortalecer la enseñanza en NIA, permitiendo que los profesionales puedan ofrecer a las empresas, mayor sostenibilidad, manteniéndolas actualizadas en las leyes y normas aplicables de acuerdo con las condiciones dadas por el mercado global.

Referencias

- Estupiñán R. Gaitán (2006). Administración o gestión de riesgos E.R.M. y la Auditoría Interna. ECOE Ediciones ISBN: 958-648-434-3 Primera Edición: Bogotá agosto 2006.
- Empresas Polar. (25 de septiembre de 2017). Fundación Empresas Polar participó en el Startupweek Caracas con talleres de formación para más de 300 emprendedores. Obtenido de empresas polar.com: <https://www.empresaspolar.com/sala-de-prensa/fundacion-empresas-polar-participo-en-el-startupweek-caracas-con-talleres-de-formacion-para-mas-de-300-emprendedores>
- Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela Resolución del Directorio N° 14 de la Federación de fecha 14 de diciembre de 2018. NIA 570.
- Guerra, José. (2019). Pérdida del poder adquisitivo genera desaceleración de la inflación. (Documento en línea). Disponible en: <https://www.analitica.com/economia/perdida-poder-adquisitivo-desaceleracion-inflacion/>. Revista Digital. 15 de abril de 2019
- NIA 570 (2019) Disponible en :<http://www.icac.meh.es/NIAS/NIA%20570%20p%20def.pdf> (Documento en línea) ya que el portal del IFAC al momento de esta investigación se encontraba en mantenimiento.
- Thompson, A. y Strickland, A. (1994) Dirección y Administración Estratégicas. Buenos Aires: Addison-Wesley Iberoamericana.



Enero a junio 2019

Recibido: 14-5-2019

Aceptado: 20-06-2019

COMPETENCIA INVESTIGATIVA EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Autor (a)² Miguel Escalona (Coord.)¹, Brian Marcano ² y
Angibeth Suárez ³

Dirección electrónica: miguel226813a@gmail.com

Adscripción: Universidad de Carabobo

Resumen: La investigación realizada tuvo como objetivo central Analizar las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado. Es relevante para la investigación, todas aquellas personas que podrían beneficiarse en sus ámbitos e intereses respectivos de las competencias para la realización de un trabajo especial de grado. La perspectiva epistemológica se circunscribió en el paradigma cuantitativo basada en una investigación de campo no experimental siendo el escenario de abordaje la Universidad de Carabobo Campus la Morita, se tomó una muestra de 75 Estudiantes de los semestres 8vo, 9no y 10mo de la escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Las técnicas de recolección de información fueron la observación y la encuesta, llegando a las reflexiones finales: los estudiantes tienen poco conocimiento acerca de cómo elaborar un fundamento teórico que les permita aclarar dudas y conocer

² ¹Doctor en Cs de la Educación, Msc en Ingeniería Industrial, Economista, docente titular de la Universidad de Carabobo, ORCID 0000-0001-9104-8795. ²Lic. en Contaduría Pública de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, ORCID 0000-0002-8405-1053 y ³Lic. en Administración Comercial, Community y Social Media Manager certificada. ORCID 0000-0002-8982-7738.

las investigaciones ya existentes acerca del fenómeno estudiado, para la realización de un Trabajo de Grado. Se requieren competencias investigativas; sin embargo, esto debe estar acompañado de habilidades metodológicas que permitan a los investigadores realizar su estudio bajo una metodología de forma sistematizada, encontrando así en este aspecto debilidades en los estudiantes y presentando a la vez dificultades al momento de organizar y expresar su conocimiento, aunado a esto, el producto de las investigaciones tienen poca divulgación del aporte a la productividad y sustentabilidad al sector productivo.

Palabras Clave: Competencia, Investigación, Estudiantes, Trabajo Especial de Grado.

RESEARCH COMPETENCE IN THE PREPARATION OF SPECIAL DEGREE WORK

Abstract: The main objective of this research was to analyze the competences of the students from the Economic and Social Sciences Faculty of the University of Carabobo, Campus La Morita, for the elaboration of their special education degree Work. This research is relevant for all those people who could benefit themselves in their respective fields and interests from the competences needed for the realization of a special education degree work. The epistemological perspective was circumscribed in the quantitative paradigm based on a non-experimental field investigation, being the scenario of approach The University of Carabobo Campus La Morita, a sample of 75 students of the 8th, 9th and 10th semesters was taken from the School of Business Administration and Public Account of the Faculty of Economic and Social Sciences. The techniques used for gathering information were observation and survey, reaching the final reflections: The students have little knowledge about how to elaborate a theoretical foundation that allows them to clarify doubts and to know the already existing researches about the studied phenomenon, for the accomplishment of a Grade Work. Investigative competencies are required;

however, this must be accompanied by methodological skills that allow researchers to carry out their study under a methodology in a systematized manner, thus finding in this aspect weaknesses in their students whom also present difficulties at the moment of organizing and expressing their knowledge, in addition, the product of these researches have little disclosure of the contribution to productivity and sustainability for the productive sector.

Keywords: Competency, Research, Students, Special Grade Work.

Introducción

La educación en las ciencias sociales y humanas se encarga de generar los pilares para la construcción de la sociedad a la que se quiere formar. En este caso, abordamos el objetivo de Analizar las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo Campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado (TEG), motivado a la problemática presentada por el grupo de estudiantes al finalizar su etapa de formación profesional. Siendo la educación un derecho establecido en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas desde 1966; y es definida como un proceso utilizado para adquirir y facilitar conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos, desde los niños hasta los adultos interesados en aprender; y, de esta manera producir cambios intelectuales, emocionales y sociales que contribuyan al progreso de la sociedad, deseamos destacar, que, para observar los resultados del proceso educativo es importante tener en cuenta un aspecto clave llamado Evaluación.

Desde esta perspectiva se reconoce la existencia que la investigación está relacionada con la etapa superior, la cual, es la última fase del proceso de aprendizaje académico y es

impartida en universidades. Se tiene pues, que en esta etapa existe una estrategia de evaluación llamada Trabajo Especial de Grado (TEG), el cual, es presentado al finalizar la carrera profesional, además, de ser un requisito indispensable para el otorgamiento del título superior, comprendiendo un ejercicio de profundización del conocimiento, en el cual, el estudiante que opte por el título profesional, debe poner en práctica habilidades teóricas, metodológicas y epistemológicas. De esta manera, a través de la creación de este trabajo se busca contribuir al análisis y solución de una problemática específica, de forma creativa y eficiente, adecuada al campo de acción de la profesión.

En este sentido, Blanco (2017: 62), lo explica así: “el objetivo general del Trabajo de Fin de Grado es que el estudiante, aplicando los conocimientos y competencias que ha adquirido a lo largo de sus estudios, profundice y comience a especializarse en un tema de su interés”. Por lo cual, es de suma importancia que, durante el desarrollo de los estudios universitarios, el estudiante se capacite en las diversas áreas que se encuentran relacionadas al quehacer investigativo y científico. Así como también, identificar cuáles son los contenidos que le atraen; ya que, investigar acerca de un tema de agrado permitirá que el proceso, a pesar de ser complejo, sea efectivo y, en cierto modo, ameno.

Lo importante, desde este fundamento, es que es indispensable para el estudiante universitario adquirir las suficientes habilidades comunicativas para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado; de esta forma, como lo establece Duque (2016: 5), “el acto de producir o redactar un texto implica poner en funcionamiento una serie de habilidades, no sólo lingüísticas, sino también cognitivas, para transmitir y adquirir conocimientos”. Es por ello, que la preparación constante en el ámbito de la escritura y la redacción, es de suma importancia para el proceso investigativo que llevan a cabo los estudiantes universitarios.

Ahora bien, dentro de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, se evidencia la existencia de ciertas limitaciones al momento de la elaboración del Trabajo Especial de Grado (TEG) por parte de los estudiantes. En este sentido, las principales limitantes se encuentran en la selección apropiada del tema, debido a que, en la actualidad existe una gran cantidad de información disponible, lo que en algunos casos dificulta la elección de la problemática a tratar. Asimismo, también se dificulta la elección de un tema, ya que el estudiante no ha logrado identificar qué área específica de su profesión le llama la atención o le causa algún tipo de interés.

La simplicidad vista como ver lo uno y lo múltiple, la falta de habilidades lingüísticas, de síntesis, redacción y de análisis son comunes en los estudiantes que se encuentran en el proceso de creación del TEG; esto trae consigo que, la elaboración de estos trabajos sea deficiente, de poca calidad y que no cumplan con las expectativas de los docentes y profesionales de la educación. Además, esto evidencia las fallas existentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, así como también, del pensum y de las estrategias de evaluación.

En esta discursividad que realizamos, deseamos destacar, que, se debe comparar el modelo actual de enseñanza en FACES La Morita, con las habilidades que presentan los estudiantes al momento de la elaboración del Trabajo Especial de Grado (TEG); de manera tal, que se revisen los procesos de enseñanza-aprendizaje, cuya función es contribuir al desarrollo intelectual y personal de los estudiantes. Con base en las consideraciones anteriores, se establecen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las competencias investigativas de los Estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo

Campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado (TEG)?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades comunicativas de los Estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo campus La Morita, para la elaboración de su Trabajo Especial de Grado (TEG)?

Metodología

El conocimiento debe tener soporte en un sistema que lo valide, en consecuencia, en esta investigación el paradigma de adscripción fue el cuantitativo, en su desarrollo, el cual, tiene como fundamento principal el método científico. Por su parte, Tamayo y Tamayo (2007) establecen que una investigación de naturaleza cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. En nuestra investigación la población fue de 406 estudiantes entre el 8vo, 9no y 10mo semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública Campus La Morita y se extrajo una muestra aleatoria por método de muestreo estratificado de 75 estudiantes.

Posición Metódica

La metodología es la herramienta que utilizan los investigadores para alcanzar los objetivos de investigación. Aplicamos una investigación de campo, con el conjunto de procedimientos que se siguen en una investigación científica. El escenario de investigación donde se desarrolló la investigación, fueron las aulas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo (UC), campus La Morita. Los sujetos informantes fueron una

muestra de 75 estudiantes de los semestres 8vo, 9no y 10mo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Técnicas de Recolección de Datos Cuantitativos

Instrumentos de Recolección de Datos

Dentro de la investigación científica, aplicamos la observación como técnica de recopilación de datos y el cuestionario para coleccionar la información, en lo concerniente al cuestionario; como lo define Sierra (1994:194) "...este instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo". En otras palabras, el cuestionario consistió en una lista de preguntas formuladas por los investigadores con preguntas de escala, en el que se estableció un rango de respuesta para cada una de las preguntas formuladas.

Además, como última técnica de recolección de datos de esta investigación se encuentra la matriz FODA, la cual, de acuerdo con Ponce (2006) "consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas". Con base en esta definición, para la presente investigación la matriz FODA es una herramienta que permite identificar el contexto interno y externo de los estudiantes, con respecto a las destrezas comunicacionales para los trabajos de investigación.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

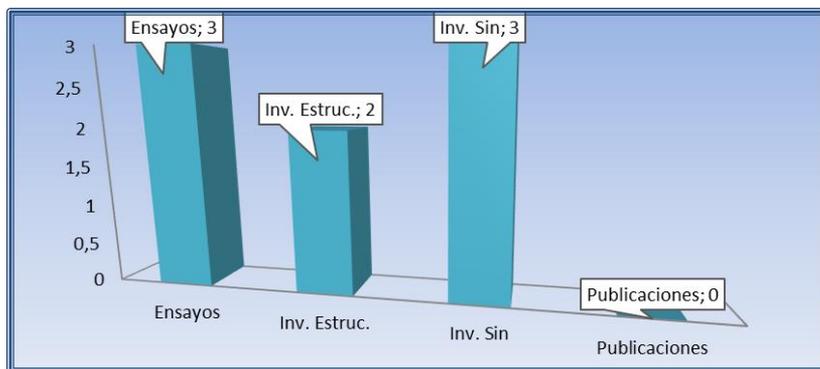
La validez en la recolección de datos, se refiere a la capacidad que tiene el mismo para medir realmente el objeto de estudio; de esta manera, busca verificar que el

instrumento de recopilación de datos, mida correctamente las variables que se han establecido en la investigación. En este sentido, la técnica utilizada en la investigación fue la validez de contenido, la cual, se realizó a través del juicio de expertos; en cuanto a la confiabilidad, se refiere a la consistencia del instrumento de recolección de datos, en tal sentido, Hernández (2014:6) la definen como “es una propiedad de psicométrica fundamental en todo instrumento de medición”, por lo cual, esta incluye la estabilidad y exactitud con la que el instrumento puede medir lo mismo en distintos escenarios. Con base en las anteriores consideraciones, una vez elaborado el cuestionario para la aplicación de la encuesta, el resultado del análisis de confiabilidad por medio del Alpha de Cronbach realizado en el programa estadístico SPSS, es el siguiente: 0,6; el cual se puede interpretar como un nivel moderado de fiabilidad.

Análisis –Disertación

A continuación, se hace una exposición detalla de los resultados obtenidos, a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos a la muestra anteriormente mencionada. En tal sentido, el cuestionario aplicado está conformado por dos partes, estando la primera, relacionada con los factores investigativos de los estudiantes de los últimos semestres de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Núcleo La Morita; Mostrados en la Figura 1.

Figura 1 Factores Investigativos de los Estudiantes



Fuente: Escalona, Marcano y Suárez

En este sentido, se puede observar en la gráfica anterior que la mayor parte de los estudiantes han realizado tres (03) ensayos e investigaciones sin estructura; lo cual, puede deberse a que estas son estrategias de evaluación muy utilizadas por el personal docente, con la finalidad de que los estudiantes logren adquirir nuevos conocimientos y habilidades básicas de investigación.

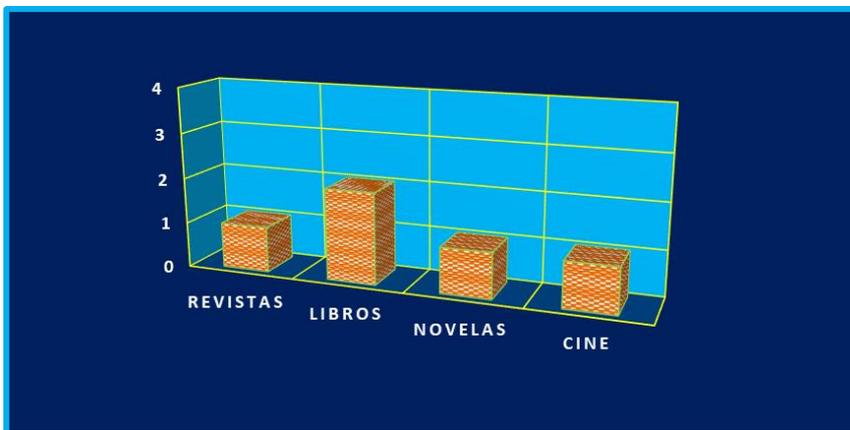
Por otra parte, la mayoría de los estudiantes sólo han realizado dos (02) investigaciones estructuradas en todo el transcurso de la carrera universitaria; en consecuencia, son pocas las oportunidades que tienen los futuros profesionales para desarrollar habilidades y destrezas comunicativas e investigativas requeridas para la elaboración del Trabajo Especial de Grado. Esto se debe, a que únicamente se realizan investigaciones formales (en la mayoría de los casos) al culminar el proceso formativo del estudiante universitario; por lo que se puede inducir, que al momento de la realización del TEG existen deficiencias en cuanto a la estructura y metodología necesaria.

Por último, se observa que en promedio los estudiantes no realizan ninguna publicación científica, esto puede ser

motivado a la falta de información referente al tema, es decir, los estudiantes desconocen la posibilidad que existe para contribuir a la comunidad científica en este aspecto; ya que no está presente en el Pensum Académico. Es por ello, que resulta importante difundir este tipo de información a todo el estudiantado universitario, de manera tal, que los estudiantes se sientan motivados al tener la posibilidad de crear nuevos conocimientos y contribuir a una de las actividades básicas de la Universidad, la investigación.

Mientras que, la segunda parte, está referida a los elementos sociales y culturales relacionados de los mismos. En cuanto a los factores culturales, se analizaron el número de revistas, libros y novelas leídas en los últimos dos años, así como también las visitas al cine en los últimos meses de los estudiantes de los últimos semestres de la FACES de la Universidad de Carabobo Núcleo Aragua.

Figura 2 Factores Culturales de los Estudiantes



Fuente: Escalona, Marcano y Suárez

En esta figura dos, se observa como resultados que en promedio los estudiantes han leído una (1) revista y una (1) novela en los últimos dos años; lo cual, resulta bastante bajo,

teniendo en cuenta que el hábito de lectura es fundamental para el desarrollo de las habilidades cognitivas, analíticas y comunicativas; que son imprescindibles para la elaboración de todo trabajo de investigación, incluyendo el Trabajo Especial de Grado.

Asimismo, en lo que respecta al número de libros, estos han leído en promedio dos (2) libros en los últimos dos años; igualmente, este resultado resulta alarmante al tratarse de futuros profesionales, que necesitan abordar un conjunto de conocimientos y temáticas de todo tipo. Aunado a esto, en este aspecto podemos evaluar otro factor importante relacionado a la investigación, como lo son las fuentes de información utilizadas por los estudiantes; ya que los libros deben ser una fuente primordial de búsqueda de datos y conocimientos, para la realización de los trabajos investigativos.

Cabe resaltar que, se tomó la iniciativa de abordar revistas, novelas y libros como ítems, ya que cada uno posee una estructura distinta, unos más alusivos que otros, que complementados entre sí logran nutrir de forma significativa al razonamiento verbal de los estudiantes esto debido a que lograrían una mejor capacidad para conectar de ideas y por ende facilitaría la elaboración de Ensayos, Trabajos sin Estructuras y los más importantes Trabajos Especiales de Grado y Publicaciones Científicas.

Por último, el ítem de visitas al cine en los últimos meses arrojó un promedio de una (1) visita. Se tomó en cuenta este ítem debido a que el cine fomenta a la capacidad representacional la cual sirve de soporte para establecer relaciones y comparaciones entre sucesos del presente, pasado y futuro lo cual es perfecto para la estructuración de un Trabajo Investigativo; sin embargo, el resultado anterior debe ser analizado conjuntamente a otros factores, como la situación económica y social del país que ha deteriorado la

capacidad adquisitiva. Para sustentar la información se realizó una matriz FODA, representa una herramienta que permite identificar el contexto interno y externo con respecto a las destrezas comunicacionales lucidas en la tabla presentada a continuación:

Tabla 1 Matriz FODA

	Puntos Fuertes	Puntos Débiles
De orden interno	<p>Fortaleza Las destrezas comunicativas permiten desarrollar habilidades, no sólo lingüísticas, sino también cognitivas.</p> <p>Se puede dar a comprender el mensaje de manera clara y precisa si la redacción tiene coherencia.</p> <p>Permite que de una manera eficiente se determine el éxito que puedan tener los estudiantes de FACES al realizar TEG.</p>	<p>Debilidades Falta de experiencia al momento de realizar la investigación.</p> <p>Falta de preparación constante en el ámbito de la escritura y la redacción.</p> <p>Falta de profundizar bien el tema que se va a investigar.</p>
De orden externo	<p>Oportunidades Tener una buena redacción permitirá que se entienda la problemática que se quiere dar a conocer y así contribuir al análisis y solución de esta misma.</p> <p>Las habilidades demostradas al momento de redactar permitirán que este sirva de guía para futuros graduandos.</p>	<p>Amenazas Limitación de información del tema que se quiere investigar</p> <p>No cumplir con las expectativas esperadas</p>

Fuente: Escalona, Marcano y Suárez

A partir de lo expuesto, se puede evidenciar las deficiencias en el desarrollo de las capacidades y habilidades que los estudiantes requieren para la elaboración del TEG (o cualquier otro tipo de investigación); lo cual, se encuentra ligado a factores como las pocas oportunidades investigativas durante el transcurso de la carrera universitaria, ya que las

estrategias más utilizadas se enfocan en habilidades memorísticas, como son las pruebas escritas, talleres y exposiciones. Asimismo, la situación económica y social del país es un significativo aspecto, que ha generado entre otras cosas, la deserción estudiantil y la disminución del rendimiento académico de quienes deben emparejar sus estudios con el empleo.

De allí que, se hace importante implementar estrategias motivacionales, que permitan mostrar a los estudiantes los múltiples beneficios de la investigación, la lectura y la búsqueda de nuevos saberes. Así como también, evitar que el Trabajo Especial de Grado y los distintos tipos de trabajos investigativos, sean vistos como simples requisitos para optar a una acreditación universitaria; sino que, los futuros profesionales aprecien la importancia de crear nuevos conocimientos, descubrir información relevante y, en fin, conocer y sobre todo comprender los fenómenos y situaciones que surgen día tras día lo que nos lleva a afinar algunas reflexiones.

Conclusiones

En primer lugar, existen debilidades en las competencias investigativas en los Estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita; ya que, a los estudiantes se les hace complejo seleccionar una problemática en particular, debido a que no saben identificar cuáles son los temas de su preferencia. Por otra parte, se observa que los estudiantes tienen poco conocimiento acerca de cómo elaborar un fundamento teórico que les permita aclarar dudas y conocer las investigaciones ya existentes acerca del fenómeno de estudio. Aunado a esto, la investigación exhaustiva con el uso de la tecnología se les hace cuesta arriba por no saber clasificar las fuentes confiables en medio de un mundo lleno de información; de ahí que, como tienen dificultades para

recopilar datos, la clasificación, análisis e interpretación de los mismos, es deficiente.

Segundo, para la realización de un Trabajo de Grado se requieren competencias investigativas y estas deben estar acompañadas de habilidades metodológicas, las cuales, en la presente investigación observamos que existen debilidades en los estudiantes; entre ellos se puede mencionar que los estudiantes no saben identificar ni definir las variables, la naturaleza, el tipo y el diseño de la investigación; y, al momento de procesar los datos para ser analizados, los estudiantes no saben determinar las técnicas a utilizar según los instrumentos aplicados para la recolección de los datos.

Por último, si se desea elaborar un Trabajo Especial de Grado, deben aplicarse habilidades comunicativas que permitan redactar las ideas de los investigadores de manera coherente; de ahí que, los datos obtenidos en este estudio arrojan como resultado que los estudiantes poseen debilidades al momento de organizar y expresar su conocimiento. Por consiguiente, se debe tener en cuenta que el dominio de competencias investigativas y habilidades metodológicas y comunicativas. Es por ello que, se ha considerado realizar las siguientes recomendaciones: Realizar actividades como seminarios o charlas con los estudiantes sobre competencias investigativas, con la finalidad de, que comprendan la importancia de la investigación en cualquier área, entendiéndolo que más allá de un requisito para optar por el Título Profesional, es una herramienta útil para desarrollar múltiples habilidades.

Promover en los estudiantes el trabajo en equipo, ya que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se debe fortalecer la habilidad de trabajar de manera eficaz y eficiente con otras personas y promover en los docentes el desarrollo de estrategias de evaluación que incluyan trabajos investigativos, esto permitirá que los estudiantes se ejerciten

en la investigación y, a su vez, los docentes podrán medir no sólo las habilidades memorísticas sino también las habilidades en el área científica y metodológica. De esta manera, el estudiante a lo largo de su carrera universitaria se ejercitará en lo expuesto anteriormente y al llegar el momento de la elaboración de su Trabajo Especial de Grado, la experiencia será totalmente diferente, las debilidades serán muy pocas y la investigación fluirá en todos los aspectos. Para finalizar, dar a conocer los resultados de la presente investigación en la institución objeto de estudio y en otras instituciones que presenten las mismas problemáticas.

Referencias

- Blanco, B. y Sánchez, L. (2017). Fomentar el contacto con el mundo empresarial a través del Trabajo Fin de Grado: una experiencia aplicada a la temática de subcontratación. Working Papers on Operations Management. 8, 62 66. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/11299>
- Delors, J y otros (1996) “La Educación Encierra un Tesoro” Santillana Ediciones. Unesco España.
- Duque, R. (2016). Competencias Comunicativas en la Producción de Textos Escritos en los Estudiantes Universitarios. (Trabajo de Grado Maestría en línea). Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Hernández, Jorge (2014). Confiabilidad y Propiedades Psicométricas de los Ítems. Prueba CODICE-Derecho Universidad de Chile. Libro en Línea Recuperado: <https://pedagogiaderecho.uchile.cl/index.php/RPUD/article/download/35977/37798/>
- Ponce, Humberto (2006) La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de

intervención en las organizaciones productivas y sociales.
En Contribuciones a la Economía. Artículo en Linera
recuperado:

<https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>

Sierra, Restituto (1994). Técnicas de investigación social.
Madrid: Paraninfo.

Tamayo y Tamayo (2007). El proceso de la investigación
científica. (4ª). Editores LIMUSA, México4



Enero - junio 2020

Recibido: 12-7-2019

Aceptado: 2-10-2019

TERAPIA DE LA RISA COMO TÉCNICA PARA POTENCIAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL

Autor (a) ³Víctor Rojas García¹, Sorelys Pacheco², Loyda García³
Dirección electrónica: victorjavier1095@gmail.com
Adscripción: Ocupasalud

Resumen: El clima organizacional es muy importante en toda organización, ya que ayuda a mejorar la productividad y eficiencia de los colaboradores en la utilización de recursos y materiales para cumplir con los objetivos y metas organizacionales. En la actualidad la administración de una empresa, presta mayor interés en uno de los aspectos más importantes como es el talento humano, pero para ello debe fijarse en diferentes factores, entre ellos el ambiente interno de la organización. Es así como, el ambiente laboral es fundamental, ya que engloba todas las circunstancias vividas en el área de trabajo, incluyendo desde las relaciones interpersonales hasta la estructura del espacio físico donde se desenvuelven los colaboradores, indicador de que se debe potenciar dicho ambiente de trabajo, siendo la terapia de la risa una medicina eficaz para dicho propósito, donde el buen humor y la felicidad son claves para la productividad. De este modo, el propósito general de la presente investigación se centró en analizar la terapia de la risa como técnica para

³ ¹ Maestría en Riesgos Laborales y Estudios de Ergonomía. Médico Cirujano. Docente Universidad de Carabobo. Maracay. Venezuela. ORCID 0000-0002-3704-3341. victorjavier1095@gmail.com. ² Especialización en Gerencia Estratégica. Licenciada en Administración Comercial. Docente Universidad de Carabobo. Maracay. Venezuela. ORCID 0000-0002-1866-8434, pacheco.sorelys@gmail.com y ³ Postdoctorado en Gerencia, Investigación y Desarrollo. Doctor en Educación. Especialista en Gerencia. Licenciada en Administración Comercial. Docente Universidad de Carabobo. Maracay. Venezuela. ORCID 0000-0001-9917-5158 loydago8@gmail.com

potenciar el clima organizacional. Dicho abordaje investigativo estuvo enmarcado en un arqueo heurístico de fuentes, lo que permitió abordar la terapia de la risa como técnica de gestión del talento humano que contribuye a potenciar el clima organizacional. En este sentido, se abordó en un primer momento la terapia de la risa un acercamiento al humor positivo y en segundo lugar como ir construyendo un clima organizacional positivo, concluyendo que el clima organizacional se basa en la satisfacción de las necesidades psicológicas y sociales del talento humano y sobre el logro de los objetivos de la organización, considerando que la gerencia debe poner una cuidadosa atención sobre esta cualidad.

Palabras Clave: Terapia de la risa, clima organizacional, productividad

LAUGHTER THERAPY AS A TECHNIQUE TO ENHANCE THE ORGANIZATIONAL CLIMATE

Abstract: The organizational climate is crucial in any operation, since it helps to improve the productivity and efficiency of the collaborators and in the use of resources and materials to meet the organizational objectives and goals. At the moment, management has a great interest in the human talent as one of the most important aspects for the company, but to do this it must be determined in different factors, among them the internal environment of the organization. Thus, the work environment is fundamental, as it encompasses all the circumstances lived in the work area, including from interpersonal relationships to the structure of the physical space where the collaborators are working, indicator that such a work environment should be enhanced, with laughter therapy being an effective medicine for that purpose, where good humor and happiness are key to productivity. Therefore, the general purpose of this research is focused on analyzing laughter therapy as a technique to enhance the organizational climate. This investigative approach was framed in heuristic research of sources, which

allow to address the therapy of laughter as a technique of management of human talent that contributes to the organizational climate. In this sense, laughter therapy was addressed, at first, as an approach to positive humor and secondly with the objective to build a positive organizational climate, concluding that the organizational climate is based on the satisfaction of the psychological and social needs of the human talent and on the achievement of the organization's objectives, considering that management must pay careful attention to this quality.

Keywords: Laughter therapy, organizational climate, productivity

Problema/ Introducción

Desde una visión global el trabajo se interrelaciona a cualquier ámbito de la vida y se percibe como toda forma de actividad que requiera de un esfuerzo físico o mental, con el fin de producir bienes o servicios para satisfacer las necesidades humanas. Rojas (2010), concibe al trabajo como: “toda aquella actividad que realice el ser humano con el objetivo de ganar algún sustento a cambio que le permita mantenerse en su día a día” (p.47). Desde esta perspectiva, el trabajo supone una retribución que permita cubrir las necesidades esenciales del hombre.

El siglo XXI se ha caracterizado por las constantes transformaciones que marcan el contexto social y sus implicaciones en la concepción del trabajo, reconociéndolo como cimiento económico de la sociedad y un elemento estructurador de la constitución psicosocial del hombre, manifestándose como una de las actividades más importantes que el individuo realiza por estar directamente relacionado con la subsistencia humana, lo que amerita la existencia de un clima laboral acorde a las necesidades y expectativas de los colaboradores.

Actualmente, las organizaciones, se están preocupando por los diferentes factores, que evitan que la misma sea eficiente, uno ellos es el clima organizacional, debido a la influencia en el comportamiento de los colaboradores, lo que permite tener un excelente desempeño laboral en las diferentes áreas de la organización. Al hablar de clima organizacional, se debe considerar la existencia de diferentes causas que ocasionan falta de motivación, capacitación, comunicación, liderazgo, se debe prestar mayor atención a las relaciones interpersonales de los trabajadores. Todo ello implica el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe tiene con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes, todos estos elementos van conformando el clima organizacional.

En este sentido, toda organización deberá propiciar un clima laboral positivo, con el fin de lograr que sus colaboradores no solo se sientan bien en su área de trabajo, sino lograr una mayor productividad, partiendo de la premisa de que "la gente feliz entrega mejores resultados", siendo la terapia de la risa una técnica ideal para lograr este cometido. La terapia de la risa o risoterapia, es una técnica psicoterapéutica que utiliza la risa como vehículo para lograr beneficios emocionales, corporales y mentales y como método preventivo de salud. (Seligman, 2011). El desgaste emocional es inminente en estos tiempos, reflejado en los índices del estrés que se disparan, las ansiedades se multiplican y la insatisfacción en las personas, por lo que se hace necesario el humor positivo. Reírse es una función biológica necesaria para mantener el bienestar físico y mental.

De esta forma, Belilty (2010) indica que "la risoterapia es una forma de hacer terapia mediante la risa, la cual sirve para eliminar la angustia, la depresión, la rabia, los resentimientos, el odio y para curarse un mal físico" (p.10).

Esto se debe a que cuando las personas gozan de buen humor, interpretan la realidad de otra manera, bajo una perspectiva positiva. Considerar la terapia de la risa como t́cnica en las organizaciones, es uno de los mejores recursos para mejorar el clima laboral, prevenir el estŕs, incrementar la productividad, favorecer la comunicaci3n y la cohesi3n de equipos, entre otras cosas, gracias a los mltiples beneficios que aporta la risa.

Es evidente, que el trabajo complejiza la vida humana en virtud que permite que surjan diferentes necesidades a satisfacer, aś el hombre se va lentamente convirtiendo en un ser ḿs complejo. Dentro de este contexto, el hombre se ha visto obligado a la b́squeda de puestos de trabajos cada vez ḿs exigentes que requieren del perfeccionamiento y especializaci3n en una determinada actividad.

Es importante reconocer que el trabajo como acto humano y el producto o resultado del mismo, debe incrementar la riqueza de la humanidad, puesto que los esfuerzos que se realicen deben producir resultados para el beneficio de los individuos y de la sociedad que conforman. Esto implica mejorar las t́cnicas y ḿtodos de trabajo que optimicen los resultados alcanzados, aś como la consideraci3n de todo lo que involucra la dimensi3n humana dentro de la concepci3n del trabajo.

Desde esta perspectiva, el prop3sito de la investigaci3n se centr3 en analizar la terapia de la risa como t́cnica para potenciar el clima organizacional. Dicho abordaje investigativo estuvo enmarcado en un arqueo heurístico de fuentes, que seǵn Bisquerra (1989):

El arqueo bibliogŕfico es la revisi3n general de una serie de fuentes de informaci3n en torno a un tema en principio general, pero que se tiene una idea de algo espećfico, y que esperamos definir a lo largo de esta b́squeda llamada arqueo. (p.151).

De este modo, se busca inferir que el clima organizacional se potencia cuando los colaboradores están satisfechos, agradados, en un ambiente distendido que se propicia al momento de reír, estimulando la síntesis de dopamina y serotonina, dos neurotransmisores que contribuyen a aportar una sensación de bienestar y reduce los niveles de depresión y ansiedad, haciendo las relaciones interpersonales amenas.

Análisis/ Disertación

Terapia de la risa un acercamiento al humor positivo

Desde los textos más antiguos se diferenciaba entre el mal humor y el buen humor. Hasta 1995 la Risa giraba en torno al humor, y la mayor parte de las referencias acerca del buen y el mal humor eran de artistas y humoristas, comediantes, payasos sagrados. El humor, adaptado a cada cultura, se utilizaba mediante el chiste, la broma, o comedias en teatro y cines. Libros, reseñas y comentarios siempre aludieron a la risa, con simples referencias a actos, espectáculos, ceremonias, festivales, acontecimientos, y reuniones basadas en su mayoría en el humor y los humoristas.

De acuerdo con García (2015):

La Risa de Poder contiene su terapia. Esta palabra “terapia” proviene de la voz griega *θεραπεία* (therapeia) que significa cuidado, curación, e incluso asistencia o el hecho de atender. Terapéutica deriva de *therapeutik*, que se traduce como servir o cuidar. Y terapeuta viene de *therapeutés*, el servidor. La palabra griega *therapeúein*, equivalente a *therapeutikós*, no proviene de la medicina. Significaría “atender” o “prestar atención a”. Terapia se asocia habitualmente al tratamiento. Y resulta que la palabra trato se refiere a la forma de comunicarse

y de comportarse con el otro. Cada ser humano desea ser atendido y cuidado por los demás. (p.62)

Se puede decir entonces que el humor y la risa, como terapia se ha revalorado en pleno siglo XXI, tal es así que ambas son consideradas, elementos importantes en el que complementan la mejoría de algún síntoma. Cuando se sonríe es un gesto realizado, la risa envuelve una serie de músculos y sistemas internos por lo que en ocasiones se torna complicado de lo simple que puede parecer, dando así la bienvenida a la terapia de la risa o risoterapia.

En este orden de ideas, se busca el bienestar del individuo, donde los elementos que componen el bienestar deben cumplir tres características para poder considerarse como tales: 1) que contribuyan al bienestar; 2) que muchas personas los busquen como fines de ayuda para sí mismos y no como medios para alcanzar cualquier otro elemento y 3) que se puedan definir de manera independiente de los demás elementos, existiendo en ellos cinco elementos que abarcan estas tres características: la emoción positiva, compromiso, significado, logros o realización y las relaciones positivas. (Seligman, 2014).

Hasta hoy no había un sistema confiable y efectivo para provocar la risa. El humor era la única herramienta disponible y no es confiable ya que es poco frecuente que conduzca a risa continua y vigorosa. Cuando se habla de humor, tiene que ver con una palabra que tiene antiguos orígenes. Unos, palabra latina y humor, vocablo medieval, teniendo ambos una connotación médica en tanto significa una disposición biológica o temperamento. De este modo, el humor comúnmente se define según García (2015) como: “estado de ánimo, disposición del espíritu o del carácter” (p.52). Por lo tanto, es un estado emocional o afectivo que lleva a la persona a realizar asociaciones mentales con cosas agradables o desagradables, según el humor que en ese momento posea.

De este modo, según García (2005):

Cuando llevamos una vida con buen humor y utilizamos la risa constantemente provocamos liberación de hormonas que se llaman endorfinas conocidas como las hormonas de la felicidad. Liberamos también serotonina, dopamina y adrenalina, cuando reímos a carcajadas estamos aportando a nuestro cuerpo energía que incrementa la actividad cerebral, los músculos inactivos se ponen en funcionamiento. (p.17)

La risa, es un remedio infalible. Es un ejercicio completo en el que se mueven 80 músculos del cuerpo y se genera reacciones que promueven bienestar tanto físico como psicológico. Todo esto da origen a la llamada yoga de la risa, la cual combina la risa incondicional con respiración yóguica (Pranayama). Cualquier persona puede reír, sin depender de humor, chistes o comedia.

De acuerdo con Kataria (2012):

El concepto de yoga de la risa se basa en el hecho científico de que el cuerpo no puede diferenciar entre risa simulada y risa real; siempre y cuando se haga de manera voluntaria. A partir del movimiento únicamente, uno obtiene los mismos beneficios fisiológicos y psicológicos. (p.13)

Se puede decir entonces que, la risa proveniente del humor es condicional, depende de la capacidad intelectual de la persona, su estado mental y nivel de felicidad y satisfacción en su vida. Pero la risa se puede generar incondicionalmente. Yoga de la Risa tiene el poder de cambiar un estado mental egoísta a un estado mental altruista. Se ha comprobado que es más probable que las personas que ríen sean generosas y tengan más empatía que aquellas que no ríen. (Kataria, 2012).

La vida actual se ha vuelto estresante lo que hace que vayan aumentando las enfermedades relacionadas con el estrés como: enfermedades cardiovasculares, ansiedad, depresión, fluctuación del ánimo, insomnio, gripe, infecciones, úlceras pépticas, alergias, asma, síndrome de colon irritable, colitis, alteraciones menstruales, migrañas y hasta el cáncer. Por ello se ha venido empleando la risa como terapia para el bienestar, la cual ayuda a liberar el estrés físico, emocional y mental, aumenta las defensas del organismo y es curativa.

Todo lo antes mencionado conlleva a plantear que las emociones positivas, tales como la risa y el buen humor, pueden ser herramientas eficaces para afrontar las enfermedades. La capacidad de estar de buen humor imprime sentido de perspectiva a las situaciones adversas del individuo. De allí que, la risa brinda una liberación física de las tensiones acumuladas y contribuye a que las personas se mantengan emocionalmente estables y lejos de experiencias desagradables, originando que el sistema inmunológico funcione de mejor manera.

Por lo tanto, las habilidades socioemocionales que puedan adquirir las personas, contribuyen a mejorar la salud, desarrollando una mayor madurez emocional y habilidades sociales, que les permitirán desenvolverse de forma adecuada en el entorno donde hacen vida cotidiana. Entendiendo entonces que, la salud no solo contribuye en reparar los sistemas biológicos del organismo, sino que la persona también puede contribuir en ella realizando conductas que fomenten el prevenir la enfermedad y promover el bienestar, es aquí donde yoga de la risa desempeña un rol fundamental como técnica para mejorar la salud del individuo.

Actualmente la salud no puede ser considerada aislada e individual, sino que viene permeada de influencias provenientes de las relaciones interpersonales del individuo con la sociedad, el medio ambiente, y el contexto cultural, organizacional, psicológico y biológico, donde se generan

unos principios, valores y ética que dan significado a su vida, lo motivan y proyectan, a la vez que él contribuye y forma parte de la sociedad donde vive, por lo que se desarrolla un paradigma Holo integrativo que contribuye a dar sentido a los adelantos de la ciencia, y en la que el individuo se entiende como sujeto activo de su proceso de salud-enfermedad, siempre en interacción con el medio, interno y externo, en el que se maneja (Rodríguez, 2006).

Todas estas razones conducen a considerar a un individuo integral, capaz de adaptarse a los cambios del entorno, convirtiéndose en un sujeto activo en beneficio de su propio bienestar y en consecuencia de la mejora del ambiente donde se encuentra inmerso su quehacer cotidiano.

Construyendo un clima organizacional positivo

Cada día las organizaciones son conscientes de la necesidad de mantener un nivel de competitividad en el mercado, sin embargo, es claro que ésta meta no solo se logra con grandes inversiones en tecnología de punta, novedosas estrategias y campañas publicitarias, también se requiere de un talento humano comprometido con alto sentido de pertenencia para con la organización.

Es importante tener en cuenta el papel fundamental que cumple el talento humano dentro de las organizaciones, para esto es necesario la motivación que las empresas pueden brindar a sus trabajadores y es aquí donde entra el clima organizacional, el cual nace de la idea de que el hombre vive en ambientes complejos y dinámicos, puesto que las organizaciones están compuestas de personas, grupos y colectividades que generan comportamientos diversos que afectan dicho ambiente. De allí que, el clima organizacional se conoce, como el ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización (Forero, 2010).

Por su parte, Chiavenato (2011), afirma que el concepto de clima organizacional “expresa la influencia del ambiente sobre la motivaci3n de los participantes, de manera que se puede describir como la cualidad o propiedad del ambiente organizacional que perciben o experimentan sus miembros y que influye en su conducta” (p.365). De esta manera, es necesario tomar en cuenta el sentir y pensar del talento humano, el cual en definitiva potencia la organizaci3n y pasa a ser factor clave para la productividad, considerando factores como: posicionamiento, ventas, reputaci3n reconocida, dominio del mercado, entre otros.

De alĺ que, el clima laboral se encuentra estrechamente relacionado con la productividad, donde lo acorde y c3modo del lugar de trabajo, el ambiente profesional y social, repercuten en la manera en la que se llevan a cabo las tareas. Por lo tanto, construir un clima organizacional positivo es un arte empresarial, es dif́cil de lograr, pero los resultados reflejarán que el esfuerzo ha sido recompensado con una mayor productividad, donde existe un tiempo de respuesta acorde a las necesidades del cliente.

Un clima organizacional positivo implica considerar un grupo de componentes y determinantes que, en su conjunto, ofrecen una visi3n global de la organizaci3n. Los componentes y determinantes que se consideran con frecuencia son:

- Ambiente f́sico: comprende el espacio f́sico, las instalaciones, los equipos instalados, el color de las paredes, la temperatura, el nivel de contaminaci3n, entre otros.
- Características estructurales: como el tamaño de la organizaci3n, su estructura formal, el estilo de direcci3n.
- Ambiente social: que abarca aspectos como el compaÑerismo, los conflictos entre personas o entre departamentos, la comunicaci3n y otros.

- Características personales: como las aptitudes y las actitudes, las motivaciones y las expectativas.
- Comportamiento organizacional: compuesto por aspectos como la productividad, el ausentismo, la rotación, la satisfacción laboral, el nivel de tensión, entre otros (Chiavenato, 2011).

El clima organizacional en toda organización se evalúa de manera diferente, considerando la percepción que se tiene sobre el ambiente laboral y el logro que se pretende alcanzar. De allí que, el clima organizacional presenta un enfoque cognitivo donde se busca determinar la percepción individual que tienen los colaboradores sobre el ambiente de trabajo de tal manera que desde el pensamiento se da origen al resultado de las situaciones que se viven. Dichos aspectos denotan la relevancia del clima en la organización, ya que es uno de los pilares que permite el cumplimiento de metas, la armonía entre el equipo de trabajo y el sentido de pertenencia.

De acuerdo con lo antes mencionado, la comunicación efectiva pasa a ocupar un lugar fundamental dentro de la organización, ya que es un factor fundamental en las buenas prácticas del clima laboral permitiendo establecer lo que cada individuo desea expresar y a partir de esto se constituye una relación cercana, directa, sencilla y abierta con los diferentes grupos de interés donde se evidencia fluidez en el manejo de información y efectividad en la comunicación.

Siendo el individuo el que conforma las organizaciones, lo descrito se relaciona directamente con estas. Las empresas para sobrevivir a los constantes cambios del entorno, necesitan renovar sus productos, servicios, procesos y métodos, todos orientados a la satisfacción del cliente final, quienes son los que podrán mantenerlos en los mercados globales. Tal renovación, no es otra cosa que la misma innovación de estos elementos y para lograrla las organizaciones recurren a la creatividad, es decir al

pensamiento creativo del hombre. De acuerdo con Torres (2009), “Sin creatividad no hay innovaci3n, y sin innovaci3n no hay sobrevivencia organizacional” (p. 4). De all3 la necesidad de impulsores o desencadenantes de la creatividad, a partir de los cuales el ser humano mantenga un ejercicio mental permanente para generar ideas, y tambi3n para ponerlas en pr3ctica.

El humor positivo y el sentido del humor han sido temas que han visto incrementada fuertemente su presencia en el 3mbito laboral, como condici3n y dimensi3n consustancial al ser humano, considerando la terapia de la risa y el yoga de la risa como t3cnicas que permiten disfrutar de los beneficios de la risa, reduce el estr3s, estabiliza emociones, mejora la creatividad y el clima laboral. En ocasiones, el ambiente que se observa en los puestos de trabajo puede ser algo tenso y estresante. Sin embargo, yoga de la risa ofrece una “puerta para lograr la relajaci3n, abre nuestra capacidad de sentir, de llegar al silencio, a la creatividad, sencillamente utilizando la risa como camino” (Kataria, 2012).

Las empresas, se encuentran inmersas en presi3n laboral o estr3s, 3ste bloquea el pensamiento, atribulando al individuo. Es as3 como, el humor pasa a ser una herramienta efectiva para controlarlo, generando endorfinas, hormonas que contrarrestan al estr3s. Adicionalmente, el ser humano puede llegar a un letargo para pensar, haciendo que su capacidad para resolver conflictos, sea m3s lenta y afecte su desarrollo personal y profesional. Esto se produce por la falta de gimnasia mental necesaria en el individuo, a fin de mantenerse activo y con buenas ideas. Todo ello se refleja tambi3n a nivel organizacional, al tener colaboradores desmotivados, sin disposici3n para generar nuevos y mejores pensamientos.

Por lo tanto, el humor a trav3s del yoga de la risa y la terapia de la risa se convierte en el camino para potenciar el clima organizacional, haciendo uso del pensamiento creativo,

como vía natural por la cual la mente construye un camino diferente con nuevas perspectivas para afrontar realidades. Además de contrarrestar el estrés, yoga de la risa es una técnica para el desarrollo personal que ayuda a desarrollar habilidades y destrezas mentales que permiten a las personas mejorar su desempeño en cada ámbito de su vida tanto personal y profesional, ya que genera una actitud mental positiva; ayuda a cambiar el estado de ánimo y toda la perspectiva hacia la vida y las personas en general.

Reflexiones

El ambiente donde los individuos desempeñan sus labores de trabajo a diario, el trato entre jefes y subordinados, la interrelación entre el talento humano e incluso con proveedores y clientes, son los elementos que conforman el clima organizacional, este puede ser una fortaleza o un obstáculo para el buen desempeño de la organización en su conjunto o de determinadas personas que se encuentran dentro o fuera de ella, puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. En definitiva, es la percepción que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen y que incide directamente en el desempeño de la misma.

De este modo, se busca potenciar el clima organizacional, con el fin de lograr colaboradores comprometidos, con sentido de pertenencia y dispuestos a afrontar los retos que exige el entorno actual. Para ello se hace necesario contar con un personal motivado y activado a cumplir los objetivos organizacionales a pesar de las adversidades del día, lo que exige de gente con creatividad y humor positivo, siendo el pensamiento creativo fundamental en el sitio de trabajo, donde las viejas prácticas gerenciales ya no funcionan, los problemas encarados ameritan de soluciones asertivas, con pronta respuesta, lo que implica que se necesita de un talento humano capaz de pensar fuera de la caja, que lo conduzcan a ideas innovadoras, novedosas y efectivas.

De acuerdo con lo anteriormente planteado, el hecho de tener empleados estresados, desmotivados y sin intereses por generar ideas creativas, todo se convierte en una ilusi3n, es por ello que contar con estrategias y t3cnicas que contribuyan a disminuir el estr3s, motivar al personal y potenciar el clima organizacional, es una soluci3n ganadora a favor de la productividad.

En las organizaciones de hoy, la presi3n es un elemento de desgaste que est3 presente, por ello se hace necesario buscar las formas de reducirla y una forma de lograrlo es haciendo uso del humor. Este alimenta la creatividad ofreciendo pr3cticas para ampliar el pensamiento. Un adecuado nivel de humor en el 3mbito laboral es un reductor del estr3s y la ansiedad, permite que el trabajo sea diferente, con un clima organizacional agradable y arm3nico, con puertas abiertas a la creatividad. En este sentido, el humor y la risa, se convierten en una t3cnica psicoterap3utica que produce beneficios mentales, emocionales y f3sicos, por lo que act3a en la integralidad del ser humano, consider3ndola como una filosof3a de vida, que contribuye a descontextualizar situaciones negativas. Por lo tanto, es un recurso v3lido en la educaci3n, en la salud, en la gerencia de las organizaciones, siendo utilizada en muchos otros escenarios.

Es as3 como, a trav3s del yoga de la risa o risoterapia el ser humano puede estimular la creatividad, trayendo beneficios tanto para la salud como bienestar en el 3mbito laboral, generando aumento en la eficiencia, mejora y fluidez en el proceso de comunicaci3n, incremento en ventas y productividad, fortalece el trabajo en equipo, control de muchas patolog3as: estr3s, depresi3n, presi3n arterial, entre otras, disminuye el ausentismo y reducci3n en la rotaci3n laboral.

La risa activa el sistema inmune y produce emociones positivas saludables, crea un estado mental positivo y promueve una actitud positiva y esperanzadora con aumento

en el optimismo. Esto hace que el mundo se vea como un lugar diferente, donde existe cabida para la alegría y el humor positivo, dando pie a un nuevo estilo gerencial como lo es la Gerencia de la felicidad.

En ese sentido, resulta importante tener en cuenta que las creencias que el ser humano posee en cuanto al desarrollo de cualquier proceso o actividad, determinan sus emociones y sus comportamientos frente al mismo, lo que influye directamente en su desarrollo laboral, ya que todo lo que los colaboradores realizan en las organizaciones, se encuentra relacionado con lo que sienten y con lo que saben, de allí que la gerencia de la felicidad a través de la terapia de la risa potencia las habilidades blandas en el talento humano. El desarrollo de dichas habilidades como: trabajar en equipo, poseer un buen nivel de comunicación, tener adaptabilidad ante los distintos escenarios, una actitud positiva en la organización, son consideradas cualidades positivas en un empleado, sobre todo en la época actual donde se requiere de gente competitiva y con sentido de compromiso, capaz de enfrentar los retos del mercado, ello permitirá colaboradores productivos y alineados al crecimiento de la organización.

De este modo, concluimos esta idea, donde el talento humano requiere del desarrollo y manejo de habilidades emocionales, que lo conducirán a una mayor satisfacción personal y profesional, contribuyendo a evitar situaciones de burnout, potenciando el clima organizacional.

Referencias

- Belilty, M. (2010). Es en serio ¡Ríete! El poder curativo de la risa. Caracas. Venezuela: Editorial Intenso.
- Bisquerra, R. (1989). Métodos de Investigación Educativa. Barcelona, España: Puresa.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. Quinta edición. Colombia: Mc Graw Hill.

-
- Forero, & L. (2010). Liderazgo por valores. Bogotá: Ediciones Diagnostica Internacional.
- García, D. (2005). Los efectos terapéuticos del humor y la risa, 3^o edición, Málaga. España: Editorial Sirio S.A.
- García, M. (2015). El gran libro de la risoterapia del poder de la risa y la gelotología. Morales y Torres Editores.
- Kataria, M. (2012). Yoga de la Risa. Ríe sin Razón. India: Primera edición.
- Rodríguez, R. (2006). Psicología Integrativa. Un enfoque holístico. Medicina Naturalista, 1 (9), 439-441.
- Rojas, R. (2010). Reseña de psicología del humor. Un enfoque integrado. Revista latinoamericana de psicología. Vol. 42. N° 2. Colombia.
- Seligman, M. (2014). Florecer. La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar. México: Editorial Océano.
- Torres, H. (2009). El humor y su impacto en la creatividad. Multiciencias. Vol. 9. N° 3. (pp. 4-5). Universidad del Zulia. Venezuela.



Enero a junio 2020

Recibido: 12-6-2019

Aceptado: 06-10-2019

ANÁLISIS POSTURAL EN MÉDICOS RESIDENTES DE TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA: COMPLEJIDAD Y RIESGOS DE LA ACTIVIDAD LABORAL

Autor (a)⁴ Adriana Gallango¹

Dirección electrónica: adrianagallango25@gmail.com

Adscripción:

Resumen: Se precisa una problemática poco abordada, asociada a factores de riesgo por desajuste ergonómico, que afecta a los prestadores directos de los servicios de salud, siendo posturas de trabajo y esfuerzo físico requerido específicamente los evaluados, intentando describir el hecho observado y la dinámica entre los elementos que le componen, enfocándose en los procedimientos no quirúrgicos de reducción e inmovilización de lesiones; obteniendo los datos por fuentes primarias, valorando las posturas adoptadas por médicos residentes en su ejecución, los riesgos asociados a ellas y sus posibles efectos sobre la salud e igualmente la percepción de estos médicos respecto al esfuerzo realizado; teniendo como principal referencia el estudio realizado por Knudsen M., Ludewing P. y Bradman J. titulado Musculoskeletal pain in resident orthopedic surgeons: result of a novel survey, publicado en Iowa Orthop J, por lo que la selección del tema en estudio, obedece a que estos resultados posicionan a la Traumatología y Ortopedia, como la especialidad médica más afectada por ambos factores. Con la presente, además, se sientan las bases para investigaciones futuras que, puedan hondar más, en los

⁴ Licda. en Relaciones Industriales e Investigadora en Ciencias del Trabajo. Congresista. Promotora ODS. Naguanagua, Venezuela. ORCID: 000-0002-9949-4498

diversos factores de asociación causal, que influyen en los mismos, siendo un tema en creciente importancia, pues esto, puede comprometer el desempeño profesional y afectar directamente los estándares de calidad en la atención

Palabras Claves: Posturas de trabajo, Esfuerzo físico, Calidad en la atención.

POSTURAL ANALYSIS IN RESIDENT DOCTORS OF TRAUMATOLOGY AND ORTHOPEDICS: COMPLEXITY AND RISKS OF WORK ACTIVITY

Abstract: The following study presents a research on a problem that requires to be addressed, associated with risk factors due to ergonomic maladjustment that affects the direct providers of the health services, with specific work postures and physical effort being those evaluated, trying to describe the observed facts and the dynamics between the elements that compose it, focusing on non-surgical procedures for the reduction and immobilization of lesions; obtaining the data by primary sources, assessing the positions taken by resident physicians in their execution, the risks associated with them and their possible effects on health, as well as the perception of these physicians regarding the effort made; The main reference was the study by Knudsen M., Ludewing P. and Bradman J. entitled “Musculoskeletal pain in resident orthopedic surgeons: Result of a novel survey”, published in Iowa Orthop J, so the selection of the subject under study, is due to the fact that these results position Traumatology and Orthopedics as the medical specialty most affected by both factors. With the present, moreover, the bases are laid for future research that can deepen more in the various causal association factors that influence them, being a topic of increasing importance, since this can compromise professional performance and directly affect the standards of quality in the care.

Keywords: Work postures, Physical effort, Quality of care.

Introducción

Las investigaciones en torno a la salud de los trabajadores del sector sanitario, especialmente de los prestadores directos del servicio, son pocas, enfocándose las existentes, en aspectos de seguridad e higiene, mayormente. Sin embargo, el esfuerzo físico, por el manejo manual de personas y la adopción de posturas inadecuadas al efectuar las tareas, han sido identificados como factores de riesgos por desajuste ergonómico presentes en el sector, cuyos efectos en la salud se reflejan en la prevalencia de lesiones músculo esqueléticas en estos profesionales, al menos en un 80% de los trabajadores ocupados, según Tarín M. Director general del Instituto valenciano de seguridad y salud en el trabajo INVASSAT, de España, en el 2010, siendo un aspecto clave, pues sus consecuencias se mantienen en el tiempo, ya sea por la falta de adopción de medidas preventivas o porque la mayoría de las soluciones para mitigar la problemática, suelen implementarse de forma tardía, resultando sus efectos más dañinos para un sistema sanitario y para una sociedad, al incidir directamente en el trabajo de asistencia (Regatero A. 2016).

Aunque sea una situación común a cualquier especialidad médica, pudiera ser perjudicial en unas más que en otras dependiendo de las actividades que se precisen y en efecto una investigación realizada en la Universidad de Iowa por Knudsen M., Ludewing P. y Bradman J.(2014) a 39 residentes de la especialidad de Traumatología y Ortopedia, estableció la misma, como una de las más demandantes y agotadoras por las diversas tensiones físicas, producto de un trabajo manual pesado, asimismo por las posturas corporales riesgosas en las que incurren los médicos dentro de las salas de operaciones, en las que permanecen aproximadamente el cincuenta por ciento de su tiempo, esto según la Academia

Norteamericana de Cirujanos Ortopédicos (citado por Finch C.2017), determinándose sintomatología músculo esquelética de significación relacionada con el trabajo, predominando las dolencias en cuello 59%, espalda baja 55%, espalda alta 35% y hombros 34%.

No obstante, poco se conoce si en las otras actividades que realizan existe o no exposición reiterada a posturas y esfuerzo físico con implicaciones similares; partiendo de esto, la presente investigación surgió con la finalidad de ofrecer una noción más amplia acerca de esta problemática, basándose en un estudio de tipo exploratorio-descriptivo, cuyo objetivo es analizar las posturas adoptadas por médicos residentes de la especialidad ya referida, en los procedimientos no quirúrgicos de reducción e inmovilización de lesiones; brindando una visión aproximada del nivel de exigencia físico-postural en las mismas, donde la primera consiste en maniobras para la reubicación del hueso a la posición correcta y la segunda implica, la colocación de yeso/ férula. Siendo la población y muestra integrada por los catorce (14) residentes del Servicio de Trauma de un Hospital público del estado Carabobo, realizándose específicamente en el área de emergencia.

Recopilando la información, mediante Observación directa de la actividad de trabajo, haciendo uso del Método de evaluación postural REBA, creado por Sue Hignett y Lynn Mc Atamney, en el que las posturas de los segmentos corporales son observadas, asignándose puntos individuales del 1 al 9, incrementándose las puntuaciones a medida que se desvían de la posición neutral. Este método divide el cuerpo en grupo A que incluye el tronco, cuello y piernas, asimismo grupo B conformado por brazo, antebrazo y muñeca, este adiciona variables como agarre, carga y fuerza, así como actividad muscular para evaluar la repercusión sobre la carga postural, que haciendo uso de un grupo de tablas disponibles, se transforman las 144 combinaciones posibles en una

puntuación que representa el nivel de riesgo musculoesquelético, que luego se agrupan en cinco niveles de acción que advierten sobre la urgencia de evitar o reducir el riesgo de la postura evaluada. Para llevar a cabo este proceso se observó las acciones que realizaban dentro de cada procedimiento, con el mínimo de equipamiento como lápiz y hoja de registro REBA. Incluyéndose para la valoración objetiva de la actividad muscular ejercida en la postura, una medida de referencia con respecto al tiempo en que se mantenía o repetía, de acuerdo a los criterios del REBA, así asignar la puntuación correspondiente.

El intervalo para la medición de la postura-tiempo se estableció en 10 intervalos de 30 segundos, siendo tiempo total 5 min que es el punto medio de ejecución de los procedimientos, obtenidos de la reducción 4:44 min en relación con los 6:28 min en promedio registrados para la inmovilización, haciendo uso del temporizador y cronómetro sincronizado. Además de aplicar dos cuestionarios; el de Encuesta de Percepción del trabajo destinado a conocer la percepción de los participantes, acerca de las acciones que conforman las operaciones objeto de estudio, en términos de insatisfacción, esfuerzo y molestia corporal (nivel de presunción de desajuste ergonómico), que pueden calificar en una escala de bajo (1), medio(2) y alto(3) además expresar abiertamente, los motivos de esa valoración, lo que permite orientar la evaluación postural hacia esa(s) acción (es), cuyas posturas generan mayor malestar, a su vez, extraer datos puntuales de la intensidad subjetiva del esfuerzo realizado e igualmente la Encuesta de síntomas músculo esqueléticos laborales, dirigida a identificar sintomatología inicial en los participantes, en el que se puede señalar las zonas corporales donde se ha sentido dolor, ambos facilitados por el Profesor José Laurencio Silva del Dpto. de Salud Ocupacional de la Universidad de Carabobo, validados por la casa de estudio.

Del análisis de esta información se logró dar respuesta a las interrogantes formuladas al inicio en la investigación siendo: ¿Qué posturas adoptan los médicos residentes de Traumatología y Ortopedia en los procedimientos de reducción e inmovilización de lesiones, que supongan riesgo para la salud? ¿Cómo perciben los médicos el esfuerzo realizado en estas maniobras? Y ¿Presentan alguna molestia músculo esquelética?, obteniendo lo siguiente:

Las posturas que adoptan los residentes y que supondrían un riesgo para su salud:

El ajuste del hueso a la posición correcta, en la Reducción Cerrada, se identificó de acuerdo con la apreciación de residentes y de la analista, como la acción presuntamente más exigente alcanzando un valor en la escala de 2 (medio), representando un 36,84% del total porcentual, mientras que, para la Inmovilización Externa, es la colocación y el modelado del yeso/férula con un valor de 2 igualmente, representando un 16,67% del total, observándose en ambas, posturas que conforme al sistema de puntuación del Método REBA supondrían un factor de riesgo de tipo músculo esquelético, algunas cuyos registros alcanzan tal significación que se hace indispensable tomar medidas oportunas de protección ante este riesgo. En la primera, se ejecuta una maniobra de tracción donde los residentes deben inclinar su cuerpo hacia atrás (extensión de tronco) con objeto de utilizar su peso corporal, como fuerza en dirección opuesta, actuando sobre la extremidad afectada del paciente, así reubicar el hueso, mediante arrastre.

Esto demanda una acción conjunta de miembros superiores, inferiores y zona dorso lumbar, para contrarrestar la tensión, ser bastante estables y menos propensos de perder el equilibrio, permanecido en ella, por más de 1 min. de tiempo sin variaciones, de acuerdo con la medición referencial adicionada en el estudio; lo que valora

el REBA como actividad muscular estática; en tal sentido, según sea mayor la magnitud de la fractura o la lesión del paciente, el punto desde donde se aplica la fuerza, la dificultad de sujeción del miembro, las características físicas de quién ejecuta la maniobra y del paciente (talla, peso, volumen) así como, el número de intentos realizados hasta lograr desaparecer la deformidad, la postura podría resultar potencialmente más difícil de sostener y riesgosa para la estructura músculo esquelética. La puntuación final es de 6, ubicándose en el rango de 4 a 7 puntos, que comprende el nivel medio de riesgo músculo esquelético, cuyo nivel de acción es de 2 y la actuación para evitar o reducir el riesgo de la postura evaluada es necesaria.

Esto sin adicionar, que, en la misma, ambos brazos convergen en la zona medial de cuerpo, realizando un movimiento de aducción, lo que induce más tensión en la cintura escapular, aspecto no valorado por el método seleccionado, ya que se limita a posturas individuales, no conjuntos de ellas. En La colocación y modelado de yeso/férula se apreciaron posturas como flexión de cuello, brazo en abducción, antebrazo y tronco, que varían tan sólo en sus ángulos de alejamiento o proximidad de la posición neutral, implicando repetición sucesiva diferenciada por cortos períodos de tiempo, como se registra en la medición referencial, algunas adoptadas con una frecuencia mayor a 5 veces en un intervalo de 30 segundos con una duración mayor o igual a 4 segundos, lo cual, califica para el REBA como movimientos repetitivos.

Entre ambas, el modelado de yeso/férula es la que alcanza una puntuación final de 9, valor de alta significación, ubicada en el rango de 8 a 10 puntos que tiene un nivel de riesgo alto y la actuación, de acuerdo a esto es necesaria pronto. En este aspecto, ha de tenerse en mente ciertas consideraciones y limitaciones que se observaron en el servicio de TRM que reflejan influencia de importancia en la postura, denotando

un accionar incómodo, por dificultad de alcance y maniobrabilidad debido, a la distribución del espacio de trabajo, recurriendo por ejemplo, a mover la camilla para un mejor acercamiento al paciente, también por la imposibilidad de ajustar en altura la camilla o la silla a las necesidades según sea el paciente, además la extremidad afectada que deba ser inmovilizada; a la falta de personal de apoyo, que aumenta la fuerza necesaria para maniobrar.

De igual forma, la escasez de insumos, que deriva en el uso de materiales inadecuados como algodón sintético, para proteger la piel del paciente antes de colocar el vendaje yeso, que presenta dificultades de adhesión; por todo ello, se incurre en la flexión, giro y lateralización exagerada de la zona dorso lumbar y miembros superiores especialmente, para poder adaptar el yeso/férula al contorno del miembro afectado, observar lo que se hace, así como, sostener el segmento tratado en el ángulo requerido, mientras se cumple el tiempo de fraguado del yeso, que se estima entre 100 a 150 segundos por lo que en la Colocación y Modelado de yeso/férula, igualmente se presenta posturas estáticas.

La Ubicación del material, también se identificó en la Inmovilización como una de las acciones presuntamente con mayor desajuste ergonómico con un 18,67% del total porcentual, pero la misma no se sometió a valoración mediante REBA, ya que este método no contempla desplazamientos con o sin carga, asimismo por las complejidades que representaría realizar un registro directo de la postura, sin área de observación definida, dado que los residentes se desplazan constantemente a diferentes áreas del Hospital para localizar los materiales necesarios, cuando no se encuentran presentes específicamente en la emergencia de trauma, por motivo de control de la existencia o evitar el hurto/extravío del escaso material, en un área de fácil acceso. Asimismo, el agua por la escasez y el deterioro de la instalación que obligan a encontrar donde llenar la cubeta de

agua, en la cual humedecer el yeso. Por tanto, ameritaría una intervención ergonómica con otras características diferentes a las aquí planteadas, pues de acuerdo con la apreciación de la Analista las posturas adoptadas por residentes, en la Ubicación de material que se encuentra por encima del nivel de los hombros o por debajo del nivel de las rodillas, que pudieron registrarse, el tiempo en el que se mantienen y la frecuencia con que se repite no representan un riesgo significativo, pero sí una deficiencia en el diseño del puesto de trabajo que sería otro tema objeto de estudio.

Percepción de los Residentes de Traumatología y Ortopedia, respecto al esfuerzo realizado en estas maniobras.

El registro tanto cuantitativo como cualitativo, de la intensidad subjetiva del esfuerzo y la fuerza realizada, permite conocer que la reducción cerrada e igualmente, la inmovilización externa de lesiones obtienen una valoración por parte de residentes, que les ubica en el nivel medio de intensidad a ambas, sin embargo, la primera presenta una tendencia hacia al rango ascendente de dicha intensidad, principalmente por las exigencias propias de una maniobra que implica manipular parte del peso del paciente, ejerciendo tracción (halar) de forma sostenida hasta después de reducir la deformación, al completar con la inmovilización de la zona afectada, en la que el esfuerzo puede incrementarse en función de la distancia o forma de aplicar la fuerza, el tiempo de evolución de la fractura/lesión, además por las otras características del sujeto objeto de trabajo entre ellas talla y volumen, así como por los cambios bruscos en la postura, que pueden realizar los residentes durante el procedimiento al aproximarse a la extremidad siguiendo el sentido en que se causó la fractura o lesión, para posicionar el hueso correctamente.

Mientras que el segundo se orienta al rango descendente de intensidad, comprensible para un procedimiento en el que no predomina tanto la manipulación directa del peso de la extremidad, como en el anterior; al menos para quién coloca y moldea el vendaje de yeso, en este caso el esfuerzo se incrementará dependiendo de la localización y complejidad de la lesión, por el uso reiterado de los mismos grupos musculares y articulares, a su realización en posturas poco confortables, así como a la falta de personal de apoyo.

Sintomatología músculo esquelética identificada en Residentes de Traumatología y Ortopedia.

El 64,28% de los residentes de TRM, han sentido molestias músculo esqueléticas relacionadas con el trabajo que realizan como parte de su formación profesional, predominando estas en Espalda baja en un 88,89%, en Cuello con 44,44%, Hombro, Espalda Alta y Rodilla en un 33,33%, piernas con 22,22%, Codo, Antebrazo, Muñeca, Mano, Tobillo y Pie en 11,11%, registrándose una diferencia significativa entre hombres, especialmente del tercer año; sí se compara con las proporciones correspondiente a los niveles más bajo de formación, con respecto a las mujeres, señalando estas molestias en miembros superiores, inferiores y zona dorso lumbar, mientras ellas, limitan su respuesta a esta última, de lo cual para futuras investigaciones pudiera evaluarse, sí esta situación obedece a factores relacionados con el propio trabajador como edad, sexo, nivel de formación u otro factor el que estaría influyendo en el resultado obtenido. Las molestias se manifiestan para la mayoría en forma de dolor que persiste durante días, cuya intensidad al menos para quienes presentaban molestias al momento del estudio era apenas perceptible, pudiendo realizar las actividades cotidianas con normalidad.

Casi la totalidad de los participantes indica que las molestias aparecen al término de trabajo; en este aspecto la

frecuencia con la que se presenta la dolencia es mayor para algunos de los residentes del tercer año (R3), que señalan que las mismas aparecen al comenzar el trabajo, desapareciendo en la noche tras el descanso o simplemente no desapareciendo en ningún momento, que aun así no ha implicado ausencia al puesto de trabajo, pero no puede precisarse, sí esto ha podido reducir el rendimiento o no. Por su parte, de aquellos que afirmaron presentar algún tipo de molestia músculo esquelético, un 44,44% ha recibido tratamiento para diagnósticos tales como lumbalgia y contractura muscular. Asimismo, se obtuvo que, para el momento del estudio, ninguno de estos residentes, seguía algún tipo de tratamiento funcional o farmacológico. Se identificó también sintomatología músculo esquelética no relacionada con el trabajo, variada y variable, propias de un diagnóstico como lumbalgia, Cervicalgia, y hombro doloroso, así como Condromalacia, esto según el 14,29% de los residentes, que decidió completar la encuesta; lo que tiene implicaciones muy importantes desde el punto de vista preventivo además de control específico y efectivo, para evitar que la condición de salud pre existente se agrave.

Conclusión

La exigencia físico postural de los procedimientos de reducción cerrada e inmovilización externa lesiones, pudiera influir en el desarrollo de molestias músculo esqueléticas, por el grado de desviación que presenta la postura, el tipo de actividad muscular ejercida y el esfuerzo requerido, según los hallazgos. Aunque, esto no es suficiente para causarlas si se considera la frecuencia de exposición en horas, que es muy baja, como se evidencia en el número de reducciones e inmovilizaciones registradas en la fase de observación de esta investigación por ejemplo 2 inmovilizaciones y 5 reducciones, en un periodo de observación de 5 horas continuas; ubicándose en consecuencia dentro de niveles tolerables, esto de acuerdo con ciertos criterios aplicados a la

salud ocupacional. No obstante, ha de recordarse que las lesiones músculo esqueléticas pueden originarse también de una sólo exposición a gran tensión o fuerza, por tanto, estos resultados alertan de la necesidad de implementar una gestión dirigida a prevenir el inicio o progreso de una enfermedad ocupacional, primordialmente por ser médicos que apenas comienzan su ejercicio profesional en tan compleja especialidad.

Dadas las características del estudio no es posible hacer recomendaciones específicas, pero entre las sugerencias para mejorar la actividad laboral; propuestas por los catorce residentes, extraída de la encuesta de percepción del trabajo, indican que las acciones deben orientarse en la disponibilidad de material adecuado y mejor distribuido en el área; al conformar un equipo de trabajo que ayude en las maniobras, el adecuar las características del espacio de trabajo a las actividades que allí se desarrollan y al mejoramiento del método de trabajo, en cuanto a las posturas según técnicas empleadas.

Mientras que desde la óptica del analista, las sugerencias generales de acuerdo con los resultados, las acciones preventivas a seguir corresponderían, al estudio de la situación de salud de sus residentes mediante el registro, control y seguimiento desde su ingreso hasta el término de su formación; la investigación causal y explicativa de los problemas identificados evaluando a fondo los factores de riesgo que influyen en la postura y el esfuerzo de la tarea, así como potencialmente sobre la salud de los trabajadores. Finalmente, en la formación e información específica a los residentes, para el reconocimiento, evaluación y control de estos factores de riesgos que pudieran impactar en su propia salud e inducir en ellos, desde esa etapa profesional una actitud preventiva.

Agradecimiento

A mi familia especialmente mi madre Froila González, a mis Hermanos Raiza y Carlos, así como amigos y profesores, que siempre me han brindado su apoyo incondicional, siendo mi fuerza para continuar, muchas gracias.

Y por supuesto a la Institución Médica que me permitió realizar el estudio y a los catorce residentes, que sin su valiosa colaboración, no hubiera sido posible alcanzar los objetivos propuestos para el estudio, ni el estudio en sí, del cual extraigo los datos que aquí presento.

Referencias

Finch, Carla (2017) What are the physical demands of being an orthopedic surgeon? (Documento en línea), disponible en <http://careertrend.com> Consultado el 15/12/17

Gallango, Adriana (2019) Análisis postural en médicos residentes de traumatología y ortopedia del hospital universitario Dr. Ángel Larralde, estado Carabobo (trabajo de grado no publicado). Universidad de Carabobo. Bárbula.

Knudsen, m., Ludewing j. y Bradman (2014) Musculoskeletal pain in resident orthopedic surgeons: result of a novel survey. (Documento en línea). Publicado en Iowa Orthop J. En 2014. 34:190-196. Versión digital Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles>. Consultado el 15/12/17

Regatero, Ana (2016) La ergonomía hospitalaria y la necesidad de la prevención. (Documento en línea). Consultado el 27/04/2017 disponible en: <https://seguridadsaludenhospitales.wordpress.com>

Tarin, Miguel (2010) Método INVASSAT Ergo Hospital. (Documento en línea), disponible en <http://seguridad-laboral.es>. Consultado el 07/01/2018



Enero - junio 2020

Recibido: 19-6-2019

Aceptado: 6-10-2019

¿SOFTWARE PARA LA EFICIENCIA ENERGÉTICA? UN ALIADO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Autor (a)⁵ José F. Becerra¹ y José Canache²

Dirección electrónica: franb9@gmail.com

Adscripción: Universidad Politécnica Territorial Valencia

Resumen:

La principal evaluación del desempeño energético de una central termoeléctrica a vapor radica en el estudio de la eficiencia o rendimiento térmico, parámetro clave que nos permite conocer si la central está funcionando de manera adecuada haciendo un buen uso del recurso energético combustible. En la actualidad la Central Termoeléctrica del Centro (Planta Centro) carece de un software que le permita evaluar este parámetro. El objetivo de este trabajo consiste en presentar una experiencia de desarrollo tecnológico para la mejora de la eficiencia energética en Planta Centro, en armonía con los Objetivo de Desarrollo Sostenible N.º 7, 9 y 12 que promueven: la investigación y desarrollo en eficiencia energética; el apoyo al desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, y a la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, como el recurso energético combustible, de aquí al 2030. Dicho proyecto consiste en el Desarrollo de

⁵ ¹ Especialista en Ingeniería de Procesos y Ambiente. Profesor en la UPV. Estudiante del postgrado E.D.S. – FaCyT, UC. Maestrante en Ingeniería de Procesos Químicos, F.I. - UC. Jefe del G.T. Control y Análisis Químico en Planta Centro. franb9@gmail.com. ² Magister en Matemática y Computación. Profesor de postgrado en E.D.S. – FaCyT. Profesor de pregrado FaCyT. Doctorando en Ingeniería. Director de Informática de la UC. jcanache@uc.edu.ve

un Software de Cálculo de Eficiencias Térmicas, donde se implementó una biblioteca de funciones termodinámicas basada en software libre, siguiendo el decreto 3.390 que establece la prioridad en el empleo de software libre en la Administración Pública Nacional, ya que brinda un marco para el impulso del desarrollo de tecnología propia y sostenible en nuestro país. El software desarrollado brindará una valiosa herramienta al personal de operaciones de la planta que les permitirá evaluar la eficiencia energética, y un ejemplo a la colectividad profesional multidisciplinaria, de iniciativas para impulsar el desarrollo sostenible en nuestro país.

Palabras clave: library of thermodynamic functions, thermal efficiency, sustainable software development, free, national.

SOFTWARE FOR ENERGY EFFICIENCY? AN ALLY FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Abstract: The main evaluation of the energy performance of a steam thermoelectric plant is the study of the efficiency or thermal performance, a key parameter that allows us to know if the plant is functioning properly, making good use of the combustible energy resource. Currently, the Central Thermoelectric Power Plant (Central Plant) lacks a software that allows it to evaluate this parameter. The objective of this work is to present a technological development experience for the improvement of energy efficiency for the Central Plant, in harmony with the Sustainable Development Goals No. 7, 9 and 12 that promote: research and development in energy efficiency; support for the development of national technologies, research and innovation in developing countries; and for the sustainable management and efficient use of natural resources, such as fuel energy resources, by 2030. This project consists of the Development of a Software for the Calculation of Thermal Efficiencies, where a library of thermodynamic functions based on free software was

implemented, following decree 3,390 that establishes the priority in the use of free software in the National Public Administration, it provides a framework for the promotion of the development of sustainable technology in our country. The software developed will provide a valuable tool to the operations staff of the plant that will allow them to evaluate the energy efficiency, and as an example for the multidisciplinary professional community to create initiatives to promote sustainable development in our country.

Keywords: library of thermodynamic functions, thermal efficiency, sustainable software development, free, national

Introducción.

En los actuales momentos la Planta Termoeléctrica del Centro (Planta Centro) se encuentra en un proceso de repotenciación y mejora de sus instalaciones, con la finalidad de ofrecer una generación eléctrica más confiable, sostenible en el tiempo y con mayor eficiencia energética, lo cual implica un menor consumo de combustible por unidad de energía generada. Planta Centro al día de hoy, es la planta que tiene mayor consumo de combustible en el país, y día a día este consumo se mantiene y está previsto que aumentará debido a la activación de las unidades que actualmente se encuentran fuera de servicio. Todo esto, hace necesario que la operación de esta central se haga con los niveles más óptimos de eficiencia energética, lo cual implica obtener un mayor rendimiento por consumo de combustible. Uno de los factores claves para lograr la optimización de los procesos de generación eléctrica, es poder calcular la eficiencia térmica en cada una de sus etapas, con la finalidad de conocer con exactitud, que etapa del proceso pueda estar disminuyendo la eficiencia global de la planta.

Hoy en día, no existe herramienta informática o software que permita calcular u obtener información de las eficiencias térmicas en cada una de las etapas del proceso de generación de la Termoeléctrica del Centro, escasamente se utiliza una hoja de cálculo en MS Excel para realizar algunas determinaciones. Asimismo, el personal a cargo de supervisar y evaluar el proceso manifiesta el interés por un software de cálculo de eficiencias térmicas que les permita saber cómo está rindiendo la planta y como está la eficiencia en cada etapa del proceso, el único análisis que existe al respecto es el cualitativo; fundamentado en el comportamiento de algunas variables del proceso pero que no determinan con exactitud el valor de la eficiencia, y los que obtienen a través de la hoja de cálculo MS Excel, puede suponerse o conocerse que la planta mejoró o empeoró pero no se mide o calcula en cuanto disminuyó su eficiencia o aumentó con respecto a un valor promedio de desempeño. El no poder evaluar cuantitativamente la eficiencia energética en la planta deja un vacío en la operación de la central, ya que se puede estar generando el preciado fluido eléctrico que se suministra constantemente al sistema eléctrico nacional, pero a expensas de un gran consumo de otro rico y preciado fluido como lo es, el combustible que usa la central, combustible residual N°6 o Fueloil N° 650, para ser quemado en las calderas en donde su energía química es transformada en energía eléctrica en el proceso de generación.

La operación ineficiente de la planta se traduce en consumo excesivo del combustible, transfiriendo un impacto económico a la nación, ya que es un producto que deja de colocarse en el mercado internacional, por la necesidad de utilizarse en un sistema de eficiencia no controlada, dejándose de percibir ingresos en divisas por la venta de este combustible que podrían traducirse en beneficios sociales en la nación. Así mismo, este uso excesivo de combustible impacta al ambiente debido a las emisiones de gases de

escape, productos de la combustión, que aumentan conforme aumenta su consumo, contribuyendo a la problemática del calentamiento global por la emisión de gases de efecto invernadero CO₂ y CO, y al problema del fenómeno de la lluvia ácida debido a los gases NO_x y SO_x.

No operar eficientemente impacta la vida útil de la planta, ya que el número de mantenimientos se incrementa en distintas secciones del proceso, y muchos equipos son sometidos a un deterioro acelerado y un desgaste pronunciado debido a una eficiencia térmica de la planta baja y no controlada.

El problema se agudiza al vislumbrar la situación de divisas en el país ya que ha impedido el aprovisionamiento de software existente en el mercado exterior bajo licencias propietarias que deben ser canceladas en divisas a altos precios. Por lo cual se hace necesario el desarrollo de software nacional equivalente que pueda suplir la necesidad de la evaluación de la eficiencia térmica en la Planta. Dicho software debe poder calcular las eficiencias en cada etapa del proceso de generación termoeléctrica, y para que pueda realizar los cálculos de eficiencia necesita procesar información de propiedades termodinámicas de los fluidos involucrados en el proceso. Por lo cual, debe poder también calcular dichas propiedades y para lograr este fin es necesario desarrollar o implementar una biblioteca de funciones termodinámicas.

La normativa actual en la empresa es la migración hacia software libre debido al decreto 3.390 que dice:

La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública

Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos

El propósito de esta investigación fue el Desarrollo de un Software de Cálculo de Eficiencias Térmicas con la implementación de una biblioteca de funciones termodinámicas de código abierto (open source) que permita calcular las propiedades termodinámicas de los fluidos involucrados en el proceso de generación termoeléctrica y el uso de otras tecnologías libres. Este programa será utilizado por el equipo de soporte operativo de la planta, por el departamento de operaciones y otros interesados e involucrados en el desempeño de la misma. Utilizará datos obtenidos en la planta que día a día son generados y desde el punto de vista del estudio de la eficiencia energética no son procesados para su análisis.

La metodología de investigación empleada fue la investigación-acción y la metodología de Desarrollo de Software fue Ágil, Incremental, Iterativa y Orientada a Objeto. El tipo de estudio realizado en este trabajo ha sido de campo – documental, debido a que los datos que alimentan al programa computacional desarrollado para el cálculo de eficiencias térmicas “se tomarán directamente de la realidad (la planta) donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” Arias (2006) y de las condiciones de diseño. Documental, ya que los modelos matemáticos y termodinámicos que se utilizaran en la biblioteca y en el software son tomados de las bibliografías técnicas especializadas y no desarrollos propios del autor.

El tipo de investigación fue interactiva, ya que como dice Hurtado (2000):

La investigación interactiva implica la realización de acciones por parte del investigador, ya sea solo o conjuntamente con algún grupo o

comunidad, con el propósito de modificar alguna situación o evento. Para llevar a cabo una investigación interactiva es necesario partir de un proceso de indagación y explicación, visualizar posibilidades futuras, planificar un conjunto de actividades o diseñar alguna propuesta, y posteriormente llevarla a cabo.

La situación a modificar en este trabajo es la ausencia de una herramienta de cálculo computacional para la determinación de eficiencias térmicas en las distintas etapas del proceso de generación eléctrica en la planta, por lo cual se realizó el diseño de un programa computacional que cumpla con tal fin, implementando en él una biblioteca de funciones termodinámicas libre que permitan calcular dichas eficiencias.

Con la finalidad de poder alcanzar el cumplimiento de los objetivos propuesto sin descuidar los aspecto de calidad del software y teniendo en cuenta que es necesario adquirir conocimiento y destrezas en el desarrollo de software como proceso evolutivo de la disciplina, sobre todo para desarrolladores noveles y con poca o ninguna experiencia, se consideró como oportuno e ideal, utilizar una metodología de desarrollo de software ágil, incremental e iterativa, centrada en el usuario, que pueda dar como resultado un software usable, confiable y eficiente.

Con respecto a las metodologías Ágiles en el Desarrollo de Software Herrera y Valencia (2007) expresan:

En la actualidad, las metodologías ágiles se convierten en un modelo para los iniciados en el Desarrollo de Software, estas metodologías presentan algunas ventajas ante las metodologías pesadas, pero son limitadas por el tamaño del proyecto y el número de programadores que pueden intervenir. Sin embargo, resultan muy

atractivas para el desarrollo de aplicaciones en empresas de software que estén iniciando o para el desarrollo de software por módulos, sin descuidar la calidad y garantizando la actualización de la documentación.

Además, Acosta (2011) manifiesta lo siguiente:

Las metodologías basadas en el "Manifiesto de desarrollo ágil de software" les dan más importancia a los individuos, funcionalidad, colaboración con el cliente y adaptación al cambio, que, a los procesos y herramientas, exceso de documentación, contratos y el seguimiento estricto de un plan. Las metodologías ágiles buscan ser más adaptables a los continuos cambios que se presentan durante el desarrollo de un sistema y para esto emplean un enfoque iterativo e incremental, con interacciones cortas, planificación adaptativa y entrega evolutiva. Se busca lograr que los cambios sean menos costosos, permitiendo que sean incorporados más fácilmente.

Análisis

Se observó que la metodología investigación – acción compaginó muy bien con la metodología de software escogida, y que además responde muy bien a la promoción de la innovación tecnológica siendo muy útil para los nuevos emprendimientos hacia los desarrollos de tecnologías propias.

Este tipo de enfoque metodológico promueve un marco para el desarrollo endógeno de nuevas tecnologías necesarios para dar cara a los retos que actualmente presentan las diversas economías de la región latinoamericana y que puede ser útil para la consecución de las metas de los Objetivos del

Desarrollo Sostenible con respecto a la investigación, y desarrollo de nuevas tecnologías. Los siguientes autores, citados por Pérez (2011:19) señalan lo siguiente:

Casilla e Inciarte (2004), “el término sostenibilidad está asociado al equilibrio que debe existir entre ecología, seguridad social y eficiencia económica.” y “Muller (1996), Reiche y Carls (1996) y Prager et al. (2002), lo especifican mejor con las definiciones de sostenibilidad: ecológica, económica y social.”

Para Prager et al. (2002) y Muller (1996), citado por Pérez (2011):

El Desarrollo Sostenible es un proceso de cambio donde la explotación de los recursos, la orientación de las inversiones y del desarrollo tecnológico, y el cambio institucional deben estar en armonía y mejorar el potencial actual y futuro para satisfacer las necesidades humanas, actuales y futuras. (p. 19).

Briceño (1998:40) señaló que: “en la tecnología descansan las esperanzas para evitar los problemas medio ambientales generados por el uso masivo de la misma y es la ingeniería quien tiene la obligación de lograr la aplicación de ésta en un concepto de Desarrollo Sustentable”. Yáñez et al., (2009:7) señalan que se debe: “evolucionar a una perspectiva transdisciplinaria de concebir los procesos industriales, en función de la relación/articulación con otras disciplinas vinculadas a estas temáticas (sociales, ecológicas, éticas, económicas, políticas, etc.), en un contexto local y global”.

Los argumentos expuestos anteriormente nos encaminan a pensar que cualquier forma o manifestación de la tecnología puede ser útil para contribuir al Desarrollo Sostenible de la región en lo ecológico, social y económico. Además, la

perspectiva transdisciplinaria acerca a la percepción de un todo, en mejor forma que la especificidad, ubica al individuo en un conjunto integral de conocimientos y en una mejor posición para hacer aportes más significativos, aportes con el potencial de construir la Sostenibilidad y de esta forma la posibilidad de alcanzar un mejor y verdadero Desarrollo.

El trabajo que se presenta en este artículo es de índole tecnológico, donde lo transdisciplinario es notable. Un conjunto de disciplinas está involucrado con la finalidad de dar respuesta a una necesidad real. En primer lugar, se presenta la necesidad de calcular la eficiencia térmica como parámetro clave para evaluar el comportamiento de una Central Termoeléctrica a Vapor, Planta Centro. Este requerimiento cae en el campo de la ingeniería de procesos, que, de cara al compromiso del Desarrollo Sostenible, tiene la responsabilidad de velar por una conversión eficiente del recurso energético combustible en recurso energético electricidad con el menor impacto (negativo) ambiental, económico y social posible.

El Informe Mundial de la Energía publicado en 2001 presenta un análisis de la situación energética mundial para ese año, sin embargo, ciertos razonamientos son todavía rescatables y aún están vigentes en muchos países. He aquí algunos resultados del análisis que el informe presenta:

...debemos hacer más para promover la eficiencia energética. (p. iii).

El uso de la energía está estrechamente vinculado a una serie de aspectos sociales, incluida la lucha contra la pobreza, el crecimiento de la población, la urbanización y la falta de oportunidades para la mujer. (p. 7).

Aunque el potencial de la energía para mejorar el bienestar de las personas es incuestionable, la producción y el consumo de energía convencional

están estrechamente vinculados a la degradación del medio ambiente. Esta degradación amenaza a la salud humana y a la calidad de vida a corto plazo, y afecta al equilibrio ecológico y a la diversidad biológica a largo plazo. (p. 10).

El análisis muestra que las tecnologías actuales están lejos de alcanzar los límites teóricos, y que eventualmente se podría duplicar la eficiencia de todo el sistema energético. Por diversas razones, el potencial técnico y económico de la eficiencia energética, así como su impacto positivo en el desarrollo sostenible, han estado desaprovechados tradicionalmente. (p. 13).

y como expresa Çengel (2008), al referirse a la eficiencia térmica:

Las centrales eléctricas de vapor son responsables de producir la mayor parte de la energía eléctrica del mundo, e incluso pequeños incrementos en la eficiencia térmica pueden significar grandes ahorros en los requerimientos de combustibles. En consecuencia, es válido cualquier esfuerzo para mejorar la eficiencia del ciclo con que operan estas centrales.

Tradicionalmente las veces que se ha hecho este estudio en la planta, se ha tenido que recurrir a contrataciones externas de empresas extranjeras que ofrecieran ese servicio a la planta y generalmente se hacía en el momento de entregar una nueva unidad de generación o después de la repotenciación de alguna unidad ya en servicio. El personal de la planta no realizaba esta tarea. Por lo cual surge el desafío, en estos tiempos de llamado a la sostenibilidad y desarrollo tecnológico, de realizar nuestra propia evaluación del comportamiento térmico de la central.

Optando por las nuevas y más eficientes tecnologías, se determinó que este proceso de evaluación debe realizarse de manera computacional, el cual evita la fatiga humana y disminuye grandemente la posibilidad de fallo en los cálculos que son numerosos. De esta forma queda planteada la necesidad de aprovisionamiento de un software para realizar dicha tarea, que estando en casa, brinda la posibilidad de realizar la evaluación cada vez que se requiera, con un costo ínfimo de recursos en comparación con la contratación de empresas extranjeras.

Para la obtención del software se presentó la siguiente interrogante ¿comprarlo a terceros o desarrollar esta herramienta en casa (software hecho a la medida)? La opción propuesta fue el desarrollo en casa. Es aquí donde surge el proyecto del desarrollo de un software que calcule eficiencias térmicas en la central termoeléctrica a vapor. Este software tendrá que realizar gran cantidad de cálculos que necesitan como datos valores de propiedades termodinámicas del agua y el vapor para poder arrojar los valores de eficiencias térmicas esperados. Y de esta necesidad computacional brotó el proyecto de la implementación de una biblioteca de funciones termodinámicas que calcula los valores a través de la programación de las rutinas de cálculos de estas propiedades.

Resultados

Se seleccionó un conjunto de herramientas tecnológicas libres (software libre) que permitieron lograr el desarrollo del software y la implementación de una biblioteca de funciones termodinámicas. Las tecnologías seleccionadas fueron las siguientes:

- sistema operativo GNU/Linux Xubuntu 18.04
- el lenguaje de programación Python,
- el editor de código Geany,

- la biblioteca ReportLab para creación de documentos pdf en Python,
- la biblioteca openpyxl para la lectura y escritura de documentos en excel desde un programa python,
- la biblioteca numpy y math para el soporte en funciones matemáticas,
- la biblioteca iapws en python la cual es la biblioteca de funciones termodinámicas para el cálculo de las propiedades del agua y el vapor.

Una primera versión del software para cálculo de eficiencias térmicas fue desarrollada, dando como resultado un reporte en pdf de la evaluación del Tren de Calentadores de Agua de Alimentación, Consumo Térmico Unitario (CTU) y Régimen Térmico en la Unidad 6 de generación en Planta Centro, en condiciones de diseño. Este primer reporte fue necesario porque permitió comparar la calidad de los resultados del software contra los obtenidos por la empresa fabricante CMEC de China reportados en su informe del rendimiento de la Unidad al momento de la entrega a Corpoelec, los cuales fueron bastante aceptable y estuvieron en conformidad con los criterios de cálculo en ingeniería.

Conclusiones

Como se mencionó anteriormente este trabajo es netamente tecnológico, pero en el marco del Desarrollo Sostenible, con un alto potencial de ofrecer oportunidades de mejoras y optimización en los procesos de generación termoeléctrica.

De las mejoras en la eficiencia térmica en las centrales eléctricas se desprenden un conjunto de beneficios asociados con el consumo de combustible, que otorgan ganancias en lo económico al reducir el gasto por concepto de dicho consumo. Al reducir este parámetro, la emisión de gases de

efecto invernadero es menor, también se reduce la emisión de los gases que provocan la lluvia ácida, produciendo como beneficio global ambiental un mejor lugar para vivir y en lo local menos población afectada por los estragos erosivo de la lluvia ácida que impactan terriblemente la vegetación y el suelo deteriorando este último para la siembra y la producción agrícola.

La vinculación, en este proyecto, de la ingeniería de procesos con el desarrollo de software bajo el concepto de desarrollo sustentable se extiende a lo ecológico, social y económico. Claramente se puede observar que este proyecto de Desarrollo de Software por las características que lo definieron puede clasificarse como una iniciativa en el marco del Desarrollo Sostenible y para la empresa representa una innovación el proceso de desarrollar sus propias herramientas software.

Agradecimientos

Es imposible cerrar este artículo sin primero dar gracias a mi Dios por toda su ayuda y guía en mi vida, sin la fortaleza que ha otorgado cada día a mi familia sería imposible continuar, su mano ha sido muy evidente sobre nosotros ¡Gracias Señor por estar con nosotros! También deseo agradecer a mi esposa que ha sido una excelente compañera y ayuda idónea, tampoco sin su ayuda creo que hubiese hecho algo, ¡gracias mi amor por tu apoyo! Gracias a mis padres y hermanos quienes siempre saben como brindarme apoyo en momentos difíciles. Gracias a mi iglesia Gran Comisión por todo el apoyo y sostenimiento en estos últimos años.

Referencias

Acosta, E., “AgilUs: Construcción ágil de la Usabilidad”, <https://www.researchgate.net/publication/267856949>, (2011), Centro de Ingeniería de Software y Sistemas (ISYS), UCV, Caracas, Venezuela.

- Arias, F. (2006), El proyecto de Investigación, 5ta edición, pp. 21 – 46, Episteme, Caracas, Venezuela.
- Briceño, M. (1998). Universidad, Sociedad y Desarrollo Sustentable. Revista Extramuros. Facultad de Humanidades y Educación. Nueva Serie, p. 8.
- Çengel, Y. y M. Boles (2012), Ciclos de Potencia a Vapor y Combinados, Termodinámica, 7ª edición, Mc Graw Hill, pp. 559 – 614, D.F., México.
- Herrera, E., Valencia, L., “Del Manifiesto ágil sus valores y principios”, Scientia et Technica Año XIII, No 34, Mayo de 2007. Universidad Tecnológica de Pereira. ISSN 0122-1701, Pereira, Colombia.
- Hurtado, J., Investigación Interactiva, Metodología de la Investigación Holística, 3ª edición, Sypal, pp. 351 – 365, Caracas, Venezuela (2000).
- Pérez Soraya (2011). Uso de indicadores de sostenibilidad en Venezuela. Consideración para el estudio de la sostenibilidad turística. Revista EcoDiseño&Sostenibilidad, 3, pp. 17 – 33. Trujillo, Venezuela.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Departamento de las Naciones Unidas para Asuntos Económicos y Sociales, Consejo Mundial de Energía (2001). Informe Mundial de la Energía, la energía y el reto de la sostenibilidad. Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, pp. Iii, 7, 10, 13. Madrid, España.
- Raiza Yáñez y Carlos Zavarce (2009). Desarrollo Sustentable: ¿Desafío o Compromiso? Revista Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, vol. I, núm. 3, julio-diciembre, 2009, pp. 73-85. Carabobo, Venezuela.



Enero - junio 2020
Recibido: 6-7-2019
Aceptado: 6-10-2019

DE LA DESVINCULACIÓN A LA REINSERCIÓN LABORAL: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA

Autor (a) ⁶Milton Guamán Guanopatin¹, Javier Pozo Gonzalez², Gaby Sulca Cordova³

Dirección electrónica: milton.guaman@live.com

Adscripción: Universidad Central del Ecuador

Resumen: Las nuevas formas de trabajo basadas en las telecomunicaciones y la tecnología de la información, el teletrabajo, trabajo desde casa, trabajo por proyectos, trabajo por objetivos, trabajo por horas y una mezcla de todos estos - están alterando las condiciones de empleabilidad; los rápidos adelantos en las tecnologías digitales que han estado cambiando las industrias a una nueva generación de organizaciones ágiles, abarcando la automatización, la robótica y la inteligencia artificial, identificado al termino Business 4.0 ⁷ para referirse a la Cuarta Revolución Industrial, enfrentándose a organizaciones complejas que actúan en un medio cambiante, con incertidumbre y presión de diversos grupos; a esto sumado las crisis económicas de los países y de las industrias, han dado lugar a que las empresas tengan que buscar la manera de aumentar su producción y abaratar sus costos, en respuesta a esta situación las empresas han adoptado por las nuevas formas

⁶ ^{1,2 y 3}Universidad Central del Ecuador, Quito.

⁷ Business 4.0, termino para referirse a la Cuarta Revolución Industrial presentada en la Feria industrial de Janofa - Alemania, junio 2018. (DW Documental, 2020)

de trabajo, la automatización de los procesos, procedimientos y con ello la reducción del número total de personas en el empleo de cualquiera de las formas (desvinculación, renuncias, suspensión de relaciones laborales, finalización de contrato, despidos, mutuo acuerdo entre otros). Realizamos una Revisión Sistemática a la Literatura con el objetivo de obtener estudios que muestren la reinserción laboral después de la repentina desvinculación. La metodología utilizada es la Kitchenham que indica: (a) Definir la pregunta de investigación, (b) Búsqueda de literatura relevante, (c) Extracción y selección de literatura relevante, (d) Clasificación de artículos, (e) Extracción y segregación de datos (Kitchenham & Charters, 2007). Como resultado, encontramos que hay diferentes tipos de categorías de estudios relacionado, tales como: (a) Publicación de opiniones, (b) Propuestas de Solución y (c) Validación de la investigación. Entre los documentos encontrados concluimos que no hay estudios relacionados con propuestas de reinserción laboral, luego de la repentina pérdida del empleo – desvinculación laboral. Dada esta brecha, proponemos realizar un estudio de la desvinculación a la reinserción laboral.

Palabras claves: mercado laboral, desvinculación laboral; reinserción laboral.

FROM DISENGAGEMENT TO REINTEGRATION INTO THE LABOUR MARKET: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE LITERATURE

Abstract: The new form of work that is based on telecommunications and information technology, teleworking, working from home, working for projects, working for objectives, hourly work and a mix of all these are altering employability conditions; the rapid advances in digital technologies that have been shifting industries to a new generation of agile organizations, encompassing

automation, Robotics and artificial intelligence, identified by the term Business 4.0 to refer to the Fourth Industrial Revolution, facing complex organizations operating in a changing environment, with uncertainty and pressure from various groups; added to this the economic crises of the countries and of the industries, have given rise to companies having to look for ways to increase their production and lower their costs, in response to this situation the companies have adopted for the new forms of work, the automation of processes and procedures, with it the reduction of the total number of people in employment in any way (disengagement, resignations, suspension of labor relations, termination of contract, dismissals, mutual agreement among others). We conducted a Systematic Review of the Literature with the aim of obtaining studies that show the reintegration into work after the sudden disassociation. The methodology used was Kitchenham, which indicates: (A) To define the research question, (b) To search relevant literature, (c) Extraction and selection of relevant literature, (d) To classification of articles, (e) Data extraction and segregation (Kitchenham & Charters, 2007). As a result, we find that there are different types of related study categories, such as: (A) Publication of opinions, (b) Solution proposals, and (c) Validation of research. Among the documents found, we concluded that there are no studies related to proposals for labor reintegration, after the sudden loss of employment – job disengagement. Given this gap, we propose to carry out a study of the decoupling of the reintegration of labor.

Keywords: labour market, labour disengagement; reintegration into the labour market.

Introducción

Según (Diccionario de la Real Academia Española, 2008), el trabajo proviene del latín *tripaliare*: torturar. Derivado del latín tardío *tripalium*, instrumento de tortura compuesto de tres maderos". Según su etimología, el trabajo es un tipo de tortura. En efecto, el *tripalium* ("tres maderos") era un cepo con tres puntas que se usaba en el Imperio Romano para inmovilizar caballos, cerdos, o bueyes, y así poder herrarlos. Luego se usó para castigar esclavos. De "*tripalium*" surgieron, entonces, las palabras "trabajo", "travail" (francés), "travaglio" (italiano), "trabalho" (portugués), "arbeit" sugiere esfuerzo y sufrimiento (alemán). En inglés, "work" viene del gótico "wrikan", que implica persecución. De acuerdo a (Sanchis, 2017, p. 17), el trabajo es una de las categorías centrales de la sociología⁸, puede definirse como la ejecución de tareas que implican un esfuerzo físico o mental, y que tienen como objetivo la producción de bienes y servicios para atender las necesidades humanas. El trabajo es por tanto la actividad a través de la cual el ser humano obtiene sus medios de subsistencia por lo que tiene que trabajar para vivir o vive del trabajo de los demás.

De acuerdo al (Diccionario de la Real Academia Española, 2008), el mercado de trabajo o mercado laboral es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores.

Para el Diccionario de la Real Academia Española (2008), desvincular es la acción de anular la relación o vínculo que se

⁸ La sociología es la ciencia social que se encarga del análisis científico de la sociedad humana. El análisis social tiene su origen en el conocimiento y la filosofía, desarrollados desde la antigua Grecia por filósofos como Platón, inclusive anteriores a él. Los métodos sociológicos utilizados para estudiar los fenómenos colectivos producidos por la actividad social de los seres humanos son los métodos cualitativos y métodos cuantitativos. (Sanchis, 2017)

tenía con alguien o algo. Para Adriana M. (2018) la desvinculación laboral es el proceso mediante el cual se procede a despedir o finalizar un contrato, ya sea de una o más personas que cumplen alguna labor dentro de una organización.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2008), la reinserción supone que el individuo adopta condiciones de vida que le permitan convivir con el resto de los ciudadanos, la reinserción laboral para Adriana M. (2018) consiste en lograr que un trabajador vuelva al mercado laboral después de un periodo de inactividad. Los motivos pueden ser diversos y abarcan desde una enfermedad, desvinculación empresarial hasta coyunturas económicas, problemas personales o estancias en la cárcel tras una condena.

Para López (2018), en su artículo *El origen del trabajo*, indica que más de la mitad de la población total de la Tierra⁹ desarrolla actividades laborales para ganarse el sustento con base en el esfuerzo físico e intelectual que demandan instituciones oficiales, empresas privadas y actividades particulares de los trabajadores independientes.

De acuerdo a la evolución del trabajo, López (2018) la Primera fase de la Revolución Industrial estuvo estrechamente identificada con el ascenso de Inglaterra; la Segunda, con el avance de los Estados Unidos y Alemania. La Tercera muestra el ascenso de Japón, que durante las décadas de 1970 y 1980 supo sacar el mayor provecho de las posibilidades productivas de las tecnologías de la información. En la actualidad se emplea el termino Business 4.0 para referirse a la Cuarta Revolución Industrial,

⁹ En 1950, cinco años después de la fundación de las Naciones Unidas, se estimaba que la población mundial era de 2.600 millones de personas. En octubre del 2019, se estimaba que la población mundial era de 7,700 millones de personas. Se espera que la población mundial aumente en 2.000 millones de personas en los próximos 30 años, pasando de los 7.700 millones actuales a los 9.700 millones en 2050, pudiendo llegar a un pico de cerca de 11.000 millones para 2100. (Naciones Unidas, 2019)

impulsando la confluencia de los mundos físicos, digital y biológico. Los rápidos adelantos en las tecnologías digitales están cambiando las industrias y una nueva generación de organizaciones ágiles está evolucionando, abarcando la automatización, la robótica y la inteligencia artificial enfrentándose a organizaciones complejas que actúan en un medio cambiante, con incertidumbre y presión de diversos grupos.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2008), Organización es un sistema de elementos (del griego “órganon” que significa organismo o elemento) que tienen estructura y función y por ende relación con otros elementos. Para Schvarstein & Etkin (1992) la organización empresarial conforma un complejo grupo de seres humanos que actúa dentro de un contexto témporo-espacial¹⁰ concreto y deliberadamente constituido para la realización de fines y necesidades específicas.

La organización empresarial contribuye con la sociedad en la satisfacción de las necesidades sociales y el desarrollo de la sociedad, como una responsabilidad social, relacionadas con un comportamiento moralmente responsable y a una contribución en los asuntos que los individuos por sí solos no pueden abordar. Es una suma de esfuerzos y trabajo en equipo que permite alcanzar objetivos estratégicos¹¹ y con ello cumplir su misión y visión empresarial.

La empresa entonces es una organización, concebida como unidad económica, cuyo propósito es el de generar productos

¹⁰ témporo-espacial, consiste en un conjunto de técnicas mediante las cuales la persona toma conciencia de su situación en el tiempo (orientación temporal), en el espacio (orientación espacial). (Diccionario de la Real Academia Española, 2008)

¹¹ Para Michael Porter, los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico y que la organización pretende lograr en un periodo determinado de tiempo. Los 7 Objetivos estratégicos de negocios están relacionados a: excelencia operativa, nuevos productos, servicios y modelos de negocio, buenas relaciones con Cliente y Proveedores, toma de decisiones mejorada, ventaja Competitiva y supervivencia. (Kenneth & Kenneth, 2016)

y servicios combinando recursos humanos, materiales y recursos financieros.

Al hablar de responsabilidad social empresarial Milton Friedman indica “la principal responsabilidad social de una empresa es producir el rendimiento sobre la inversión” (Friedman, 1962), sin embargo, socialmente la empresa - agente generador de empleo - por el compromiso que tienen para con la comunidad, también es responsable de aspectos ecológicos, sociales, políticos, etcétera. las comunidades en las cuales se opera.

De acuerdo a Rebai (2016) el empleo en nuestra cultura económica constituye una forma de vinculación social y económica, donde la pérdida, especialmente cuando es repentina, trae consigo una serie de emociones negativas para la persona que lo experimenta. Quien pierde su empleo, pierde bruscamente el “estado de seguridad”. Si bien la pérdida del empleo – desvinculación laboral, produce en forma inmediata un problema de tipo económico, también provoca dificultades familiares, hostilidad con los que lo rodean, pérdida de “prestigio” y de autoestima.

La euforia, al ser elegido entre los postulantes, genera un sentimiento de ser “el mejor”, la impotencia al ser elegido para abandonar la empresa, produce un sentimiento de ser “el peor”. (Aquino, 2003)

Las preguntas que nos hacemos entonces son ¿qué va a pasar con el trabajador que tiene que afrontar la pérdida del empleo, debido a los efectos de una decisión no tomada por él mismo? y ¿qué propuestas de reinserción laboral existen planteadas luego de la repentina pérdida del empleo – desvinculación laboral?

El retorno de los desempleados y excluidos del mercado laboral es una preocupación absoluta, porque su número es creciente exponencialmente, entonces cada vez son más, amenazando así el desarrollo de la sociedad.

Metodología de investigación

Una revisión sistemática de la literatura llevaremos a cabo, utilizando la guía proporcionada por Kitchenham que indica: (a) Definir la pregunta de investigación, (b) Búsqueda de literatura relevante, (c) Extracción y selección de literatura relevante, (d) Clasificación de artículos, (e) Extracción y segregación de datos (Kitchenham & Charters, 2007).

Preguntas de investigación

En este artículo nos propusimos responder las siguientes preguntas de investigación:

RQ1: ¿Qué propuestas de reinserción laboral existen planteadas luego de la repentina pérdida del empleo – desvinculación laboral?

RQ2: ¿Qué va a pasar con el trabajador que tiene que afrontar la pérdida del empleo, debido a los efectos de una decisión no tomada por él mismo?

Estrategia de búsqueda de literatura relevante

Como estrategia de búsqueda de literatura para una revisión sistemática, se realiza una búsqueda exploratoria basada en las preguntas de investigación.

Términos de búsqueda

A continuación, se definen los siguientes criterios o términos de búsqueda:

Español – Inglés:

desvinculación laboral - labor disengagement

reinserción laboral - labor reintegration

Criterios de inclusión y exclusión

Se definen los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Artículos, trabajos publicados del año 2000 y posteriores, debido que entre el año 1999 – 2000 Ecuador, Latinoamérica y Estados Unidos, vivió una crisis económica, fue el año del cambio de moneda del sucre al dólar para Ecuador. (Cerdas, Jimenez, & Miriam, 2006)

Relacionado solo con el área administrativa y de gestión

Artículos, publicaciones escritas en español e inglés.

Bases de datos de Conocimiento Científicas

Con base en los “términos de búsqueda” y los “criterios de inclusión y exclusión” descritos, realizamos la búsqueda de publicaciones académicas, revistas y conferencias en las bases de datos de conocimiento científicas más importantes, tales como: Scopus, Web Of Science (WoK), IEEE Xplorer, ACM DL (Digital Library), Springer, Science Direct (SD) y EBSCO.

Extracción, selección y clasificación de literatura relevante

El objetivo de este punto es extraer literatura, reducir el sesgo en el proceso de extracción de datos desde las bases de datos de conocimiento científicas. (Kitchenham & Charters, 2007)

Diseño de la forma de extracción y selección

Se realiza una búsqueda exploratoria de acuerdo a los “términos de búsqueda” y los “criterios de inclusión y exclusión” predeterminados en cada base de datos de Conocimiento Científicas, encontrando que cada uno tiene sus propios criterios de búsqueda predeterminados, en este sentido, se considera utilizar un estándar de búsqueda; y se toma la decisión de realizar la búsqueda por título y resumen del documento publicado, la información ver en la Figura 1.

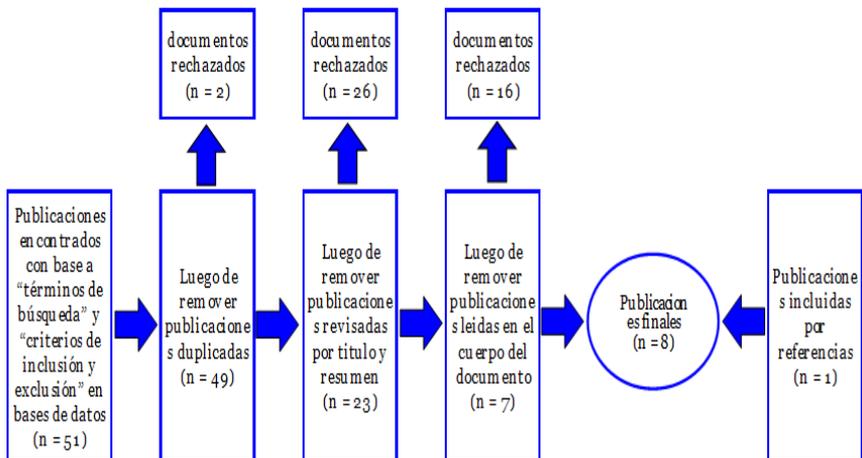
Figura 1. Extracción de documentos



Fuente: Elaboración propia, resultado de la estrategia de búsqueda

El proceso de extracción y selección de publicaciones encontradas en las bases de datos de conocimiento científicas, se presenta en la Figura 2.

Figura 2. Extracción y selección de publicaciones

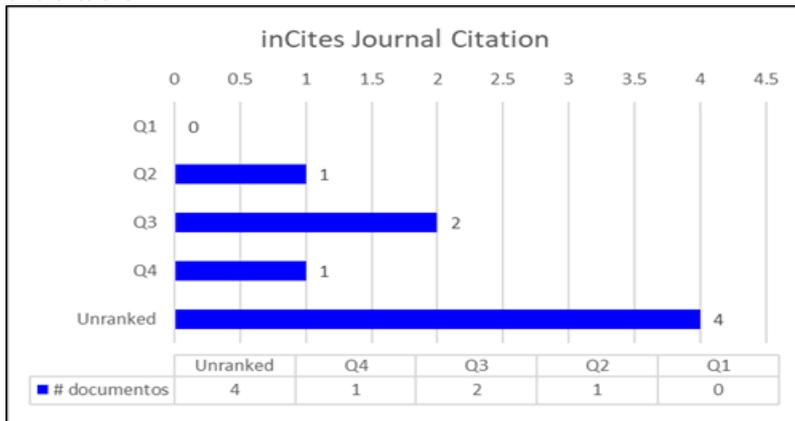


Fuente: Elaboración propia, resultado de la estrategia de búsqueda

Proceso de clasificación

De las publicaciones encontrados con base a “términos de búsqueda” y “criterios de inclusión y exclusión” en bases de datos, se realiza una clasificación de trabajos por cuartiles de acuerdo con la clasificación de Journal Citation Report (JCR)¹², donde el cuartil Q1 es el 25% superior de las publicaciones, el cuartil Q2 está en el rango de 25% a 50%, el cuartil Q3 está entre el 50% al 75% y el cuartil Q4 es el resto. Esta clasificación se muestra en la Figura 2:

Figura 3. Publicaciones clasificadas por cuartiles de acuerdo a JCR



Fuente: Elaboración propia, resultado de la estrategia de búsqueda

Extracción de datos

Como resultado de la selección obtuvimos 8 artículos, de los cuales, como parte de nuestra estrategia de análisis, ahora les clasificaremos en las siguientes categorías:

¹² JCR, Journal Citation Report. El factor de impacto anual de JCR es una relación entre las citas y los últimos artículos citables publicados. Por lo tanto, el factor de impacto de una revista se calcula dividiendo el número de citas del año actual por los elementos fuente publicados en esa revista durante los dos años anteriores. (Web of Science, 2019)

Figura 4. Clasificación de publicaciones en categorías



Fuente: Elaboración propia, resultado de la estrategia de búsqueda

Síntesis de datos

A partir de la extracción de la literatura recopilada, vamos a resumirlos de manera descriptiva. (Kitchenham & Charters, 2007) a los documentos que consideramos más relevantes, los describiremos de acuerdo a la clasificación de publicaciones en categorías:

- Publicación de opiniones
- Propuestas de Solución
- Validación de la investigación

Publicación de opiniones

Los estudios que se van obteniendo parten principalmente bajo un enfoque empírico, en el siguiente punto vamos analizar los artículos clasificado en esta categoría:

Para los autores (Helfen & Kriiger, 2018) en su artículo tecnología de la información, nuevos conceptos organizacionales y participación de los empleados, opinan que la tecnología de la información está diseñada para reducir el tiempo de proceso de todas las divisiones

operacionales, esta tecnología ha permitido cambios en el mercado laboral. Estos van acompañados de cambios en toda la organización del trabajo y la gestión de los recursos humanos que influyen en las relaciones laborales. Nuevos Conceptos Organizacionales (NOC) ¹³ han sido desarrollándose para reducir el número de capas jerárquicas e introducir más flexibilidad numérica y cualitativa para la fuerza laboral empleada. (Caballeros & Noble, 2009)

Las nuevas formas de trabajo basadas en las telecomunicaciones y la tecnología de la información como el teletrabajo, trabajo desde casa, trabajo por proyectos, teletrabajadores, trabajo a tiempo parcial y una mezcla de todos estos - están alterando las condiciones de trabajo y empleo, especialmente el proceso de negociación salarial, tiempo de trabajo, perfiles ocupacionales y niveles de habilidad. La realidad que emerge en las relaciones laborales de hoy en día es una queja y se caracteriza por la participación directa de los trabajadores centrales en los conceptos gerenciales de recursos humanos, la flexibilidad para la fuerza laboral.

Los contratos laborales a corto plazo están ganando importancia y las reglas de los mercados laborales internos se eluden mediante la subcontratación; las empresas deben lidiar con los crecientes costos de coordinación, transacción, control, rotación y capacitación.

Los autores, indican que las estrategias de gestión de TI se concentran básicamente en cuatro objetivos principales: (1) vincular la organización a través de sistemas basados en TI a sus clientes y/o proveedores, (2) mejorar la integración de los procesos internos de valor agregado, (3) permitir que la organización desarrolle, produzca, comercialice y entregue

¹³ NOC, Nuevos conceptos organizacionales. Se han desarrollado para reducir el número de capas jerárquicas y para introducir más análisis numérico y flexibilidad cualitativa para la fuerza laboral empleada. (Helfen & Krieger, 2018)

mejoras productos o servicios basados en tecnología de la información (e.g. comercio electrónico a través de internet) y (4) apoyar a la alta dirección al proporcionar información y conocimiento de bases de datos externas e internas (e.g. sistemas de gestión del conocimiento)

El objetivo es transformar y adaptar la organización para satisfacer las necesidades del cliente, apoyados en tecnología de la información. Técnicas como el correo electrónico, teléfonos celulares, Internet, intranets y su combinación inducen cambios a patrones de interacción y comunicación más flexibles.

Para la organización empresarial moderna implica un número de cambios, algunos de los cuales se mencionan. En primer lugar, los elementos de la organización (procesos y estructuras) pueden separarse y combinarse de manera flexible- esto significa que la gerencia puede decidir qué actividad constituye la competencia central del negocio. Esta competencia central está organizada dentro de la organización. Todas las actividades auxiliares pueden subcontratarse. En segundo lugar, coordinación y control - anteriormente jerárquico - ahora se transfiere al control del mercado y la competencia entre estos proveedores. En tercer lugar, los miembros de la organización deben desarrollar competencias de red que les permitan formarse y adaptarse a su entorno cambiante habilidades tales como capacidades de comunicación o habilidades de trabajo en equipo, flexibilidad y condiciones laborales.

Los autores concluyen que la aparición de NOC debe ser distribuida entre diferentes sectores e industrias.

En el artículo métodos de Inteligencia Artificial (IA) para el diseño de servicios operativos y afectación en el mercado laboral de los autores (Eubanks & Ishii, 2013), presentan el uso de la IA y cómo va a reemplazar a la fuerza laboral, sin embargo, no proponen ninguna propuesta de reinserción

laboral por la pérdida de empleos. Presentan una herramienta informática basada en gráficos, emplean el concepto de Análisis de Modo de Servicio (SMA) para evaluar el impacto de las relaciones de componentes en el ciclo de vida de costos de servicio. Los métodos de IA deducen las acciones laborales de reparación requeridas a partir de la descripción del diseño, analizan los costos del servicio y evalúan la capacidad de servicio cualitativa. Describen un sistema experto para emplear en la detección de Modo de Falla y el Análisis de Efectos (FMEA) al inicio de la fase de diseño. Estos métodos tienen como objetivo identificar y evaluar posibles fallos de funcionamiento de la automatización de servicios operativos y el reemplazo de la fuerza laboral.

En el artículo La segmentación del mercado laboral Colombiano, los autores (Uribe, Ortiz, & García, 2007) intentan responder la siguiente pregunta: ¿existe interrelación entre el mercado laboral colombiano y los segmentos de mercado? Las teorías del mercado laboral segmentado constituyen una alternativa al modelo neoclásico, que atribuye a las diferencias de salarios a características relacionadas con la dotación de capital humano individual e ignora el efecto de pertenecer a un sector, y supone perfecta información, libre movilidad y ajuste automático (Lang y Dickens, 1987).

Para responder la pregunta utilizan las ecuaciones de Mincer para los diferentes sectores; si las regresiones arrojan interceptos diferentes o el coeficiente de la variable ficticia es significativo, al tiempo que se controla por las variables de capital humano (educación y experiencia), la diferencia de remuneraciones se atribuye a factores sectoriales que suponen barreras a la movilidad (Bourguignon, 1983; Fields, 1980; Magnac, 1991; Lang y Dickens, 1984, y Maloney, 1998). La segmentación laboral no sólo se expresa en las diferencias de ingresos de los trabajadores. Los teóricos de Instituto de

Tecnología de Massachusetts (MIT) han señalado insistentemente que tiene niveles institucionales, sociales, políticos y económicos que se reflejan en la capacidad de negociación de los diferentes grupos laborales (Uribe y Ortiz, 2004). De modo que también se reflejan en diferencias en la calidad del trabajo y de la vida de las personas la segmentación del mercado laboral colombiano obedece a las economías de escala. Cuanto mayor es el nivel de capital físico y humano de las empresas, mayor es el nivel de productividad y de ingresos. la segmentación real del mercado laboral no se debe examinar sólo desde el punto de vista de los ingresos, se utilizan algunos indicadores socioeconómicos que confirman la segmentación laboral. Si la educación fuera general y de igual calidad, todos los individuos tendrían igual acceso a los mejores empleos; como no es así, las limitaciones para la educación son un obstáculo para la movilidad laboral. La pertenencia a sindicatos, que se relaciona asimismo con la educación, contribuye a obtener mayores ingresos.

Los autores indican que existe un ciclo de vida laboral que confina a los más jóvenes y a los más veteranos al sector informal; por tanto, si no se tiene una edad intermedia, la probabilidad de acceder al sector formal del mercado laboral es menor. Un resultado paradójico de este trabajo es que la mayoría de los trabajadores colombianos están satisfechos con su empleo; esta percepción puede estar afectada por el ciclo económico, pues el año 2000 fue uno de los de mayor desempleo en Colombia. Sin embargo, los más satisfechos son los trabajadores formales pequeños.

Propuestas de Solución

Se observa que existen estudios y por ello propuestas y opiniones de reinserción laboral:

Para Willem de Graaf (2018) en su publicación *Beta talent forward* indica que ahora más que nunca antes, vivimos en

una sociedad de redes. Si los candidatos realmente aumentaran su disposición a formar equipos, tendrían mucho más éxito en la reintegración laboral. Propone la implementación del proyecto beta-talent que se trata de juntar personas con “talento”. Siempre hay genios aislados que generan innovaciones revolucionarias desde cero.

De acuerdo al artículo Evaluación de los impactos de las políticas sociales activas en el mercado laboral en un período de transformación en la sociedad búlgara, de los autores (Tercie, Dimitrovo, & Arabesca, 2015), los autores comparten que “del apoyo social al empleo” es un programa nacional de la República de Bulgaria que fue promovido por el Ministerio de trabajo y política social y aprobado por una decisión gubernamental de acuerdo con las prioridades de la política social nacional y la política de empleo e integración social de la UE. El objetivo principal del programa es proporcionar empleo e integración social a las personas desempleadas durante un período (1 año), otro objetivo es mitigar la difícil situación social de las personas que tienen familiares con lesiones permanentes o enfermedades graves y, necesitan atención permanente.

La política pública del mercado laboral en la República de Bulgaria anticrisis, aprobado en el 2008 está dirigida a la estabilidad y consolidación financiera y limita fuertemente el apoyo al empleo

Los autores concluyen que, si el mercado laboral es más flexible, entonces su adaptabilidad hacia las influencias externas e internas será mayor, y las consecuencias negativas, menor. La participación en programas activos es la única oportunidad de empleo, evitando entrar en la pobreza extrema y la privación social (aislamiento). (Tercie, Delibasheva, & Mladenov, 2003)

Para la autora Rebai (2016), en el artículo Programas de desvinculación asistida por la empresa, indica que los

procesos de apoyo u orientación promovidos por las empresas son conocidos con la expresión outplacement (OPC). El outplacement o desvinculación programada, es entonces un proceso de asesoría, apoyo, orientación y capacitación dirigido a la persona por egresar o ser transferida para la búsqueda de un nuevo empleo o actividad de calidad, nivel y condiciones similares a las de su anterior ocupación, en el menor tiempo posible. El outplacement, puede significar una importante contribución a la continuidad del empleo, es decir, no sólo la transición de una Organización a otra sino, además, ayudar a las personas a mejorar la calidad de su empleo y a las organizaciones a incorporar las formas técnicas de desvinculación, y con ello políticas de mantenimiento y mejora de la moral, que incidan positivamente sobre la productividad y el clima interno organizacional.

En el artículo pretende responder la pregunta ¿Actualmente qué rol puede desempeñar la empresa cuando ésta toma la decisión de desvincular personal? Una manera de contemplar la situación de los empleados que la empresa decide desvincular es mediante la implementación de programas de desvinculación asistida por la empresa, que ofrecen a los afectados estrategias para la búsqueda de un nuevo proyecto laboral, sea en relación de dependencia o no, de acuerdo con las aptitudes personales e intereses particulares sobre el porvenir. Estos programas, que se desarrollare, tienden a suavizar los efectos de la dolorosa situación que deben enfrentar ambas partes, tanto quien debe informar la desvinculación como la persona desvinculada.

En los procesos de desvinculación del personal dispuestos por las empresas, las mismas deben implementar un rol facilitador con el fin de posibilitar la pronta reinserción laboral y social de sus ex empleados.

Cuanto más tiempo se hallen en inactividad, más improbable será que se reinserten en la sociedad. La preocupación por la formación y el retorno de los desempleados y excluidos del mercado de trabajo es imperativa porque su número es creciente y son cada vez menos los que pueden acceder a la educación que actualmente el mercado laboral y la sociedad demandan, amenazando así el desarrollo de la sociedad de la cual todos formamos parte. En este ámbito, las empresas deberán tener mayor interés porque la política del empleo, de desarrollo y de adaptación de los recursos humanos se replantee con perspectivas más amplias, colaborando así con el desarrollo de los trabajadores potenciales de los programas de outplacement.

La autora concluye indicando que el outplacement es un proceso con una metodología y técnicas propias que tienen en cuenta las características del individuo y del mercado laboral en el que se encuentra. Los métodos de desvinculación programada pueden enseñar a las personas, en un mundo abierto a la incertidumbre, a desarrollar habilidades y servicios que puedan ser útiles o necesarios a otras personas o al mercado, es decir, a generar servicios o habilidades propios que les permitan regresar al mercado laboral.

Validación de la investigación

En el artículo *Migrantes retornados de España y los Estados Unidos: Perfiles y situación laboral en Ecuador*, los autores (Mena & Cruz, 2017) presentan perfiles laborales post-retorno, indican que de la Población Económicamente Activa (PEA) retornada de los Estados Unidos y de España, es del 70% y 75% dentro de sus respectivos universos en edad de trabajar.

La ECV los ubica como “ocupados” al 65% de los ecuatorianos en edad de trabajar que volvieron de la Unión

Americana, y al 62% de los retornados del país europeo ya sea como empleados o con emprendimientos propios. Si bien esto refleja que un importante porcentaje de emigrantes retornados está insertado en alguna actividad económica, la participación de la población femenina es mucho menor a la mitad.

En cuanto a la población que logra reinsertarse en el mercado laboral, se indica que el 26.4% está dedicado a la agricultura, ganadería caza y silvicultura y pesca; el 11.9% dedicado a industrias manufactureras, el 86% a la construcción; el 18.1% al comercio, reparación vehículos; el 5.3% al transporte y almacenamiento; el 6% actividades de alojamiento y de servicios de comida; el 8.8% a la enseñanza, actividades profesionales, científicas y técnicas; el 3.5% a la administración pública, defensa, seguridad social y salud, y el 13.2% a otras actividades.

Los autores consideran que las reinserciones laborales dependen de cuestiones: (a) de las trayectorias laborales de las personas; (b) si hay contextos de retorno que determinan ampliamente los tipos de ocupación en los que se ha insertando esta población, y si el trabajo por cuenta propia o autoempleo, observado especialmente entre los retornados de España, más que una capacidad emprendedora es una respuesta a las limitaciones del mercado; (c) si la inserción laboral en Ecuador, frente a las experiencias en el extranjero, resultan más o menos acordes con las expectativas de los migrantes retornados, atendiendo a factores como la cualificación, el salario y el estatus socioeconómico.

Para los autores Vega & Martínez (2016), se indica que el artículo Las migraciones de retorno de la población ecuatoriana y boliviana: motivaciones, estrategias y discursos está basado en dos investigaciones realizadas, entre 2008 y 2012 en el caso de Bolivia, y entre 2013 y 2014 en el Ecuador. Los hombres adultos predominan la construcción del retorno asociado a “montar un negocio” y retomar oficios o

actividades anteriores, algo que suelen asociar a las dificultades laborales vividas en España, para las mujeres, las necesidades de las familias en origen o la proyección de hijas e hijos aparecen como razones preferentes que modelan el curso del proceso. Muchos de los retornados, hombres y mujeres, deciden emprender un negocio. Se trata de pequeños comercios o talleres en los que se ve involucrado el conjunto de la familia. Esta modalidad de inversión de los ahorros es, junto a la vivienda, un aspecto demostrativo del éxito del proyecto migratorio especialmente atractivo para los varones. Concluyen que los hombres evocan en mayor medida, la creación de un negocio como un motivo de regreso al hogar y como estrategia de reinserción tras la vuelta, si bien advertimos que se trata de fórmulas de autoempleo de subsistencia y necesidad que de inversiones por oportunidad.

En el artículo *Rehabilitación cardíaca y reinserción laboral*, el autor Bandrés (2017), indica que se realizó un análisis cuantitativo referente a la reincorporación laboral, mediante una regresión logística multivariante, determina que estaban relacionados con la incorporación laboral a los 12 meses del evento lo siguiente: cuanto mayor es la edad del paciente, la reincorporación al trabajo es menor; por otro lado, el nivel de escolarización también influye sobre la reincorporación al trabajo: la probabilidad de reincorporación fue mayor en los pacientes con estudios secundarios o superiores respecto a aquellos pacientes con escolarización a nivel de primaria, y estos últimos es más probable que se reincorporen al trabajo respecto a los pacientes analfabetos. Se concluye, que el programa de rehabilitación cardíaca mejora el estado de salud y facilita la reincorporación laboral de los pacientes que han sufrido un IAM .

El estudio tiene una limitación fundamental debido a la escasa muestra, las diferencias en edad, sexo y tipo de empleo no tenían significación estadística. Sin embargo, estoy plenamente de acuerdo en que, probablemente, con un

número mayor de pacientes se podrían definir mejor otros factores que intervienen en la reincorporación laboral.

Conclusiones y trabajos futuros

Una parte de la primera pregunta de investigación formulada para este estudio fue respondida “RQ1: ¿Qué propuestas de reinserción laboral existen planteadas luego de la desvinculación laboral? La segunda pregunta de investigación definitivamente no se pudo responder RQ2: ¿Qué va a pasar con el trabajador que tiene que afrontar la pérdida del empleo, debido a los efectos de una decisión no tomada por él mismo?”; en vista que, nuestra Revisión Sistemática a la Literatura menciona marcos, pautas, propuestas, validaciones, buenas prácticas, experiencias y opiniones relacionadas a la reinserción laboral, pero no producto de la repentina pérdida del empleo – desvinculación. Estas incluyen: conceptos de reinserción laboral relacionadas a Nuevos Conceptos Organizacionales (NOC); la implementación de la inteligencia artificial (IA) en la automatización de procesos operativos y aplicación en el mercado laboral; la segmentación del mercado laboral utilizando ecuaciones de Mincer; propuesta del proyecto beta-talent para juntar a personas con “talento” en grupos de trabajo; propuesta de apoyo denominadas outplacement o desvinculación programada, promovidos por las empresas hacia sus empleados desvinculados; propuestas de emprendimientos propios a lo que le llaman “montar un negocio”; implementación de análisis logarítmico multivariante para correlacionar la edad, el nivel de estudio con la reincorporación al mercado laboral.

Nuestro principal hallazgo es que no hay estudios relacionados a la reinserción laboral luego de la repentina pérdida del empleo, la mayoría de estudios se han enfocado solo a la reinserción laboral debido a la migración, enfermedades catastróficas, luego de salir de prisión, entre otros. Además, falta fundamento teórico para contestar la

pregunta RQ2. De estas brechas, nuestros trabajos futuros de investigación será develar mediante entrevistas a profundidad de personas desvinculadas, su proceso de reinserción al mercado laboral.

Referencias

- Adriana M. (2018). ¿Hacia qué perfiles tienen que ir los programas de reinserción laboral? Vocento.
- Aquino, R. (2003). Recursos Humanos para no especialistas. Buenos Aires, Macchi, 50.
- Bandrés, Á. (2017). Rehabilitación cardíaca y reinserción laboral.
- Caballeros, F., & Noble, H. W. (2009). Deberíamos ser totales Esclavos del negocio: alineando la tecnología de la información y la estrategia. Oxford University Press, Oxford, 13-35.
- Castells, M. (2011). Autocomunicación de masas y movimientos sociales en la era de Internet. Anuario del conflicto social.
- Cerdas, E., Jimenez, F., & Miriam, V. (2006). Crisis de Ecuador en los años 1999-2000. UNED, Maestría de Administración de Negocios, 1-8.
- Díaz, L. (2009). Revista “Actividad Psicológica”. Colegio de Psicólogos de Rosario, Rosario, 16.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2008). Madrid: Lampreave.
- DW Documental. (2020). Cómo cambia nuestra sociedad la inteligencia artificial. Retrieved from <https://www.youtube.com/watch?v=CM71Zu7EooE>
- Eubanks, C. F., & Ishii, K. (2013). Métodos de IA para el diseño de servicios operativos y afectacion en el

- mercado laboral. The Ohio State University, 206 W. 18th Ave., Columbus.
- Friedman, M. (1962). *Capitalism and freedom*. Chicago, University of Chicago Press, 190.
- Helfen, M., & Kriiger, L. (2018). *Tecnología de la información, nuevos conceptos organizacionales y participación de los empleados. ¿Sobrevivirá el sindicalismo?* Synthesis-Stuttgart.
- INEC. (2019). *Encuesta de condiciones de vida*. Retrieved from <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-condiciones-de-vida-ecv>
- Kenneth, L., & Kenneth, J. (2016). *Sistemas de Informacion Gerencial*. Mexico: Pearson.
- Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). *Guidelines for performing systematic literature reviews*.
- López, G. L. (2018). *El origen del trabajo*. Books, Universidad Externado de Colombia, Facultad de Economía, edition 1, volume 1, number 17,.
- MAPFRE. (2018). *Canal de salud: Infarto agudo de miocardio*. Retrieved from [https://www.salud.mapfre.es/enfermedades/cardiovascular/infarto-agudo-de-miocardio/#:~:text=%E2%8C%9A%205%20minutos%20%7C%20El%20infarto,prolongada%20de%20ox%C3%ADgeno%20\(isquemia\)](https://www.salud.mapfre.es/enfermedades/cardiovascular/infarto-agudo-de-miocardio/#:~:text=%E2%8C%9A%205%20minutos%20%7C%20El%20infarto,prolongada%20de%20ox%C3%ADgeno%20(isquemia)).
- Mena, I. L., & Cruz, P. R. (2017). *Migrantes retornados de España y los Estados Unidos: Perfiles y situación laboral en Ecuador*. *Revista Internacional de Estudios Migratorios*. CEMyRI. UAL (España).
- Naciones Unidas. (2019). *Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano. Perspectivas de la Población Mundial*

2019. Retrieved from <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/population/index.html>
- OIT, O. I. (2015). *Perspectivas sociales y del empleo mundial 2017 de la OIT : Empresas y empleos sostenibles*. Retrieved from https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_670577/lang-es/index.htm
- PNUD, P. d. (2020). *¿Cuáles son los objetivos de desarrollo sostenible?* Retrieved from <https://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainable-development-goals.html>
- Rebai, F. (2016). *Programas de desvinculación asistida por la Empresa. Programas de desvinculación asistida por la empresa Invenio*, vol. 9, núm. 17, 119-132.
- Sanchis, E. (2017). *Trabajo y paro en la sociedad postindustrial*. Tirant Lo Blanch, Valencia, ISBN 978-84-9004-105-5, 17.
- Schvarstein, L., & Etkin, J. (1992). *Identidad de las Organizaciones, Invariancia y Cambio*. Buenos Aires, Paidós, 134.
- Smith, A. (1994). *Adam Smith y la mano invisible*. *The American Economic Review*, 319-322.
- Taylor, F. W. (1911). *Los principios de la administración científica*. *Scientific Management*, 22-25.
- Terziev, V., Delibasheva, A., & Mladenov, J. (2003). *Proporcionar empleo a personas desfavorecidas. Adaptabilidad y movilidad en la fuerza laboral en Bulgaria. Desarrollo humano en los países candidatos a la adhesión a la UE*.

- Terziev, V., Dimitrova, S., & Arabska, E. (2015). Evaluación de los impactos de las políticas sociales activas en el mercado laboral en un período de transformación en la sociedad Búlgara. *Procedia Economics and Finance*.
- Uribe, J. I., Ortiz, C. H., & García, G. A. (2007). La segmentación del mercado laboral Colombiano, *Revista de Economía Institucional*.
- Vega, S. C., & Martínez, B. R. (2016). Las migraciones de retorno de la población ecuatoriana y boliviana: motivaciones, estrategias y discursos. *Investigaciones Feministas*.
- Web of Science. (2019). The clarivate analytics impact factor. Retrieved from <https://clarivate.com/webofsciencegroup/essays/impact-factor/>
- Willem de Graaf, J. (2018). *Beta talent forward*. 1-2.



Enero a junio 2020
Recibido: 25-6-2020
Aceptado: 6-7-2020

HEGEL Y LUHMANN EN LA COMPREENSIÓN DE UNA SOCIEDAD POSMODERNA

Autor (a)¹⁴ Rosselys Rodríguez¹

Dirección electrónica: rosselysr2@gmail.com

Adscripción: Universidad de Carabobo

Resumen: El artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el idealismo hegeliano y la complejidad social diferenciada en la comprensión de la sociedad posmoderna. Se implementa una metódica documental y la confección de un discurso mediante la comprobación de razonamientos argumentados. Vale destacar entre las conclusiones; primero, la complejidad social diferenciada de Luhmann contempla sus propios mecanismos reduccionistas que facilita la distinción interna/externa y la diferenciación de los fenómenos sociales, lo cual conjuntamente con herramienta tecnológicas, posibilita su estudio en el corto plazo; segundo, la filosofía hegeliana por su naturaleza comunicativa, se ha articulado perfectamente a sus cimientos, esto permite aseverar que el ser no solo se ha adaptado a las particularidades de los distintos modelos sociales, también ha evolucionado convirtiéndose en lenguaje.

Palabras Clave: comprensión, sociedad, posmoderna.

HEGEL AND LUHMANN IN THE UNDERSTANDING OF A POSTMODERN SOCIETY

¹⁴ Doctora en Ciencias Económicas y Sociales, Msc en Administración de Empresas mención Finanzas, Lic en Contaduría Pública, Docente en la Universidad de Carabobo

Abstract: The article aims to reflect on Hegelian idealism and differentiated social complexity in the understanding of post-modern society. A methodical documentation and the elaboration of a discourse were implemented by checking the arguments. It is worth highlighting among the conclusions; first, the Luhmann's differentiated social complexity contemplates its own reductionist mechanisms that facilitate the internal/external distinction and the differentiation of social phenomena which together, with technological tools, makes it possible to study them in the short term; second, the Hegelian philosophy, by its communicative nature, has articulated itself perfectly to its foundations, this allows it to assert that the being has not only adapted to the particularities of the different social models, but it has also evolved into language.

Keywords: understanding, society, postmodern.

Introducción

El arquetipo social actual se erige sobre el lenguaje, Heidegger (2004), tiende a ser inestable y complejo, aunado a esto se enfrenta a diversas complicaciones al abordar las problemáticas sociales emergentes, esto motivado a: primero, la virtualización progresiva de las actividades cotidianas de los sujetos, proceso acelerado por la actual crisis sanitaria en el mundo, causada por el COVID-19; segundo, el desvanecimiento de las estructuras sociales a muy corto plazo, estado denominado como líquido por Bauman (2007), por su carencia de materialidad y corta vida útil, situación que imposibilita el estudio de los fenómenos sociales sin las herramientas tecnológicas adecuadas; y tercero, un volumen desmesurado de información, que hace pertinente un criterio de selección, partiendo de la distinción del objeto social a estudiar.

Por lo antes expresado, surge la inquietud de razonar con relación a la complejidad social diferenciada, una opción estructurada por Luhmann (2006) para la comprensión de fenómenos sociales y el idealismo hegeliano, como su fundamento filosófico, todo el marco de un modelo social donde el ser es una entidad comunicativa; esto con el propósito de avanzar en reflexiones que ofrezcan posibilidades para dar respuesta en tiempo real sobre fenómenos sociales, desprovistos de utilidad a futuro. Se precisa entonces, como finalidad de la narrativa subsecuente, reflexionar sobre el idealismo hegeliano y la complejidad social diferenciada para la comprensión social en esta era; trabajo que se desarrolla desde una metodología documental.

Análisis-disertación.

Para comprender la forma en que el idealismo hegeliano y la complejidad luhmanniana, contribuyen a estudiar los fenómenos sociales posmodernos, es esencial revisar: primero, la concepción del ser, su adaptabilidad a los modelos sociales disimiles y el fortalecimiento del idealismo hegeliano; segundo, la complejidad social diferenciada en la comprensión de esta sociedad y; tercero, el idealismo hegeliano implícito en la complejidad social diferenciada.

Abordando ya el primer punto, se especifica que la concepción del ser es en mayor medida competencia de la filosofía, una ciencia que tiende a la búsqueda de la razón, en cuanto a la existencia en sí, mediante el análisis crítico y la reflexión. Ahora bien, las cuestiones que nos atañen para este punto son, ¿El ser se adapta a los rasgos característicos de cada arquetipo social? Y ¿Realmente el idealismo hegeliano se fortalece en la posmodernidad?, para dar respuesta a las referidas inquietudes, se revisan elementos de algunos arquetipos sociales y sus criterios de verdad: el griego, el escolástico, el moderno y el posmoderno.

El primer modelo, el griego, fue instaurado sobre un sistema filosófico, cuyos extremos son la felicidad y la inmortalidad del alma, alcanzables por medio del conocimiento y el areté, los cuales en conjunto se retroalimentaban dando sentido a la vida de los individuos griegos, López (2019).

- El conocimiento, fue descrito como la facultad del hombre para entender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas, distinguiéndose en él, dos extremos: la doxa, representado por el sentido común (opinión), análogo con la experiencia; y la episteme, un conocimiento científico resultante del mundo de las ideas, Zuluaga (2016).
- Según lo manifestado por López, el areté o excelencia de algo, se clasificó en: virtudes éticas o del alma, adquiridas mediante la costumbre y; las virtudes intelectuales, vinculadas con la perfección del entendimiento o razón, con relación al conocimiento de la verdad.

De la descripción antes realizada, taxativamente desde una visión socrática platónica, se desprende en la filosofía griega, un ser producto de las ideas, concebido por un sistema de pensamientos, sea cual fuere su origen, de la doxa o de la episteme, era un resultado ideático y siempre estaba orientado a la búsqueda del bien común con la práctica del areté.

El segundo modelo social a explorar es el escolástico instituido sobre las virtudes teologales y los sacramentos, fue una etapa histórica donde la razón queda supeditada a la fe; el cual buscaba alcanzar hombres espiritualmente puros a través de los sacramentos, Riego (2006). En esta filosofía escolástica, la noción de ser existía en cuanto este cumplía los

mandamientos cristianos y eran la imagen de Dios; se va visualizando como los referentes filosóficos que explican la forma de intuir el mundo y el ser, se adaptan a los rasgos característicos del modelo social revisado.

Seguidamente, la pre modernidad finaliza con la sociedad escolástica, la secularización y experimentación abrieron caminos a un nuevo modelo social, la modernidad; caracterizada por una insatisfacción directa y global frente a la herencia cristiana. El cristianismo se vio como un enemigo de los nuevos avances y un negador de la ilusión de futuro ante la cultura emergente, Aragón (2017). Ya desde la perspectiva moderna, se observa un orden social fabricado sobre la fuerza técnica como instrumento para el dominio de la fuerza natural, el dominio de la fuerza técnica desató una reacción en cadena cíclica que fue incorporando en forma desmedida nuevos y mejores avances académicos, científicos y tecnológicos; hasta un punto en que todas las actividades de la sociedad giraron en torno a elementos tecnológicos y comunicacionales, López (2011). Esto causó una ruptura y una crisis en la metafísica moderna, sustituyendo la razón por una realidad compleja en permanente caos, Estrada (2014).

La modernidad y los avances científicos trajeron consigo nuevas variantes de los esquemas filosóficos y otras formas de concebir el ser, entre ellas: el idealismo objetivo, Hegel (1807); el idealismo subjetivo promovido por Kant, sustentado en que el origen de las ideas proviene de la subjetividad del ser. Álvarez (2015); el materialismo histórico, descrito como aquel que considera un ser material e histórico, permanentemente cambiante, y por lo tanto escapa a toda metafísica y a todo fijismo esencialista, Candiotti (2017) y; el realismo, una corriente donde se percibe al mundo como una totalidad de objetos independientes de la mente humana, Pinto (2006).

También, se da en este momento histórico, un giro ontológico que muestra el ser como entidad lingüística, Heidegger (2004); concepción concomitante con una de esas corrientes, el idealismo objetivo de Platón, y replanteado por Hegel, lo cual logra fortalecerlo y adaptarlo a la nueva realidad, para este momento, el ser se percibe a través del lenguaje; aunado a esto, las mejoras tecnológicas afectaron la dinámica epistémica, los procesos productivos y la comunicación, creando una gran red social donde el tiempo es efímero, Castell (2000), llegando así el periodo llamado posmodernidad.

Lo interesante de este arquetipo posmoderno es que a pesar de incorporar “nuevas expresiones culturales, su libertad ideológica y tecnológica para explorar el planeta y toda la historia de la humanidad, y para integrar, y mezclar, en el súper texto todo signo de cualquier procedencia”, Castell (2000:536), la mayoría de los filósofos posmodernos no se desprendieron de las bases ideológicas emergentes de los arquetipos precedentes, al contrario, las adaptaron a los componentes descriptivos de esta sociedad, se logra en consecuencia, desarrollar sus apropiados alegatos posmodernos, en otras palabras, de una nueva filosofía, paradigmas y teorías; quedando así, sumergidos el realismo y el materialismo en la complejidad.

El recuento realizado permite responder los cuestionamientos iniciales. Primero, la concepción del ser se adapta a los rasgos de los modelos sociales, es decir, evoluciona en la medida que los avances epistémicos en las ciencias, generan evidencia para cimentar un escenario complejo, que usa la transdisciplinariedad para dar un sentido lógico al caos de las diversas realidades emanadas de esta sociedad en red. De allí la importancia de poder estudiar los rastros digitales a través de herramientas tecnológicas

investigativas, captando así los fenómenos sociales, entre ellas destacan, según Rodríguez y Camejo (2020):

El Atlas ti y el programa estadístico SPSS, Stella, SocNetV (Social Networks Visualizer), GraphML, GraphViz, adyacencia, Pajek, UCINET, GEPHY, BigPicture, DecisionTools Suite, SAS, BMDP, SYSTAT, STATISTICA, STATA, MINITAB, S-PLUS, EVIEWS, STAT-GRAPHICS y MATLAB, R, Past, Open Stat, GenStat Discovery Edition, QDA Miner ,Ethnograph , Nvivo, MaxQDA, BigPicture y DecisionTools; los gestores bibliográficos como: el zotero y el mendeley y por último pero no menos importante el software de planificación como el Project.(p.s/n).

Y segundo, el idealismo hegeliano, no solo se robustece en la posmodernidad, sino que se convierte en una parte esencial del pensamiento posmoderno, dado que su origen es el sistema de pensamiento, una pieza determinante en el lenguaje, sus juegos y la hermenéutica como instrumento para la interpretación de la dinámica social.

Ya hecho el recorrido genealógico de interés y siguiendo en la línea de la posmodernidad, se procede a evaluar la complejidad social diferenciada luhmanniana en la comprensión de esta sociedad; tópico revisado desde dos aristas, inicialmente se realiza una breve descripción de la sociedad posmoderna, y luego se establece su vínculo con la complejidad social diferenciada.

En cuanto a la primera arista, la revisión nos conduce a describir una sociedad eminentemente inestable y compleja, un escenario donde los eruditos buscan conocer la realidad sin transformarla, Estrada (2014), pero, no ha sido fácil por los atributos de esta sociedad, siendo uno de los principales la incertidumbre y la complejidad, Bauman (2007) añade que

“están dándose ahora, una serie de novedades no carentes de consecuencias y estrechamente interrelacionadas, que crean un escenario nuevo y sin precedentes para las elecciones individuales, y que presentan una serie de retos antes nunca vistos” (p.7).

Se está entonces, en un entorno impreciso con un volumen ilimitado de información social alojada en bases de datos electrónicas, una situación pandémica por el COVID-19, que plantea una nueva normalidad dinamizada por el internet indispensable para las actividades cotidianas de la colectividad, en medio de un distanciamiento social. Esta nueva realidad se acopla a la liquidez social explicada por Bauman, una condición en la que las formas sociales ya no pueden mantener su forma, esto quiere decir, que no hay probabilidad de que sea útil como referente para el comportamiento humano, si este no es documentado y debidamente analizado.

En palabras propias, reflexionaría sobre el origen de estas realidades posmodernas, en las cuales los sujetos identificados como entidades individuales se gestionan una gran red, cuya función social les ayuda a interactuar con grupos, mediante la trasmisión de mensajes y que en conjunto compartirán esta realidad, una vez este sea recibido, es algo mucha más complicado que sólo el proceso comunicativo, es comprender la esencia compleja de la humanidad.

Ya entrando en la segunda arista, la complejidad antes indicada, la define Ortiz (2016) como “la abundancia en exceso de relaciones, de posibilidades, de interconexiones, de modo que ya no sea posible plantear una correspondencia biunívoca y lineal de elemento con elemento” (p.23), por su parte Morín (2004) la conceptualiza como “la dificultad del pensamiento complejo es que debe afrontar lo entramado, la

solidaridad de los fenómenos entre sí, la bruma, la incertidumbre, la contradicción”, (p.33). En este particular se hace referencia a una complejidad social, desprendida de la interacción lingüística de los sujetos.

Por su lado, el componente de la diferenciación, es incorporado por Luhmann (2006), en su compendio epistémico a partir del trabajo estructuralista funcionalista de Parsons, con el propósito de manejar la complejidad, agrega que “la tarea de la sociología consistía entonces en buscar formas de integración que fueran adecuadas a la diferenciación funcional, (p.341); para lo cual inserta “la distinción autopoiesis/acoplamiento estructural” (p.617).

De las ideas precedentes, se extrae una complejidad social diferenciada, determinada por los nexos desmesurados, resultados de la interacción comunicativa de los sujetos, los cuales puede ser comprendidos desde sus distinciones; Luhmann explica que a raíz de esta complejidad social, la noción de integración de la sociedad se ve modificada, y deja de estar en la posibilidad de articular todos los sistemas de manera simultánea y en cadena, bajo una lógica o sentido, pudiéndose revisar en fenómeno complejo en una dimensión objetual, una temporal y una social.

Con relación a si esta complejidad social diferenciada ayuda a comprender mejor la sociedad, se arguye que Luhmann desde su visión, pretende brindar, un proceso para integrar los vestigios de las situaciones fenoménicas derivadas, utilizando en esencia, la complejidad diferenciada a su favor, esto es posible dado que, por un lado, la complejidad presenta una cantidad desmesurada de posibilidades, y por el otro, la diferenciación ayuda a reducir esta complejidad del fenómeno desde las tres dimensiones del sentido, orientadas específicamente a distinguir el objeto social de estudio: la dimensión objetual, en ella separa lo

interior de lo exterior destacando sus singularidades. La dimensión temporal, constituida por la noción de movimiento, se trata de la distinción de antes y después, pasado y futuro. Por último, la dimensión social, cuya función es delimitar el fenómeno y comprender sus partes, pero desde el contexto comunicativo social.

Como puede apreciarse, cada una de estas dimensiones, reduce la complejidad, dado que, se tipifican los rasgos del objeto (objetual); se indaga en la cronología epistémica de los conceptos en sí (temporal); y en el entendimiento de la dinámica social en la cual se gestiona. Esto conjuntamente con el uso de herramientas tecnológicas investigativas, brinda la capacidad de documentar el comportamiento social y así, poder fijar las tendencias que contribuyan a comprender y dar soluciones a las problemáticas en el corto plazo. En síntesis, se considera que Luhmann con su complejidad social diferenciada, realiza aportes significativos al paradigma de la complejidad, asegurando una guía para llevar a cabo estudios en el área de las ciencias sociales, eficaz y eficientemente.

El tercer punto de interés, es revisar si el idealismo hegeliano está implícito en la complejidad social diferenciada, siguiendo esta línea, se indica primero, que el ser en el marco de la posmodernidad, es una entidad lingüística compleja y; segundo, el proceso comunicativo emerge de un sistema de pensamiento, tal como ocurre con el idealismo hegeliano, un esquema filosófico encaminado a indagar sobre la existencia en sí, a partir de las ideas.

Esta semejanza se afianza desde la postura de Heidegger (2004), quien manifiesta que la filosofía en la posmodernidad, es la correspondencia del ser con el ente; “un instrumento de la expresión. Así, se tiene por más justo decir: el lenguaje está al servicio del pensar”. (p.31). En este sentido,

para dar elucidaciones sobre la esencia de las cosas en la sociedad actual, el lenguaje es esencial, ratificando un lazo inteligible entre las ideas y la comunicación.

Lo dicho anteriormente, permite aseverar que el pensamiento Hegeliano se percibe o está implícito en los enunciados de Luhmann, dado que todo su construcción teórica se edifica sobre la comunicación y considera a un ser que existe, en la medida que tiene consciencia de sí mismo y puede auto describirse por medio del lenguaje; en este orden, la concreción del idealismo y sus elementos en la complejidad social diferenciada, están íntimamente enlazados con los tres momentos requeridos para establecer todo lo que es verdad en el marco de este idealismo, (el aspecto abstracto, el aspecto dialéctico y el aspecto especulativo), se procede a explicar.

El aspecto abstracto, es el primer momento lógico de la realidad de acuerdo a Hegel (1807); este desde la complejidad social diferenciada, tiene un nexo intrínseco con la diferenciación y contemplación de los rasgos fenoménicos unilaterales contenidos en las situaciones sociales de interés, obtenidos a través de los sentidos; los pensamientos abstractos son entonces, concepciones puras y limitadas, lo que se genera de la primera fase subjetivo del sistema de pensamiento, descrita como las posibilidades que pueden concretarse en realidad e identificadas como el ser reflejados dentro de sí.

Este pensar abstracto, constituye el insumo para el aspecto dialéctico o momento negativo racional; en este segundo momento se da entrada a la contrastación con lo negativo y lo simple, paso necesario para moldear lo que se considera real en el estudio de los fenómenos sociales, no es más que el entendimiento de la contribución realizada por los distintos

periodos históricos a la realidad en sí, durante la confrontación con lo opuesto y la validación.

El proceso dialéctico, está presente al procurar el estudio de fenómenos sociales posmodernos, a través de la distinción de los sentidos, en su tipificación objetual, temporal y social. Ya que, dicho proceso investigativo y la confrontación de teorías diversas, vinculadas con las variables del objeto estudio, conducen al esclarecimiento teórico y al desarrollo de un discurso argumentado propio, Muñoz (2010).

Posterior a la confrontación de teorías se da paso al tercer momento, identificado como especulativo o positivamente racional, etapa en la cual, emana lo positivo, una síntesis donde se capta la esencia del objeto estudiado, el concepto en sí, desde una dimensión ontológica (la correspondencia del ser) y una dimensión epistémica (el metarrelato desarrollado con el devenir de la sociedad postmoderna).

En este orden de ideas, el idealismo de Hegel apertura el espectro filosófico, y define nexos legibles con el quehacer cognitivo de esta era, en su pensamiento fusiona la individualidad, el conocimiento histórico y la transferencia colectiva; un proceso, cuya realidad filosófica da entrada a la complejidad, como mejor opción para la comprensión fenoménica de esta sociedad, aseveración consistente con el discurso de Miranda (2014) y Casanova (2016).

Conclusión

Las deducciones a las que se han obtenido, en cuanto a los apartados del presente artículo son:

La concepción del ser no solo se ha adaptado a las particularidades de cada modelo social, sino que ha evolucionado, siendo cada vez más complejo y por ende difícil de comprender (el ser como entidad lingüística en la

posmodernidad); esta situación requiere tomar las ventajas que proporciona el mismo entorno (la tecnología y la transdisciplinariedad), para diferenciar cada parte del fenómeno, estudiarlo y comprender, logrando así, dar respuestas a los problemas sociales.

Los problemas sociales resultantes de la naturaleza humana, se deben abordar desde el pensamiento complejo, sin embargo, es necesario buscar opciones para sintetizar la forma de estudiarlos, la interdisciplinariedad y la segmentación de los fenómenos son algunas de ellas, consideradas en el pensamiento Luhmanniano.

Se piensa que la complejidad social diferenciada, es un marco idóneo para el estudio de los problemas sociales de este modelo social, dado que Luhmann, propone un proceso sistematizado con base a la distinción del sentido, para delimitarlos y lograr un entendimiento claro de ellos; la distinción posee tres categorías, (objetual, temporal y social). En resumen, abordar las situaciones fenoménicas sociales desde esta perspectiva con herramientas tecnológicas investigativas, ofrece la oportunidad de documentar el comportamiento social y fijar tendencias que permitan comprender y dar soluciones en tiempo real.

Ya para finalizar, se afirma que el pensamiento Hegeliano se encuentra tácito en la complejidad social diferenciada, su construcción filosófica considera a un ser que existe, en la medida que tiene consciencia de sí mismo y puede auto describirse lingüísticamente, acción afín con la comunicación, plataforma de la teoría social de Luhmann.

Referencias

Aragón, Luis-Fdo. (2017). La interacción entre ciencia y religión: una actualización sobre el conflicto. *InterSedes*, (18): 48-76. doi:10.15517/isucr.v18i37.28649.

- Álvarez, William (2015). Las formas de la imaginación en Kant. *Praxis filosófica*, (40): 35-62. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=209038528002>.
- Bauman, Zygmunt (2007). *Tiempos líquidos*. Tusquets Editores. España.
- Candioti, Miguel (2017). Karl Marx y la teoría materialista-práctica de la enajenación del sujeto humano colectivo. Una propuesta para su reconstrucción: 107-131. doi: 10.4067/S0718-50492017000100107.
- Casanova, Mauricio (2016). La sociología sin método: la raíz hegeliana del pensamiento de Luhmann. *Cinta moebio* (55): 47-65. doi: 10.4067/S0717-554X2016000100004.
- Castells, Manuel (2000). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Volumen I. La sociedad red I*. Madrid: Alianza editorial.
- Estrada, Ruth (2014). *El concepto de posmodernidad en Gianni Vattimo*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2201.pdf
- Heidegger, Martin (2004). *¿Qué es la filosofía?*. Herder Editorial, S.L. Barcelona.
- Hegel, Friederich (1807). *Fenomenología del espíritu*. Versión digital de Antonio Gómez Ramos.
- López, Frank. (2011). *Los extravíos de la academia y la reforma de los bárbaros*. Valencia: APUC, Asociación de Profesores, Universidad de Carabobo.
- López, Frank. (2019). *Fuerza Cívica y virtudes*. Universidad de Carabobo.

- Luhmann, Niklas (2006). *La sociedad de la sociedad*. México: Editorial Herder, S. de R.L. de C.V.
- Millan, René (2008). *Sociedad compleja: ¿cómo se integra?*. *Desacatos* (28): 69-88. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2008000300006&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2448-5144.
- Miranda, Patricio (2014). De la afinidad electiva entre la teoría sociológica de Luhmann y la antropología filosófica alemana. *Cinta moebio* (50): 80-92. doi: 10.4067/S0717-554X2014000200004.
- Morín, Edgar (2004). *Epistemología de la Complejidad*, *Gazeta de Antropología*, s/n.
- Muñoz, Blanca (2010). La recepción de la filosofía de Hegel en la primera generación de teoría crítica. *Revista Arxius*, Universidad Carlos III, Madrid: 7-24. Recuperado de: <https://www.uv.es/~sociolog/arxius/ARXIUS%2022/Blanca%20Munoz.pdf>
- Ortiz, Alexander (2016). *NIKLAS LUHMANN, teoría emergente de los sistemas sociales*. Bogotá: Distribbooks Editores.
- Pinto, Silvio (2006). Realismo e interpretación. *EPISTEME* (26): 119-140. Disponible en: <<http://ve.scielo.org/scielo.php?script=s>>. ISSN 0798-4324.
- Riego, Inés. (2006). *Hombre y filosofía, una mirada desde la mística*. Tesis doctoral publicada. Universidad Nacional de Cuyo.
- Rodríguez, R. C. y Camejo, A. (2020). *La neocogestión del conocimiento en la sociedad digital: una aproximación*

interpretativa. CIENCIAergo-sum,27(1). doi:
10.30878/ces.v27n1a11

Zuluaga, Jhon (2016). La doxa en sentido legítimo: una perspectiva pragmática. Revista Psicoespacios (10): 284-308. Disponible en:
<http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>.

.



Enero - junio 2020

Recibido: 18-5-2020

Aceptado: 6-6-2020

OPCIONES DE FINANCIAMIENTO INTERNO EN UN ENTORNO INFLACIONARIO PARA LAS EMPRESAS VENEZOLANAS

Autor (a) . ¹⁵Zoila V. Torrealba L¹ . Zuly C. Chávez R² .
Sixto J. Tovar V.³

Dirección electrónica: zoilatorrealba@gmail.com

Adscripción: Universidad de Carabobo

Resumen: El financiamiento interno empresarial en un entorno inflacionario ha sido un punto de encuentro mundial de varias décadas, especialmente en América Latina. Particularmente en Venezuela, la inflación data de los años 70, cuando inicialmente se presentó una inflación por empuje de demanda, producto de la política fiscal expansiva permitida por la bonanza petrolera; posterior a ello, se presentó una política monetaria expansiva a través de la emisión de dinero inorgánico, lo cual ha sido común denominador en los últimos años. En todo caso, la inflación ha causado problemas de financiamiento interno y por ende en la estructura de capital

¹⁵ ¹Investigadora del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana empresa y la Microempresa del estado Carabobo (CIDP y MESMicro) de la Universidad de Carabobo. Cursante de la maestría de administración de empresa, mención finanzas. Gerente Financiero de Indomax Venezolana CA. Correo: zoilatorrealba@gmail.com. ²Investigadora del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana empresa y la Microempresa del estado Carabobo (CIDP y MESMicro) de la Universidad de Carabobo. Doctora en Ciencias Gerenciales. Profesora asociada de la Universidad de Carabobo. PEII. Nivel A. ORCID 9.422.043. Correo: zchavezr@gmail.com. ³ Investigador del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana empresa y la Microempresa del estado Carabobo (CIDP y MESMicro) y del Centro de Investigación en Sociedad, Economía y Transcomplejidad (CISSET) ambos de la Universidad de Carabobo. Doctorando de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Profesor asociado de la Universidad de Carabobo. Correo: sixtotovar@gmail.com

para las empresas venezolanas. Desde esta perspectiva, la presente investigación tiene como objetivo mostrar las opciones de financiamiento interno para las empresas venezolanas, usando como referencia al sector autopartes ubicado en el municipio Tinaquillo del estado Cojedes al período 2018. Para ello, se efectuó un estudio descriptivo, documental y campo, sustentado en teorías financieras y macroeconómicas, con la recolección de datos a través de un cuestionario a tres (3) empresas del sector autoparte de Tinaquillo, estado Cojedes. Se concluye, que el sector autoparte ha enfrentado el entorno inflacionario, financiándose con recursos internos, a través de la generación de ganancias líquidas que se suman a ganancias retenidas y/o flujos de cajas sincronizados con los requerimientos operativos. En este sentido, se recomienda alinear a los principales sectores locales, academia y sociedad en general, para impulsar y/o acompañar la resiliencia del sector empresarial.

Palabras clave: Financiamiento interno, inflación, empresas.

INTERNAL FINANCING OPTIONS IN AN INFLATIONARY ENVIRONMENT FOR VENEZUELAN COMPANIES

Abstract: Domestic business financing in an inflationary environment has been a global meeting point for several decades, especially in Latin America. Particularly in Venezuela, inflation dates back to the 70s, when demand-push inflation initially occurred, a product of the expansionary fiscal policy allowed by the oil boom; following this, an expansionary monetary policy was presented through the issuance of inorganic money, which has been a common denominator in recent years. In any case, inflation has caused problems with domestic financing and thus in the capital structure for Venezuelan companies. From this perspective, this research aims to show the domestic financing options for Venezuelan

companies, using as a reference the auto-parts sector located in the municipality of Tinaquillo in Cojedes state to the period 2018. To this end, a descriptive, documentary and field study was carried out, based on financial and macroeconomic theories, with the collection of data through a questionnaire applied to three (3) companies of the auto-part sector of Tinaquillo, Cojedes State. It was concluded that the auto-part sector has faced the inflationary environment, financing itself with domestic resources, through the generation of liquid profits that are added to retained earnings and/or cash flows synchronized with operating requirements. In this sense, it is recommended to align the main local sectors, academic and society in general, in order to boost and/or accompany the resilience of the business sector.

Keywords: Domestic financing, inflation, business.

Introducción

El financiamiento interno, ha sido un punto de encuentro mundial al ser una alternativa para consolidar la inversión empresarial, bien sea por aportes de los dueños o por las ganancias que provienen de las operaciones del negocio (Briceño, 2009). Sin embargo, las decisiones de financiamiento interno pasan por una decisión de riesgo y rendimiento que a su vez es influenciada por factores de riesgo sistemático a la empresa, tales como las tasas de interés, el riesgo cambiario, desempeño de la economía, riesgo país y la inflación, sólo por mencionar algunos (Cabrera, Melo, Parra: 2014). En este sentido y en lo que respecta a la inflación, éste ha sido un factor adverso al financiamiento interno empresarial pues al crear una distorsión en la estructura de precios relativos en toda la economía, termina distorsionando el costo de oportunidad del dinero, las ganancias de la empresa, la propensión a la inversión por aportes propios, entre otros (The Boston Consulting Group 2011).

En este orden de ideas, las dificultades de financiamiento interno por el entorno inflacionario en Latinoamérica y el Caribe, ha sido una característica transversal en las organizaciones empresariales; tales episodios de inflación se mantuvieron para los diez primeros meses del 2018, donde la inflación promedio pasó de una tasa de 5,3 % de octubre 2017 a 7,0 % a octubre 2018, con una mayor influencia inflacionaria de economías suramericanas como Argentina 45 %, Uruguay 8,0 %, Brasil 4,6 % y Paraguay 4,1 %. Dichas experiencias de inflación en la región, generan impactos negativos en la inversión, al afectarse la alternativa de financiamiento interno que conjuntamente el racionamiento del crédito, ha contribuido, incluso, el cierre de algunas empresas. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, 2018a).

En lo que respecta a Venezuela, la tasa de inflación anual no ha bajado al menos de dos dígitos desde el año 1984. De hecho, en los últimos treinta y seis años ha habido varios episodios de la inflación. El primero, ocurrió en el año 1989 al coincidir con programa de ajustes económicos, que incluyó la devaluación del bolívar y liberación de precios de bienes y servicios, posicionándose la tasa de inflación en 81 %, representando la mayor de la historia del país hasta ese momento. El segundo episodio, se generó entre 1994 y 1996, cuando tuvo lugar la peor crisis bancaria experimentada en Venezuela, en medio de varias devaluaciones del bolívar, un elevado déficit fiscal y la implantación de un control de cambio, el país experimentó una tasa de inflación anual de 103 %. El último episodio inflacionario, es el que experimenta el país desde el 2013, cuando la tasa salto a 56 %, luego se posicionó en 68,5 % para el 2014 y 180 % en 2015. (Garay y Salazar, 2016).

Cabe destacar, que la elevada y creciente inflación que ha tenido Venezuela, tiene asidero, principalmente en el descomunal y creciente déficit público, su financiamiento masivo por el Banco Central de Venezuela (BCV) con dinero inorgánico, el hostigamiento gubernamental a la actividad

económica privada, la imposición de controles desproporcionados de precios, la imposibilidad de acceder a las divisas, las enormes deudas acumuladas con los proveedores externos, la supina ineficiencia de las empresas manejadas por el Estado y las limitaciones para importar y exportar. (Palma, 2016). De igual forma, es conveniente destacar que desde diciembre de 2015 no se dispone de cifras oficiales por parte del ente gubernamental encargado (BCV) en relación al Índice Nacional de Precios al Consumidor real, sin embargo, según las cifras referenciales de la Comisión de Finanzas de la Asamblea Nacional - AN (2018), la inflación para septiembre 2018 fue de 233,30 %, con su equivalente acumulado anual de 115.824,20 %

En otro orden de ideas, al considerar al sector autoparte a nivel nacional, prototipo de las organizaciones empresariales, se observa que ésta ha sido afectada por los repuntes inflacionarios, al enfrentar no solamente la caída de la demanda al disminuir el poder adquisitivo, sino por su influencia en las estructuras de costos, escasez de materias primas nacionales e importadas y fundamentalmente la falta de financiamiento, lo cual ha representado una caída dramática de su producción 1.155 unidades para el año 2018 que, al compararse con años anteriores, donde llegó a producir más de 500.000 unidades, ha representado, una caída de 99,76 % reflejando una situación extrema para los movimientos monetarios, esta cifra expresada en USD representa 101,4 millones para 2018, indicando una disminución de 83,63 % y 876 % respectivamente para el 2017 y 2008 (Cámara de Fabricantes Venezolanos de Productos Automotores-FAVENPA: 2018).

En este mismo orden, las empresas del sector autoparte del municipio Tinaquillo del estado Cojedes, según entrevistas a sus gerentes se diagnosticó que la inflación ha venido disminuyendo su capacidad de producción por falta de materias primas, sensibilidad del proceso productivo por la

escasez de componentes origen nacional e internacional, y lo que es mucho más dramático la falta de financiamiento en moneda nacional e internacional, que dificulta cumplir con los requerimientos de inversión en capital de trabajo, generando impacto negativo en volúmenes de producción y ventas. Sin embargo, reportan una propensión hacia la búsqueda de opciones de financiamiento interno. No obstante, tales prácticas que incrementan sus opciones de financiamiento interno no son conocidas, ni unificadas en el mismo sector, ni tampoco por los demás sectores de la economía.

Lo antes manifestado, crea un espacio de oportunidades para compartir las experiencias de éxito que apunten a la supervivencia del sector autoparte. En este sentido, el objetivo de esta investigación fue mostrar las opciones de financiamiento interno en un entorno inflacionario para las empresas venezolanas, utilizando como contexto al sector autopartes ubicado en el municipio Tinaquillo del estado Cojedes al período 2018. Para alcanzar el objetivo anterior, metodológicamente se realizó una investigación con diseño documental y de campo, tipo descriptivo. Siendo documental, según Smith (2008:247), por “encontrar la gran diversidad de aportes teóricos, conceptuales y explicativos de hechos y fenómenos determinados”, aspecto ineludible en esta investigación que permitió darle soporte al estudio.

En este mismo orden de ideas, la investigación fue de campo, ya que en la concepción de Arias (2012:31) ésta “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna”, aspecto que destaca su carácter no experimental al evaluar la realidad tal cual se presenta, ello es reforzado por Baptista, Hernández y Sampieri (2014:151), al indicar que “la investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”, así pues, los datos en esta

investigación se recolectaron directamente en referencia a las opciones de financiamiento interno en un entorno inflacionario para las empresas del sector autopartes ubicadas en el municipio Tinaquillo del estado Cojedes, sin manipular las variables de financiamiento e inflación, tomándose la información tal como se presentaron en la realidad.

De igual manera, la investigación fue descriptiva, por cuanto estudió las opciones de financiamiento interno en un entorno inflacionario, caracterizando su desenvolvimiento en la realidad de las empresas del sector autopartes, ubicado en el municipio de Tinaquillo estado Cojedes, todo ello en correspondencia con Smith (Ob. Cit:249) quien afirma que este tipo de investigación “las investigaciones descriptivas reseñan las características de un fenómeno existente, mide de manera diferente los conceptos o variables, aunque este en capacidad de integrar las mediciones de cada una de las variables con el propósito de determinar cómo es”. De este modo, finalmente se enuncian las opciones de financiamiento en el entorno inflacionario de Venezuela tal como se presentan en la realidad.

Sobre lo anterior, es conveniente destacar que el discurso descriptivo de las opciones de financiamiento interno en el entorno inflacionario, fue construido por un lado, según las perspectivas teóricas de financiamiento corporativo de Briceño (2008), Brealey, Myers y Allen (2010), Van Horne y wachowicz (2010), así como Soriano (2011 y por otro lado, según las teorías macroeconómicas de inflación de Samuelson y Nordhaus (2010), Reinhart & Rogoff (2011) y Mishkin (2018), incluyendo la teoría de Swanson (2003) e Indacochea (1992) que permitieron hacer el enlace entre el financiamiento corporativo y la inflación.

En el mismo tenor investigativo, la muestra coincidió con la población lo cual es propio para poblaciones pequeñas que no requieren muestras probabilísticas, quedando conformada por tres (3) gerentes representantes de las tres empresas de autopartes de Tinaquillo, a saber: Contitech de Venezuela, C.A;

Jetfilter, C.A e Industrias Rodanol S.A, todo ello de conformidad con Hurtado de Barrera (2010:141), quien afirma que, “para una población finita y accesible, se asume, como elementos de estudio a todos los individuos que la conforman. Por lo anterior, no se aplicarán los métodos para extraer la muestra representativa de la población”. De igual manera, a la muestra se aplicó un cuestionario de selección múltiple, corroborándose su validez por criterios de pertinencia, redacción y adecuación del mismo, en función al alcance de los objetivos planteados en la investigación, lográndose validez de acuerdo a Delgado de Smith (Ob. Cit.:289) quien señala que “la validez se logra cuando se mide lo deseado”, aspecto logrado a través de la validación por tres expertos de contenido.

Finalmente, respecto a la confiabilidad del instrumento, Delgado de Smith (Ob. Cit.: 290) afirma que ésta se logra cuando “se obtiene puntuaciones semejantes aplicándolo dos o más veces a un mismo individuo o grupo de individuos”, aspecto logrado al aplicar el índice Alfa de Cronbach al mencionado instrumento, el cual arrojó un índice igual a 0,875 por lo cual se considera confiable con una medición alta, cercana a 1, es decir, que al aplicar el instrumento a un mismo grupo de individuo en condiciones iguales, se observarán resultados similares para el 87,5 % de los casos.

Análisis de Resultados

El cumplimiento del objetivo propuesto en relación a mostrar las opciones de financiamiento interno en un entorno inflacionario para las empresas venezolanas, utilizando como contexto al sector autopartes ubicado en el municipio Tinaquillo del estado Cojedes al período 2018, permitió evidenciar un conjunto de datos interconectados que dan cuenta de una lógica de desempeño del sector en cuanto al financiamiento interno para asumir los impactos de la inflación en la empresa, particularmente considerando los efectos de la inflación en la inversión empresarial y la propensión hacia la utilización de fuentes internas de financiamiento

Respecto a los efectos de la inflación en la inversión empresarial se manejaron dos aristas, en primer lugar, el nivel de capacidad instalada y operativa de la empresa, así como la valoración de la dificultad para adquirir materias primas, suministros y/o equipos, considerando en ambos casos el proceso inflacionario. De esta forma, respecto al nivel de capacidad instalada y operativa se encontró que la capacidad operativa de Contitech de Venezuela, C.A. se corresponde a un 10 %, el caso de Jetfilter, C.A a un 38 %, mientras Industrias Rodanol S.A fue de un 60 %, reflejando respectivamente capacidad ociosa de 90 %, 62 % y 40 %, cabe destacar, que una capacidad ociosa es pernicioso toda vez que debilita la rentabilidad del negocio, aumenta el costo de oportunidad, así como el efecto adverso sobre la generación de ganancias líquidas que bien pueden ser una fuente de financiamiento interno para las empresas.

En cuanto al apartado anterior, conforme a lo enunciado por las Gerencias Financieras de las empresas, las causas principales en la disminución de su capacidad operativa son, por un lado, envejecimiento del parque automotor y por otro lado los efectos de la inflación que generan pérdida del poder adquisitivo de la población en consecuencia constreñimiento del mercado de reposición. Todo ello encuentra justificación, según Indacochea (Ob. Cit.) en la inflación interna de la empresa que tiende a aumento del costo de las materias primas, que en todo caso obliga a la empresa a transferir mediante la inflación externa, a través del aumento de precios de los productos, sin embargo, al ejecutar estos ajustes en los precios de venta, se evidenció que los mismos estuvieron muy por encima de la capacidad de compra del mercado.

En este mismo orden de ideas, en cuanto a las dificultades para adquirir materias primas, suministros y/o equipos en el entorno inflacionario, se tiene que el 67 % de las empresas consideradas, presentan dificultades para adquirir materias primas, suministros y/o equipos. En lo que respecta a la

adquisición de materias primas, prioritarios del proceso productivo, las de origen importado se han complejizado por los impactos en devaluación en el Sistema de Divisas de Tipo de Cambio Complementario Flotante de Mercado de Venezuela (DICOM), lo cual ha generado aumentos significativos en las estructuras de costos, de igual forma los precios de las materias primas de origen local se han disparado considerablemente, lo cual genera un escenario de inflación interna para la organización que ha sido el que obligado al ajuste permanente de precios con el agravante de pérdida de mercados. Por otro lado, un 33 % de las empresas señalan que no presentan dificultades, pues ellos previeron inventario de materia, que por su naturaleza de durabilidad por el tipo de insumo que utilizan en sus procesos productivos, se han convertido temporalmente en fortaleza.

En este orden de ideas, la gestión de materias primas se ha encaminado a la sustitución materias primas importadas por otra fuente de abastecimiento local que ha conllevado a replantear esquemas de financiamiento con proveedores por medio de la compra de las materias primas en consignación, siendo una opción de financiamiento externa que contribuye a la gestión del capital de trabajo. De esta forma, las dificultades de gestión de materia prima por la generación de ganancias líquidas que cae en la categoría de financiamiento interno, cada vez más mermadas por los embates de la inflación se ha complementado con opciones de financiamiento externo. Todo ello considerando una sana política de capitalización de modo que coincidan los tiempos para honrar los compromisos con proveedores.

Lo anterior planteado, va de la mano con los planteamientos de Briceño (Ob. Cit.), quien indica que cuando una empresa decide tener financiamiento a través de terceros, es importante tener en cuenta la forma como se deben hacer coincidir las necesidades financieras con el financiamiento obtenido, es decir las inversiones en activos (largo plazo) y las necesidades

de capital de trabajo (corto plazo), con los tiempos para honrar dichos compromisos.

En otro orden de ideas, respecto a la propensión hacia la utilización de fuentes internas de financiamiento, ello fue valorado estudiando las fuentes de financiamiento considerando sus opciones y el nivel de inventarios de productos terminados considerando el entorno inflacionario con la que están trabajando actualmente las empresas. Sobre las fuentes de financiamiento considerando sus opciones, se observó que un 33 % está financiándose con fuentes interna, un 33 % se está financiando con fuentes propias y entidades financieras, mientras que otro 33 % se está financiando con fuentes propias y otras instituciones, particularmente organismos bilaterales; ello, permite inferir que todas, es decir, el 100 % las empresas se están financiando con fuentes propias, particularmente con la generación de ganancias líquidas que se sumarían a ganancias retenidas y/o flujos de cajas sincronizados con los requerimientos operativos

Lo anterior, se logró a través de opciones variadas como: estímulo a las ventas, y gestión variada de capital de trabajo como: Eliminar políticas de descuentos por pronto pago y descuentos especiales, desarrollar una gestión del producto determinando los más rentables de las diferentes líneas de producción, promocionar los productos de baja rotación, venta de productos y comprar de materias primas a consignación y compras de materias primas de origen importado. Cabe destacar, que la investigación guarda correspondencia con la evaluación sugerida por Briceño (Ob. Cit.), de fuentes de financiamiento, donde los agentes económicos logran ponderar la carestía de recursos monetarios crecientes, buscando opciones a lo interno. Se destaca, además, que los resultados guardan correlación con la investigación de Arias (2015), quien manifiesta que, en un entorno inflacionario, para mantener operaciones, las empresas se esfuerzan por ubicar

opciones creativas de financiamiento interno con un sesgo muy fuerte hacia generación de ganancias líquidas.

Es conveniente destacar, que los resultados también se ajustan a los planteamientos de Swanson (Ob. Cit.), por cuanto las empresas de autopartes en su totalidad se han concentrado en desarrollar prácticas que le permitan financiar internamente el capital de trabajo, con gestiones de cuentas por cobrar rápidas y una política de inventario creativa que no solo contempla el mantener alta rotación de inventario, por lo cual da cabida al método FIFO, muy aparte de la venta a consignación que permite bajar costos de almacenaje y crear conexión con el cliente.

En este mismo orden de ideas, los resultados guardan correspondencia con los resultados aportados por Gumbe & Kaseke (Ob. Cit.), relacionado al caso de hiperinflación de Zimbabwe, considerado el segundo caso de hiperinflación más elevado de la historia y primero del siglo XXI, donde los agentes económicos se concentraron entre otras cosas, en la administración eficiente del capital de trabajo, como reducción de ventas de crédito, cobro en divisas y economía de trueque en la cual se negociaban cupos de combustible, valorando no solo las ganancias líquidas sino un flujo de caja para mantener la operatividad de la empresa. Tal aspecto es relevante, toda vez que Venezuela manifiesta una tendencia creciente del aumento de la tasa de inflación tal como es manifestado por la AN. (Ob. Cit.) y donde no se visualiza según la CEPAL (2018c) coherencia entre la política fiscal y monetaria, particularmente un déficit fiscal (aumento de gasto público) financiado por emisión inorgánica de dinero (política monetaria expansiva).

Finalmente, respecto al nivel de inventarios de productos terminados para el entorno inflacionario en Venezuela, se tiene que el 67 % de las empresas objetos de estudio, indicaron que el nivel de inventario de productos terminados que mantienen en la actualidad es medio, debido a la debacle de la demanda resultante de los efectos inflacionarios, aumentos de los costos,

pérdida del poder adquisitivo, falta de materias primas importada y nacional, adicional la inactividad de las ensambladoras del sector privado repercute directamente en el sector autopartes. Se destaca que lo anterior se debe al mantenimiento de inventarios contra pedidos, lo que conlleva a que la empresa por el entorno inflacionario no tiene una producción estable, ya que depende de la recepción de pedidos diarios y en efecto, la contracción del sector autopartes influye en las políticas de ventas, por ende, la planificación de la producción está en función a productos de altas rotación.

Cabe destacar, que las estrategias de la mayoría de la empresas antes citadas, va de la mano con las estrategias de capital de trabajo en ambientes de alta inflación propuestas por Swanson (Ob. Cit.), el cual indica que se debe considerar la posibilidad de actuar como empresa de aceptación para facilitar las compras de los clientes, incluso es importante comprender la nueva realidad, donde la adaptación a los cambios sea una oportunidad dentro de este sector autopartes por demás amplio y competitivo a pesar de la incertidumbre y volatilidad que les rodea. Incluso, los resultados guardan correlación con las conclusiones obtenidas por Lamberto (2017), el cual indicó que, en el contexto inflacionario, las opciones de financiamiento de las empresas argentinas se concentraron en la administración eficiente del capital de trabajo a modo de generar un flujo de caja que apunten a las ganancias líquidas, de allí su sana política de manejo de inventarios, para favorecer la continuidad de ciclo operativo.

Conclusiones

Los aspectos considerados, permitieron mostrar las opciones de financiamiento interno en un entorno inflacionario para las empresas venezolanas, utilizando como contexto el sector autopartes del municipio Tinaquillo del estado Cojedes al 2018, destacándose dos dimensiones de análisis, por un lado, los efectos de la inflación en la inversión y, por otro lado, la

propensión hacia la utilización de fuentes internas de financiamiento.

Respecto a los efectos de la inflación en la inversión empresarial se reveló que los entornos inflacionarios afectan indirectamente al sector autoparte, al provocar incrementos de capacidad ociosa que oscila entre 40 y 90 por ciento, ambos inclusive. Ello implica costos de oportunidad incrementales, así como imposibilidad de generación de ganancias que representa una de las principales metas empresariales y la base del financiamiento interno bien sea por la generación de ganancias retenidas o por generación de flujos de efectivos que propendan a la operatividad empresarial. Todo esto, hunde sus raíces en el efecto directo de la inflación al implicar caída en la demanda, aumentos de los costos de producción; escasez y dificultad de acceso de materias primas importada y nacional, inactividad de las ensambladoras y la contracción económica en general.

Por otro lado, respecto a la propensión hacia la utilización de fuentes internas de financiamiento se evidenció que todas las empresas del sector autopartes, se están financiando con fuentes propias a través de la generación de ganancias líquidas que se sumarían a ganancias retenidas y/o flujos de cajas sincronizados con los requerimientos operativos, a través de opciones variadas. como: estímulo de las ventas, estrategias de activos fijos como alquiler de maquinaria, convenir pagos a proveedores por cuotas y gestión variada de capital de trabajo tales como: Eliminar políticas de descuentos por pronto pago y descuentos especiales, desarrollar una gestión del producto determinando los más rentables de las diferentes líneas de producción, promocionar los productos de baja rotación, venta de productos terminados a consignación y contra pedidos como estrategias para disminuir los costos de almacenamiento.

En el mismo orden de ideas, se pudo manifestar que, a pesar de la adversidad del entorno inflacionario, las empresas no escatimaron esfuerzos para mantener sus operaciones,

situando opciones creativas de financiamiento con un enfoque muy preciso de generar ganancias líquidas para la gestión de capital de trabajo y así mantener la liquidez necesaria de su proceso productivo. Es importante destacar la correlación de estos resultados con el estudio proporcionado por Gumbe & Kaseke (Ob. Cit.), relacionado al fenómeno de hiperinflación de Zimbabwe, considerado el segundo caso de hiperinflación más elevado de la historia y primero del siglo XXI, donde las empresas se concentraron, entre otras cosas, en la administración eficiente del capital de trabajo. Tal aspecto es relevante, toda vez que Venezuela manifiesta una tendencia creciente del aumento de la tasa de inflación tal como es manifestado por la AN. (Ob. Cit.) y donde no se visualiza según la CEPAL (2018c) coherencia entre la política fiscal y monetaria, particularmente un déficit fiscal financiado por emisión inorgánica de dinero.

Agradecimientos

A las gerencias generales y financieras de las empresas del sector autoparte del municipio Tinaquillo del estado Cojedes y a la Cámara Venezolana de Fabricantes de Autopartes (FAVENPA) por aportes de datos valiosos. También, a todos los investigadores del área de postgrado de la Universidad de Carabobo cuyas reflexiones y sugerencias mejoraron este documento.

Referencias

- Arias, Fidas (2012). El Proyecto de Investigación. Disponible: <http://es.slideshare.net/paundpro/el-proyecto-de-investigacion-fidas-arias-2012>. Consulta: 2018, enero 17.
- Arias, Gabriela (2015). Alternativas de Financiamiento para las empresas Manufactureras del Sector Metalúrgico en el Estado Aragua. Disponible: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/25>

76/Maestr%C3%ADa%20Gabriela%20Arias.pdf?sequence=1
Consulta: 2018, enero 20.

Bautista, Omar (2018). Industria Automotriz Venezolana 2018. Cámara de Fabricantes Venezolanos de Productos Automotores-FAVENPA.

Brealey, Myers, Allen (2010). Principios de Finanzas Corporativas. Novena Edición, MC Graw, Hill, Interamericana de Editores, S.A. de C.V, Pág. 520.

Briceño, Paul (2009). Finanzas y Financiamiento. Nathan Associates Inc Perú.

Cabrera Wilmar, Melo Luis, Parra Daniel (2014). Relación entre el riesgo sistémico del sistema financiero y el sector real: un enfoque FAVAR. Revista Ensayos sobre Política Económica. 32(75), pp. 1-122. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-ensayos-sobre-politica-economica-387-articulo-relacion-entre-el-riesgo-garaysistemico-S0120448314000025>

CEPAL (2018b). Los desafíos de América Latina y el Caribe con respecto al Financiamiento. Disponible: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43445-challenges-facing-latin-america-and-caribbean-regarding-financing-2030-agenda>. Consulta: 2020, COINDUS

CEPAL (2018c). República Bolivariana de Venezuela. Estudio Económico de América Latina y el Caribe ▪ 2018. Disponible: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43964/105/EEE2018_Venezuela_es.pdf Consulta: 2020, Julio 15

Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2018a). Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe. 2018 (LC/PUB.2019/1-P), Santiago, 2019. Disponible: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44326/141/S1801219_es.pdf Consulta: 2020, Julio 13.

Delgado de Smith, Yamile (2008). La Investigación Social en Proceso. Ejercicios y Repuestas. Biblioteca de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo.

Garay y Salazar. (2016) Finanzas Personales: Como sobrevivir a la Inflación. Debates IESA, Volumen XXI. Número 1. 2016.

Gumbe, Samuel y Kaseke, Nyasha (2011): «Manufacturing firms and hyperinflation-survival options: the case of Zimbabwe manufacturers (2005-2008) ». Journal of Management and Marketing Research. Vol. 7. Disponible: <http://www.aabri.com/manuscripts/10667.pdf>. Consulta: 2020, Julio 13.

Hanke, Steve and Kwok, Alex (2009). On the Measurement of Zimbabwe's Hyperinflation (June 14, 2009). Cato Journal, Vol. 29, No. 2. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2264895>. Consulta: 2020, Julio 13.

Hernández Sampieri, Roberto y Baptista, María del Pilar (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. México: Editorial Mc. Graw Hill.pp.104.

Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2010). El Proyecto de Investigación. Metodología de Investigación Holística. Ediciones Quirón Sypal, Servicios y Proyecciones para América Latina. Bogotá.

Indacochea, Alejandro. (1992). Finanzas en Inflación. (5° ed.). Editorial del IESA.

Lamberto Alejandro (2017). Administración Financiera en Contextos Inflacionarios. Tesis de especialización. Universidad de Buenos Aires. Argentina Disponible en: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/15020893_LambertoAD.pdf. Consulta: 2018, septiembre 16

Mishkin, Frederic (2008). Moneda, Banca y Mercados Financieros 8va. Edición. Pearson Educación México.

Palma Pedro (2016). la Inflación en Venezuela: sus causas y correcciones. en: Gerenciar en tiempos de inflación. En tiempos inflacionarios no solo se debe actuar rápidamente para sobrevivir: También debe repensarse la estrategia. Revista Debates IESA. Volumen XXI, número 1, enero-marzo 2016. Disponible:

<http://www.debatesiesa.com/debatesweb/wp-content/uploads/2018/05/Gerenciar-en-tiempos-de-inflaci%C3%B3n-Debates-IESA-XXI-1-ene-mar-2016-1.pdf>.

C

Pidun, Ulrich y Stelter, Daniel (2011). Preparando la Inflación de su Empresa. The Boston Consulting Group, Inc. 2011. All rights reserved.

Samuelson, Paul y Nordhaus, William. (2010) Macroeconomía con aplicación a Latinoamérica. Decimonovena edición, México. Editorial Mc Graw.

Soriano, Jesús (2011). Introducción a la Contabilidad y las Finanzas. Editorial Profit Barcelona.

Swanson, Gerald (2003). The Hyperinflation Survival Guide: Strategies for American Businesses. USA. Published by Eric Englund.

Van Horne, Wachowicz (2010). Fundamentos de la Administración Financiera. (10° ed.). Pearson Educación, México



Enero a junio 2020

Recibido: 12-5-2020

Aceptado: 6-6-2020

LA SOCIEDAD HUMANA VISTA DESDE LA ÓPTICA IUSECONÓMICA

Autor (a) ¹⁶Rafael F Palacios Requena

Dirección electrónica: rafapreq@gmail.com

Adscripción: Universidad de Carabobo

Resumen: Es del conocimiento general que el mundo y por ende la sociedad humana está organizado, principalmente, en base a dos dogmas políticos o sistemas económicos: el primero, la economía libre, centrada en torno a las ideas y conceptos liberales y capitalistas impulsores del “*homo economicus*”, regido por el sistema de producción y el Imperio de la Ley en donde todo individuo se esfuerza por emplear su capital para optimizar su utilidad; mientras que el segundo dogma, la economía estatista, socialista o comunista según la intromisión estatal, sea parcial o total, dirigida por el Estado y manipulada por la burocracia gubernamental en su propio beneficio. Esta disyuntiva ha venido perturbando el Sistema Social con base en las siguientes causas: 1.- Factores permisivos en los altos estratos sociales quienes ejercen el poder o están cerca de él. 2.- Comportamientos de pánico en los sectores medios y 3.- Pobreza extrema en los bajos estratos sociales. Las Sociedades ubicadas bajo el segundo dogma, independientemente del avance científico y tecnológico en continuo desarrollo, pretenden mantener vivo un debate fenecido en 1989 y 1991 entre el capitalismo y el socialismo con el interés de implantar un populismo totalitarista que le permita lograr una igualdad social con base en la miseria y apoderarse, de esta manera, de la maquinaria del Estado para servir a sus propios fines. El objetivo perseguido por este trabajo investigativo se centra en el análisis y evaluación iuseconómico de las implicaciones que el dilema existente

¹⁶ PhD in Economics, Universidad de Carabobo

entre ambos dogmas está causando en el Derecho, base fundamental de la sociedad, y simultáneamente en la Economía, base fundamental de la vida.

Palabras clave: Economía libre, Economía estatista, Sistema Social, Iuseconomía.

HUMAN SOCIETY SEEN FROM THE IUSECONOMIC PERSPECTIVE

Abstract: It is common knowledge that the world and therefore human society is organized, mainly, on the basis of two political dogmas or economic systems: the first, the free economy, centered around the liberal and capitalist ideas and concepts driving the “homo economicus”, governed by the system of production and the Rule of Law, where every individual strives to use his capital to optimize its usefulness; While the second dogma, the statist, socialist or communist economy according to state meddling, is partial or total, state-led and manipulated by government bureaucracy for its own benefit. This disjunction has been disturbing the Social System based on the following causes: 1.- Permissive factors in the high social strata who exercise power or are close to it. 2.- Panic behaviors in the middle sectors and 3.- Extreme poverties in the lower social strata. Societies placed under the second dogma, regardless of scientific and technological progress in continuous development, intend to keep alive a debate between capitalism and socialism in 1989 and 1991 with the interest of introducing a totalitarian populism that will enable it to achieve social equality on the basis of misery and thereby seize it, Of the state machinery to serve its own ends. The objective pursued by this research work is focused on the ius-economic analysis and evaluation of the implications that the existing dilemma between the two dogmas is causing in the law, the fundamental basis of society, and simultaneously in the economy, the fundamental basis of life.

Keywords: Free economy, statist economy, social system, Ius-economy.

Introducción

Muchas de nuestras sociedades actuales, inmersas en la corrupción, en la ineficiencia, en la baja calidad de vida e intentando lograr la igualdad social con base en la miseria y en realidades imaginarias al igual que la paz mediante la amenaza de confrontaciones microscópicas hobbesianas, se encuentran con profundas dificultades para lograr el Bienestar Social y una convivencia humana justa. Tales sociedades, en su alejamiento y carencia de valores, están destruyendo la cooperación social y, en consecuencia, su propio desarrollo. En fin, están en tránsito a declararse fallidas en su orden iuseconómico: el jurídico y el económico y, en consecuencia, en el político también.

El ser humano, por su parte, con independencia del dogma al cual pertenezca, por ser un producto del medio en el cual vive, su campo emocional que se ha venido afectando por las presiones psicológicas derivadas de la relación de causalidad con dicho medio, se encuentra puertas abiertas frente a la Cuarta Revolución Industrial y sus sociedades complejas cuyos fines, liberándolo de su cotidianidad, y alejándolo de las relaciones humanas lo empujan hacia la creatividad, hacia las nuevas realidades de la vida, del trabajo y de las relaciones virtuales.

Ante esa realidad social y en virtud que, en el tránsito hacia la búsqueda de la opulencia, de la paz, de la prosperidad y del libre desarrollo de las facultades humanas y sus relaciones sociales, nuestra fe en la educación y en los valores éticos y morales ha venido sostenidamente socavándose, surge la siguiente interrogante: ¿Qué hacer ante tal perspectiva?

En consideración a la interrogante planteada y considerando que el fin de la ciencia económica es la riqueza como la del derecho es la conducta humana lo que indica que los medios, como elección y acción a la vez, son más importantes que los fines, el presente trabajo investigativo se

constituye en un medio y no en un fin. Por ello, para darle respuesta a la interrogante planteada este trabajo se desarrollará conforme a las siguientes Secciones: Sección I.- La Sociedad y las Revoluciones Industriales. 1.- Sistemas de valores. Sección II.- Protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía.- 1.- La acción humana durante el sufragio o en ejercicio de su soberanía en Venezuela. Sección III.- La economía y el problema económico. Sección IV.- Iuseconomía como instrumento de control social. Sección V.- Reflexiones Finales y Sección VI.- Referencias bibliográficas

La Sociedad y las Revoluciones Industriales

La primera etapa de organización económica lo constituyó la Sociedad Primitiva prehistórica en la cual los grupos humanos nómadas o seminómadas, desconocedores del concepto de propiedad privada, se organizaban para satisfacer sus necesidades económicas. El modo de vida lo determinaba un bajo nivel de fuerzas productivas y sus acciones estaban regidas por normas de convivencia derivadas de la costumbre, con igualdad de derechos y de prioridades entre todos sus miembros. Se caracterizó dicha Sociedad por una forma de organización socioeconómica tribal comunitaria relacionada con la recolección, la pesca y la caza de acuerdo a la edad, al género y a la capacidad física de sus miembros. Las relaciones sociales se formaban en base a la actividad laboral conjunta, de alguna forma cooperativa, para asegurar las condiciones de subsistencia de sus miembros. El trabajo, a pesar de la baja productividad que no incentivaba la innovación y el progreso, se constituía en la actividad que cohesionaba a los miembros de la comunidad.

La transición de esta Sociedad Primitiva prehistórica, pasando por tres Revoluciones Industriales desde mediados del siglo XVIII en donde en cada una de ellas se cambiaron las fuentes de energía básicas hasta la Sociedad del presente, Sociedad de la Postmodernidad, surgida en la segunda mitad del siglo XX e inicio del siglo actual, la cual hace referencia a

la expansión global del capitalismo y a las nuevas formas de comprender el mundo en términos de producción de conocimiento en donde la técnica predomina sobre la ciencia, ha implicado el surgimiento de nuevos paradigmas epistemológicos que, impactando la producción científica y la artística, están repercutiendo en las subjetividades y en las sociedades en las cuales las relaciones de producción pasaron a centrarse en la gestión tecnológica y en la comunicacional.

La Cuarta Revolución Industrial o Revolución digital, marcada por los avances tecnológicos que incluyen la robótica, la inteligencia artificial, la nanotecnología, el internet de las cosas, vehículos autónomos, fábricas inteligentes, entre otros, transformará la sociedad respecto a la forma de vida, del trabajo y de cómo relacionarnos unos con otros. No obstante, los fuertes avances digitales y tecnológicos ocurridos hasta la fecha, muchas Sociedades no han evolucionado al ritmo de tales desarrollos, mientras que otras se encuentran cercanas a caer en el terreno de las condiciones fallidas; sociedades fallidas entre la tragedia y los absurdos en la gobernabilidad que tienden a debilitar la institucionalidad establecida, minando el crecimiento económico y, en consecuencia, disminuyendo las posibilidades de desarrollo social. En fin, Sociedades que al estar ausentes en los desafíos y oportunidades que la era digital presenta en los ámbitos de la economía y de las personas, están próximas a regresar al Estado de Naturaleza hobbesiano de guerras microscópicas de todos contra todos.

Del resumen anterior observamos que todas las revoluciones industriales han sido motivadas fundamentalmente por factores tecnológicos y energéticos que mejoran los medios de transporte, de comunicación, de sustitución del trabajo humano por la máquina produciendo innovaciones que inciden en el desarrollo, en el crecimiento económico y, en consecuencia, en la forma de vida, de trabajo y de relacionarnos unos con otros en la sociedad.

A pesar de la distancia en el tiempo entre el surgimiento de las primeras sociedades humanas y la postmoderna del

presente siglo, las mayores causas justificantes de su existencia se han mantenido. Ellas son: “las razones por la subsistencia y la convivencia pacífica; así como el esfuerzo en la reducción de los costos directos de producción y el actuar con eficiencia en la persecución de maximizar el beneficio”.

Sistema de valores.

Referirnos a sistema de valores en la Sociedad nos conduce a pensar, en principio, a valores éticos como guías de comportamiento con la finalidad de regular conductas humanas y, posteriormente, a valores morales que permite a cada persona diferenciar lo que es bueno o lo que es malo, lo que es justo o injusto, lo correcto o lo incorrecto bajo una determinada situación. Los valores de mayor relevancia en virtud de su trascendencia social en lo jurídico, económico y político, son: la justicia, la libertad, la responsabilidad, la integridad, la lealtad y, entre otros, la equidad.

Estos valores se adquieren, principalmente, durante el desarrollo de cada persona comenzando en su entorno familiar y luego se refuerzan en su entorno educativo y social. La importancia del sistema de valores en la sociedad se sostiene en el fin que persigue; que no es otro que lograr una convivencia armónica y pacífica en la persecución del bienestar social. No obstante, su importancia en el componente social, poco interés y atención ha logrado en la familia, en la academia desde su temprana escolaridad y en la dinámica del sector público; situaciones éstas que contribuyen con el deterioro social como factor principal en la declaratoria de sociedad fallida.

El sistema de valores en las revoluciones industriales acaecidas hasta la presente fecha ha permanecido, igualmente, ausente. Las citadas revoluciones se han concentradas en la invención, la transformación técnica y tecnológica en el campo industrial, en la disponibilidad de las fuentes de energía y consecuentemente en la transformación del mundo humano. La ausencia del sistema de valores en las transformaciones e innovaciones industriales ha permitido

que nuestras sociedades se desfiguren hasta el momento de su desaparición como sociedad humana. Por otra parte, la falta de liderazgo y de comprensión de la escala y del alcance de los cambios en curso derivados de la Cuarta Revolución Industrial, tales como la tecnología y la digitalización que todo lo revolucionará hasta la sociedad humana a ser sustituida por la sociedad virtual e inteligente, entre otros, poca atención ha suscitado también en todos los sectores sociales: familiares, académicos, jurídicos, económicos, políticos, entre otros.

Protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía

Las bases sobre las cuales se edifica un gobierno como resultado de una elección libre, popular y participativa; esto es, democrático, deben preverse en la Norma Suprema, la Constitución. Dichas bases implican el protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía para convertirse en ciudadano; es decir, la participación activa del pueblo en la vida política social en el ejercicio de su autoridad, la cual consiste en materia política, la elección de cargos públicos y en materia social y económica, participar, entre otras, en toda forma asociativa guiada por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad.

La acción humana durante el sufragio o en ejercicio de su soberanía en Venezuela

Las diez y siete elecciones, ocurridas en Venezuela, durante el período 1958-2015 tuvieron una abstención promedio como sigue:

Tabla 1 Abstención promedio

Período	1958-1973	1978-1993	1998-2015
Cantidad	4	4	9
Abstención Promedio	5.28%	20.65%	31.97

Tomando como base el porcentaje de abstención, el cual va en aumento según los porcentajes señalados, se observa que

la participación popular en su ejercicio soberano, lejos de ser activa directa en la vida política social como forma cívica de ejercer sus derechos políticos sin presiones ni intimidaciones, no ha sido completamente entendida, lo cual nos indica que nuestro país Venezuela, está constituida hoy día por, aproximadamente, 2/3 de ciudadanos: gobierno y oposición y 1/3 de pueblo, silencioso e ignorante del deber cívico y titular de un derecho que constitucionalmente le es inherente en el momento histórico del sufragio.

La economía y el problema económico

El problema económico se deriva de un hecho natural: la contradicción existente en nuestra sociedad: cuál es, necesidades y deseos ilimitados frente a recursos que, compitiendo entre sí, se presentan escasos para satisfacerlos. Ello da lugar a que nuestras acciones estén permanentemente asociadas a cuestiones económicas respecto a que producir, cuánto producir, como producir y para quién producir por parte del productor ofertante y la competencia en cuanto a los recursos del agente demandante. Bajo un sistema económico liberal, las empresas, conjuntamente con el mercado representan a las instituciones capaces de resolver ese dilema básico de la sociedad mediante la tecnología, el mecanismo de los precios y la acción del empresario como agente decisor.

El empresario, bajo un sistema económico liberal, decidirá producir pocos bienes a precios altos o muchos bienes a precios bajos dependiendo del comportamiento del mercado y de los fines perseguidos por él mismo. En vista que el centro de atención del tránsito hacia el socialismo se centra en la justicia social de la cual se deriva el precio justo, es pertinente recordar que a lo largo del tiempo se ha debatido ampliamente acerca de la existencia de dos posiciones respecto a la justicia. Una de las posiciones, la de los moralistas quienes sostienen que la justicia es concebida como una virtud, en donde el fin primordial es la perfección moral de la persona. Esta idea se asocia a la posición asumida por Aristóteles (Mayo de 1987, págs. 104, 105) durante la

Antigüedad cuando expresaba que la justicia es la virtud perfecta en relación a otros y no solo para el mismo. La otra posición, la de los juristas quienes sostienen que la justicia es el fin principal que persigue la solución oportuna de los problemas sociales que se derivan de la convivencia humana; es decir, que la justicia les pertenece a los juristas ya que ella se encuentra plasmada en el Derecho. El Derecho siempre es justo y quienes lo hacen injusto son los seres humanos. Para los iusnaturalistas, el derecho es justo por su naturaleza y, por tanto, la justicia está implícita en el Derecho. Es conocido que las primeras reflexiones sobre temas económicos se concentraban en dar respuestas a las siguientes preguntas: ¿Cuál es el precio justo? ¿Es justo cobrar intereses por un crédito en pesos? ¿Es lícito el comercio?; pero, no se respondían a las preguntas ¿Qué es un precio? o ¿Cómo se determina un precio?

La preocupación de los primeros pensadores se enfocaba en la justicia. Todos los filósofos griegos de esa época, en general, tenían como tema de preocupación central: el lograr una sociedad justa. Otros temas de debates y de interés a los cuales juzgaban moralmente, estaban relacionados con la determinación del precio justo, con la usura, con las ganancias en los intercambios y con el comercio, entre otros. El concepto de justicia fue entendido por Platón como “el hacer cada uno lo suyo y no ocuparse de muchas actividades”; esto es, que cada persona hiciera lo que tuviera que hacer según las aptitudes que la naturaleza le ha dotado y lo que el gobernante le ha asignado. De forma tal que, en la medida que cada quién cumpliera con sus propias funciones, era posible alcanzar una sociedad justa en forma armónica. Es justo, entonces, todo lo que produce felicidad y la persona justa será la observadora de la ley y de la igualdad e injustos, los transgresores de la ley. La tensión entre el interés del aparato estatal por intervenir, regular y controlar la economía y el mercado libre se refleja en los índices. Bajos índices significan alta intervención y control estatal y altos índices sucede lo contrario en virtud que se impulsa el

dinamismo empresarial e industrial y, a su vez, disminuye la intensidad de la pobreza al alcanzarse mayor prosperidad.

En función de los resultados y evidenciada la relación de causalidad que existe entre la problemática socioeconómica y la implementación y puesta en práctica, vía gubernamental, de la figura del precio justo y/o acordado como mecanismo determinante de los precios de los bienes y servicios y no el mercado impulsado por los juicios valorativos individuales propio del capitalismo, es justo pensar la inviabilidad y dificultad para lograr la soberanía sobre nuestros recursos, desencadenar el potencial agro-productivo para alcanzar la soberanía alimentaria y, finalmente, lograr la máxima felicidad para el mayor número de personas. En consecuencia, el tránsito hacia el socialismo acompañado por el establecimiento del precio justo y/o acordado como herramientas en la determinación de los precios, no constituyen los medios apropiados para convertir a un país en potencia en lo social, en lo político y en lo económico.

Por tanto, de no tomarse a tiempo dichas medidas, el hombre económico quedará reducido al hombre Clap y, en consecuencia, el camino a la felicidad quedará sustituido por el camino a la servidumbre, a una libertad económica espuria y no al mundo liberal esperado por todos. Por tanto, alcanzar el siglo XXI, ya inserto en nuestras vidas y abrir las puertas del mundo digital, partiendo del modelo tercermundista en el cual nos encontramos enclavado, exige enfrentar nuevos retos, desafiando la opción neoliberal, limitando los extremos de la misma y rescatando los valores a fin de lograr el esperado Bienestar Social sustentable que facilite a cada individuo del componente social logre la felicidad en recompensa a su esfuerzo y responsabilidad ante la sociedad, trabajo responsable ante la comunidad y ética en su accionar público y privado.

Por ello, es indispensable y tarea que no espera, tomar las siguientes acciones:

1. reducir el tamaño del Estado y convertirlo en aliado del Mercado en cuanto a proteger y hacer valer los

derechos de propiedad y el cumplimiento de los contratos para que el mecanismo de los precios, que implica existencia de dinero, faciliten el cálculo y suministren toda la información requerida para la toma de decisiones, tanto del individuo como de la empresa, como agentes consumidores y productores de bienes y servicios.

2. hacer que las instituciones funcionen como lo que son en una sociedad democrática liberal; esto es, instituciones jurídicas y económicas sobre las cuales se apoya la economía de mercado y la sociedad fomentando el talento humano, el desarrollo y la ética y no instituciones excluyentes que solo beneficien a unos pocos a costa del hundimiento de la mayoría y
3. abandonar el interés por revivir el debate concluido en 1989 entre el capitalismo y el socialismo comunista.

En fin, es crear y sostener un sistema que propicie el desarrollo y crecimiento empresarial que premie el talento humano y permita a los individuos elegir su propia felicidad sin perturbar la felicidad de otros.

Iuseconomía como instrumento de control social.

Los hacedores de leyes y los administradores de justicia, por carencia de conocimientos acerca del funcionamiento del mercado, obvian, generalmente, los aspectos económicos en sus respectivas actuaciones y, consecuentemente, desconocen las repercusiones que sobre la sociedad tendrá cualquier legislación que, a futuro, se pretenda promulgar y/o aplicar en la solución de controversias. Igualmente, los economistas que carezcan de conocimientos acerca de los principios fundamentales del derecho, desconocerán o no advertirán el marco jurídico implícito en las relaciones sociales y, por supuesto, en las relaciones de intercambio que, ordinariamente, suceden en el mercado y, las cuales, en razón

de las leyes respectivas, podrían verse dichas relaciones de intercambio, favorecidas o entorpecidas. Por otra parte, dado que el ser humano es un ser social lingüístico, el problema social se deriva, usualmente, del comportamiento humano en sus relaciones con sus semejantes y con la naturaleza y del conocimiento acerca de los medios más adecuados para lograr los fines que se persiguen; mientras que el problema económico, en nuestro mundo de escasez y de intereses subyacentes, se concentra en sus consecuencias, en la capacidad adquisitiva de los individuos para satisfacer sus necesidades y deseos.

¿Corresponden, entonces, los problemas sociales y económicos de la sociedad, a solamente un proceso de elección y de conocimiento en un mundo de escasez?

La sociedad humana conlleva recíprocas y complejas relaciones humanas lo cual implica cooperación en las múltiples actuaciones de sus miembros. Este hecho facilita a los agentes económicos elegir entre alternativas en virtud de las limitaciones existentes. A este respecto, Friedrich von Hayek (1945, p.3) argumentaba que el problema económico es un problema del uso del conocimiento que no es dado a nadie en su totalidad.

En las interacciones sociales, sean éstas económicas o políticas, el conocimiento dado a cada miembro participante de la interacción, además de no ser total, es asimétrico; es decir, unos poseen mayor conocimiento que otros sobre el asunto objeto de la interacción. Si dispusiésemos de toda la información relevante e igualmente si pudiéramos partir de un sistema dado de preferencias y, a su vez, poseer toda la información en cuanto a los medios disponibles, el problema se centraría en un tema de simple lógica. El problema económico de la sociedad es, entonces, de cómo disponer y como utilizar un conocimiento, que, por estar disperso en muchos individuos, no está dado ni disponible para nadie en su totalidad.

En el complejo mundo económico, el Derecho y la Economía, en sus respectivos caracteres científicos e

institucionales, se presentan y actúan como una relación de interdependencia de recíproca influencia entre ambas, integradas en una sola unidad de estudio y de análisis para abordar científicamente la comprensión de dicha relación de interdependencia en el libre intercambio de bienes y servicios que se produce en el mercado cuya eficiencia o ineficiencia estará marcada por las instituciones jurídicas la propiedad y el contrato.

Derecho y Economía, siendo ambas ciencias obra humana, producto de la cultura, no son ni actúan, una de la otra, como ciencias independientes. Ambas ciencias constituyen, en materia económica, las dos caras de una misma moneda: no existe orden económico sin derecho. Si no existiera derecho, nos colocaríamos en un estado de naturaleza hobbesiana, en condiciones de guerras microscópicas permanentes de unos contra otros y, en caso de prevalecer el derecho sobre la economía, ésta se estancaría y, por tanto, no habría desarrollo ni evolución económica. Por esta razón, la relación entre ambas ciencias o instituciones es una relación de interdependencia en la cual influenciándose recíprocamente, ninguna de ellas se subordina a la otra; al contrario, ambas se constituyen y se integran en una sola unidad, la cual se identifica como Iuseconomía cuya función principal es la de facilitar las transacciones económicas eficientes al hacerse valer el cumplimiento de los contratos y las transferencias recíprocas de la propiedad y de sus respectivos derechos.

Es así por lo cual derecho y economía, en sus respectivos caracteres científicos e institucionales y en su relación de interdependencia sujeta a un orden jurídico determinado coexisten como una unidad concreta de la vida en sociedad en el marco de las interacciones con recíprocas influencias fundamentadas en una comunidad de intereses. En esta relación, el derecho influye en la conducta del agente económico de manera coercitiva, mientras que, en la economía, la influencia sucede de manera persuasiva. Con fundamento en esa relación de interdependencia que existe entre ambas ciencias, y en la triada “maximización – mercado

– eficiencia”, bajo el enfoque costo beneficio, presente en todas las acciones humanas tomadoras de decisiones, las instituciones jurídicas contrato y propiedad cuyas normas regulan los intercambios se constituyen en los elementos esenciales para lograr la eficiencia económica. De esta manera, la economía como ciencia teórica se abstiene de establecer normas de conducta (Ludwig von Mises. 1980/1986, p.31) mientras que el derecho como institución normativa, si las regula de manera coercitiva. En el intercambio se armoniza, en definitiva, la eficiencia con la eficacia.

Las transformaciones sociales como consecuencias de las revoluciones industriales han producido profundos cambios en las relaciones sociales, jurídicas, económicas, políticas o de cualquier otro orden. Si bien, hoy día cuando el talento humano es el factor productivo de mayor importancia, la relación humana no lo es. Toda acción humana persigue la eficiencia para tratar de resolver la contradicción social permanente en nuestra sociedad; por tanto, toda acción humana constreñida por el derecho siempre será económica. La actual realidad social, inserta activamente en la Cuarta Revolución Industrial, está sustituyendo la relación humana entre las personas por una relación digital entre ellas, pero siempre en la búsqueda de la eficiencia. Por tal razón, en el proceso productivo de las manifestaciones jurídicas, estando implicadas no solo las disciplinas legales sino también otras disciplinas sociales como las económicas y políticas, entre otras, la Teoría General de Iuseconomía se constituye en el instrumento apropiado a considerar, en primer lugar, durante el proceso formativo de las leyes y así lograr prever la eficiencia de las mismas a objeto de reducir los costos de su implementación y aplicación, en caso de ser necesario y, en segundo lugar, para su interpretación y aplicación para lograr los fines perseguidos de justicia sin afectar la eficiencia.

Reflexiones Finales

Dar respuesta a la interrogante planteada requiere aclarar las siguientes realidades:

1. En las sociedades cuyos sistemas económicos están centralmente planificados, el aparato gubernamental, tratando de imponer el experimento socialista sostenido bajo el velo de la igualdad social, pretende revivir un debate sobre la superioridad del socialismo ante el capitalismo de mercado, ya fenecido en 1989 con la caída del Muro de Berlín y reforzado en 1991 con la desaparición de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas como estado federal marxista-leninista y quedando demostrado, a su vez, la superioridad del capitalismo ante el socialismo.
2. En ambos dogmas políticos, tanto en la economía libre como en la economía estatista, contrario al pensamiento general, todo individuo, privado y estatal se esfuerzan por emplear su capital para optimizar su utilidad; la diferencia se resume en que en la economía libre, el capital empleado es propiedad particular de cada individuo y por tanto el espera maximizar su utilidad; mientras que en el segundo dogma, el capital empleado es propiedad del estado, no del individuo y, sin embargo, la utilidad optimizada beneficia a la burocracia gubernamental y no a la sociedad en su totalidad.

Aclaradas ambas realidades y visto el papel que juegan las instituciones, propiedad y contratos en el mercado, así como la cooperación voluntaria y la completa definición y claridad de la contribución que dichas instituciones aportan en la neutralización o reducción de los efectos nocivos que, eventualmente, pudieran generarse por no disponer del conocimiento total, consideramos que el problema económico no se centraría solamente en un problema de conocimiento, sino, también es un problema de capacidad de compra, de capacidad adquisitiva para satisfacer necesidades y deseos. Adicionalmente, merece destacar la importancia del papel que juega la relación entre la propiedad y la

obligatoriedad del cumplimiento de los contratos en los intercambios o transacciones económicas; relación ésta que especifica de cual manera los agentes económicos puedan beneficiarse o perjudicarse y/o beneficiar o perjudicar a otros, en virtud de los costos de transacción y de los efectos externos o externalidades que se derivan o pudieran derivarse de dicha relación. Valdría, entonces, preguntarse si el problema económico es el fin último y, de ser así, si éste lo es el individuo o la sociedad.

Consideramos que el fin último lo constituye el problema económico, ya que la condición económica es condición humana y el individuo, no la sociedad, ya que ésta no es una entidad con autonomía en su existencia, independiente y separada de la vida de los diversos individuos que la integran, quienes persiguiendo cada uno de ellos sus propios fines, conforman los fines de la sociedad. De ser autónoma, la sociedad según la tesis colectivista o del universalismo, entre otras, surgiría un grave antagonismo entre los objetivos sociales y los individuales. La sociedad y la cooperación social fueron, según Ludwig von Mises (Op. Cit. p. 233), lo que permitió a los seres humanos “emanciparse de la barbarie y de la miseria material y moral, característico del estado primitivo”.

En nuestro mundo fáctico, la tesis colectivista que coloca a lo colectivo por encima de lo individual operando bajo intereses subyacentes arropados por el velo de la justicia social es también característica de la barbarie productora de miseria material y moral. Por tal razón, es necesario:

1. Armonizar el crecimiento con la inflación y la estabilidad social
2. Incentivar la competencia mediante la eliminación de barreras dentro del mercado nacional y
3. Crecimiento integrado en la economía mundial

Referencias

- Aristóteles (mayo de 1987, págs. 104, 105). “Ética Nicomaquea”. Ediciones Universales Bogotá. Bogotá, Colombia
- Hayek, Friedrich von (1945). “The Use of Knowledge in Society”. The Best of The OLL #12. Ollibertyfund.org/title/2465
- Mises, Ludwig von (1980/1986). “La Acción Humana. Tratado de Economía”. Unión Editorial. S.A. Madrid. España.

APÉNDICES

Línea Editorial

Definición: La Revista FACES es una revista científica de ciencias sociales y humanas, de acceso abierto, cuyo objetivo central es la divulgación de conocimiento producto de investigaciones y creación intelectual, cultivando las mejores prácticas en edición de Revistas, de acuerdo a los estándares internacionales indicadas por instituciones especializadas.

Cobertura temática: abarca la más amplia variedad de temáticas de interés científico, humanístico y tecnológico, expresados en estudios teóricos, empíricos, de campo, ensayos, abarcando los más diversos enfoques (cuantitativos, cualitativos, mixtos, integrales, holísticos) siempre en el campo de las ciencias sociales y humanas. Así mismo admite en sus cuartillas: Editoriales, cartas al editor, trabajos científicos originales, informes de avances de investigación, artículos de revisión sustentados, reseñas de libros y ensayos novedosos.

Periodicidad: Es una publicación semestral arbitrada por el sistema doble ciego.

Adscripción: Está adscrita al Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales “Manuel Pocaterra Jiménez” (INFACES), editada por la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, con proyección regional, nacional e internacional.

Esta registrada en el índice de revistas científicas REVENCYT, con el código RVF 005. La revista fue publicada por primera vez en 1989, contando con 19 números en total en su formato impreso. Desde 2019 se publica exclusivamente en formato digital.

Editorial Line

Definition: The FACES Magazine is an open access scientific journal of social and human sciences, whose main objective is the dissemination of knowledge resulting from research and intellectual creation, cultivating the best practices in journal publishing, according to international standards indicated by institutions. specialized.

Thematic coverage: covers the widest variety of topics of scientific, humanistic and technological interest, expressed in theoretical, empirical, field studies, essays, covering the most diverse approaches (quantitative, qualitative, mixed, comprehensive, holistic) always in the field of the social and human sciences. Likewise, it admits in its pages: Editorials, letters to the editor, original scientific papers, research progress reports, supported review articles, book reviews and novel essays.

Periodicity: It is a biannual publication refereed by the double-blind system.

Affiliation: It is attached to the Research Institute of the Faculty of Economic and Social Sciences "Manuel Pocaterra Jiménez" (INFACES), edited by the Faculty of Economic and Social Sciences of the University of Carabobo, with regional, national and international projection.

It is registered in the index of scientific journals REVENCYT, with the code RVF 005. The journal was published for the first time in 1989, with a total of 19 numbers in its printed format. Since 2019 it has been published exclusively in digital format.

Declaración Ética y Negligencia Profesional

La Revista FACES se compromete a mantener los más altos estándares éticos en su publicación y toma medidas contra cualquier negligencia profesional que se lleve a cabo, adhiriéndose plenamente al Código de Conducta de Editores de Revistas (COPE por sus siglas en inglés).

La Revista FACES asume el compromiso de vigilar la autenticidad de los contenidos presentados por los autores, lo que comprende: datos técnicos, diagramas, tablas, figuras, ilustraciones, diseños experimentales y de otros tipos, metodologías, entre otros.

Se considera sumamente significativo la correcta citación y referenciación de acuerdo a los parámetros académicamente aceptables y exigibles.

Se asumen como infracciones de carácter grave, reservándose la Revista FACES las respectivas acciones, en los siguientes casos: a) Copias o plagio total o parcial, así como el autoplagio; b) Falsificación o adulteración de datos; c) Presentación de datos no verídicos; d) Segmentación de la investigación; e) Alteración de autor y coautores; f) Alteración del proceso de arbitraje.

Conflicto de Intereses

La Revista FACES solicita que el autor de a conocer de manera fehaciente el origen del financiamiento del estudio o trabajo de investigación que dio pie al manuscrito entregado para su publicación, dejando manifiesto cualquier potencial conflicto de intereses.

La Revista FACES precisa una declaración sobre los conflictos de intereses de los autores, para todos los manuscritos enviados a la Revista. Se solicita con vehemencia

a los autores que revelen cualquier potencial conflicto de intereses en la parte delantera del manuscrito. Cualquier conflicto de intereses manifestado será publicado en un área destacada como parte del artículo. Si no se reportan conflictos de interés, el compartimiento contendrá la oración "No se han declarado conflictos de intereses".

Los potenciales conflictos de intereses comprenden intereses financieros afines con asuntos debatidos en el manuscrito (por ejemplo, propiedad de patentes, propiedad de acciones, consultorías, honorarios de oradores).

Fuente de Financiamiento

Los autores deben detallar las fuentes de financiamiento de su investigación al enviar un manuscrito. Esto implica a las personas y organizaciones que facilitaron recursos para las intervenciones, así como aquellos que financiaron el tiempo del investigador y otros costos del estudio. Todas las fuentes de financiamiento deben ser mencionadas, así como su ubicación (ciudad, estado, país) incluida. La información debe proporcionarse en la página del título del manuscrito y se divulgará en el artículo publicado.

Arbitraje doble ciego

Los textos originales recibidos por el Comité Editorial, que cumplan los extremos de la normativa de la revista, en atención a una revisión preliminar a ser realizada por el Editor, apoyado en el Consejo de Redacción, serán sometidos al arbitraje doble ciego de especialistas en el respectivo tema, tanto internos como externos, de acuerdo a la categoría académica del autor.

Procedimiento Editorial

1. El Editor enviará los textos completos a los árbitros seleccionados de acuerdo a la temática y categoría académica del autor (a), sin la respectiva identificación y acompañada del respectivo instrumento de evaluación.

2. Los árbitros dispondrán de un máximo de 10 días hábiles- contados desde la fecha en que fue recibido- para revisar el texto y pronunciarse acerca de su aceptabilidad.

3. La valoración incluirá la calidad académica e investigativa, tomando en cuenta criterios de originalidad y presencia de contribuciones significativos en el campo de la ciencias sociales y humanas, pertinencia del contenido, el tratamiento metodológico, los hallazgos, el manejo de las referencias, la estructura del manuscrito y el cumplimiento de las normas de presentación.

4. Los árbitros optarán en base a su juicio por una de las siguientes opciones:

a. Publicación sin cambios

b. Publicación con cambios menores (de forma). Se remite al autor para que realice en un lapso no superior a diez días hábiles las correcciones sugeridas.

c. Publicación con cambios mayores. Se remite al autor para que realice en un lapso no superior a diez días hábiles las correcciones sugeridas y se somete a una nueva revisión para constatar si las correcciones cubren las exigencias.

d. No publicar por no cubrir mínimas exigencias de forma y fondo.

5. De los Árbitros Externos:

a. Aceptar o rechazar la revisión exponiendo la pertinente motivación. Los árbitros podrán inhibirse de considerar que

entran en situación de conflicto de intereses al ejecutar la evaluación, no manejen con experticia y conocimiento sobre el tema del artículo.

b. Evaluar los textos enviados para su respectivo arbitraje de acuerdo a los estándares éticos más elevados y los criterios de calidad asumidos por la revista.

c. Emitir las propuestas de mejora que considere pertinentes en cuanto a aspectos metodológicos, presentación y análisis de resultados, actualización de los referentes.

d. Emitir y comunicar a la brevedad posible y dentro del periodo establecido su valoración del texto recibido

e. Pronunciarse acerca de la aceptabilidad o no de los artículos que le han sido enviados con vistas a su publicación en la Revista.

f. Mantener la correspondiente confidencialidad respecto al arbitraje realizado.

g. Entregar a la Dirección de la Revista, un informe escrito referente de cada trabajo arbitrado.

Edición

Una vez concluida la revisión, el texto del artículo se sujetará al procedimiento de revisión de ortografía, redacción y estilo como parte del proceso de edición. A fin de reafirmar la calidad de la publicación se podrá solicitar la condensación, supresión o incorporación de tablas y figuras,

El comité editorial se reserva el derecho de efectuar las modificaciones pertinentes sin afectar el contenido, así como también de decidir respecto a su publicación si los autores no responden satisfactoriamente a las observaciones planteadas. El manuscrito editado, será remitido a los autores para su aprobación.

La revista no se hace responsable ni solidaria de los juicios emitidos por los autores de los artículos publicados en la misma.

El Editor será responsable de la decisión final acerca de la aceptación de los artículos recibidos una vez realizado el proceso de arbitraje y edición, tomando en consideración las observaciones de árbitros y revisores del Consejo de Redacción.

Toda información relativa a los artículos recibidos, proceso de arbitraje, revisión y edición será manejada con estricta confidencialidad.

El Consejo Científico

En tanto sección de soporte del Equipo Editorial, constituido por docentes e investigadores nacionales e internacionales con distinguida trayectoria, celan por la observancia de las pautas éticas de publicación, supervisando el contenido y desarrollo de la revista, en atención a los esquemas internacionales. Los miembros del Consejo Científico se comprometen a ser garantes de la calidad y solidez en el diseño y ejecución de las políticas editoriales de la Revista FACES, actuando como vigilantes activos del cumplimiento del Código de Conducta de Editores de Revistas, así como de todas sus prácticas apegadas a los compromisos éticos. De la misma manera, intervienen activamente en la valoración ejes temáticos novedosos, verificación de la revista, la promoción de los llamados en pro de textos, la difusión de los estudios publicados en su ámbito académico de acción, la propuesta de nuevos árbitros, la redifusión en redes sociales, entre otras labores de gran relevancia.

El Consejo Editorial

Se espera que el Consejo Editorial, en tanto sección de soporte del Equipo Editorial, constituido por docentes e

investigadores nacionales e internacionales con distinguida trayectoria, sugieran y recomienden al Equipo Editor lo necesario para un mejoramiento continuo de la publicación, en atención a los esquemas internacionales. Específicamente gestiona lo referente a garantizar la publicación y periodicidad de publicaciones, el mantenimiento de criterios de calidad científica y editorial, así como el proponer revisores externos.

El Comité de Redacción

Constituido por un conjunto de colaboradores de experiencia y conocimiento en las tareas editoriales el comité de redacción es responsable de la ejecución de las labores de examen de traducciones, ortografía, redacción y estilo, la edición de los textos, la difusión en redes sociales, la gestión de las indexaciones, administrar la plataforma de recepción y publicación de artículos, verificar que los artículos cumplan con las normas, elaborar las maquetas de las publicaciones.

El Editor

Es el responsable principal de la gestión de la Revista FACES. Le corresponde preservar la calidad de la revista, ejercer la representación legal de la revista, designar a los asesores científicos nacionales e internacionales, verificar que se cumplan las normas de publicación, decidir en última instancia la publicación de los artículos debidamente arbitrados, corregidos y editados; mantener actualizadas las normas de publicación, supervisar el trabajo del equipo editorial.

Los Editores Asociados

El apoyo primario del Editor son los Editores Asociados, quienes le apoyan en los procesos de gestión de la revista, velando por la aplicación de las mejores prácticas apegadas a la declaración ética y negligencia profesional de la revista,

apoyando en la revisión de la calidad de los textos. Asimismo, emprender estudios relativos al mejoramiento de la revista.

Statement of Ethics and Professional Negligence

FACES Magazine is committed to maintaining the highest ethical standards in its publication and takes action against any professional negligence that takes place, fully adhering to the Code of Conduct for Magazine Editors (COPE).

FACES Magazine assumes the commitment to monitor the authenticity of the content presented by the authors, which includes: technical data, diagrams, tables, figures, illustrations, experimental designs and other types, methodologies, among others.

The correct citation and referencing according to the academically acceptable and required parameters is considered highly significant.

Serious infractions are assumed, FACES Magazine reserving the respective actions, in the following cases: a) Copies or total or partial plagiarism, as well as self-plagiarism; b) Falsification or adulteration of data; c) Presentation of untrue data; d) Research segmentation; e) Alteration of author and co-authors; f) Alteration of the arbitration process.

Conflict of interests

FACES Magazine requests that the author reliably disclose the origin of the financing of the study or research work that gave rise to the manuscript submitted for publication, revealing any potential conflict of interest.

The FACES Journal requires a declaration on the conflicts of interest of the authors, for all the manuscripts sent to the Journal. Authors are strongly requested to disclose any potential conflicts of interest at the front of the manuscript. Any conflict of interest manifested will be published in a prominent area as part of the article. If no conflicts of interest are reported, the compartment

will contain the sentence "No conflicts of interest have been declared."

Potential conflicts of interest include financial interests related to matters discussed in the manuscript (eg, patent ownership, stock ownership, consulting, speaker fees).

Funding Source

Authors must detail the sources of funding for their research when submitting a manuscript. This involves the people and organizations that provided resources for the interventions, as well as those that funded the investigator's time and other study costs. All funding sources must be mentioned, as well as your location (city, state, country) included. The information must be provided on the title page of the manuscript and will be disclosed in the published article.

Double blind arbitration

The original texts received by the Editorial Committee, which comply with the extremes of the journal's regulations, in response to a preliminary review to be carried out by the Editor, supported by the Editorial Board, will be submitted to double-blind arbitration by specialists in the respective topic, both internal and external, according to the academic category of the author.

Editorial Procedure

1. The Editor will send the complete texts to the referees selected according to the topic and academic category of the author, without the respective identification and accompanied by the respective evaluation instrument.

2. The arbitrators will have a maximum of 10 business days - counted from the date it was received - to review the text and rule on its acceptability.

3. The evaluation will include the academic and investigative quality, taking into account criteria of originality and the

presence of significant contributions in the field of social and human sciences, relevance of the content, the methodological treatment, the findings, the management of references, the structure of the manuscript and compliance with the submission rules.

4. The arbitrators will choose, based on their judgment, one of the following options:

a. Unchanged Post

b. Publication with minor changes (form). The author is sent to make the suggested corrections within a period not exceeding ten business days.

c. Publication with major changes. The author is sent to make the suggested corrections within a period not exceeding ten business days and is subjected to a new review to verify if the corrections meet the requirements.

d. Do not publish for not meeting minimum requirements of form and substance.

5. Of the External Referees:

a. Accept or reject the review stating the pertinent motivation. The referees may refrain from considering that they enter into a conflict of interest situation when executing the evaluation, if they do not handle with expertise and knowledge on the subject of the article.

b. Evaluate the texts sent for their respective arbitration according to the highest ethical standards and the quality criteria assumed by the journal.

c. Issue the proposals for improvement that it considers pertinent in terms of methodological aspects, presentation and analysis of results, updating

Instrucciones para Autores

1. Se publicarán únicamente artículos originales e inéditos, los cuales no deben haber sido presentados a otras revistas u otro tipo de publicaciones.

2. Los trabajos deben ser enviados en formato Word o equivalente en programas de ofimática libres a la dirección electrónica rfaces.infaces2022@gmail.com.

3. Las características formales deben ser: Márgenes de 2,54 cm por cada lado, Interlineado 2.0, sin espacio entre párrafos. Alineación: justificada. Sangría: 1,27 cm en primera línea. Sangría francesa de 1,27 cm en las referencias. Fuente: Times New Roman 12 puntos. Extensión mínimo 12 cuartillas, máximo 30 cuartillas.

4. En la primera página del texto debe incluir: título del trabajo en español e inglés. Este título debe tener entre cinco y quince palabras. Debe ser llamativo, sea descriptivo del tema central, en lo posible con información del tipo de estudio y metodología. Evitar palabras superfluas.

5. Nombre completo del autor o de los autores con indicación del orden jerárquico, número del documento de identidad (de cada uno) así como el respectivo ID ORCID, número telefónico de contacto, correos electrónicos (indispensable), datos académicos (titulación y universidad donde se obtuvo, categoría profesional e institución de procedencia laboral, Ciudad-Estado, País); además de una breve reseña curricular, la cual no exceda de 60 palabras; es conveniente incluir una relación de las publicaciones anteriores relevantes, así como indicar si el trabajo fue presentado en algún Congreso o si recibió algún tipo de financiamiento o subvención, así como la fuente de esta. Indicar explícitamente una declaración de posible conflicto de intereses.

6. Indicar explícitamente la afiliación institucional de acuerdo al siguiente formato: Nombre personal [Estructura de Investigación: Grupo, Laboratorio, Unidad, Centro e Instituto (si procede)], [Departamento, Dirección, Hospital Universitario (obligatorio si procede)], [Facultad (recomendable)], [Universidad, Institución de Educación Superior (obligatorio)], [Dirección postal (si procede)], [ciudad, y país (obligatorio)], [identificador único ORCID (obligatorio)], [Correo electrónico (institucional recomendable)]

7. Incorporar un resumen del manuscrito de 250 palabras máximo en español e inglés, contentivo de: tipo de estudio, tema central, propósito general, aspectos metodológicos, resultados y hallazgos más relevantes y conclusiones. No debe contener citas. Debe estar acompañado de al menos cinco palabras clave específicas y representativas del contenido del texto. Se sugiere el uso de tesauros.

8. La estructura del texto a ser presentado debe ser: Introducción – materiales/métodos – Resultados – Discusión - Conclusiones – Recomendaciones - Agradecimientos – Referencias. Incluir en cada sección subtítulos, sin contener numeraciones de (1 - 1.1 – 1.1.1 – 1.1.2).

9. Las citas deben ajustarse a los estándares académicos usuales, pues expresan el adecuado y ético tratamiento de la información con el debido respeto a los autores y fuentes, por lo que deben atribuir adecuadamente los respectivos créditos de autoría. Preferiblemente Norma APA. El formato de citación será incorporando la correspondiente referencia en el texto escribiendo los datos en el siguiente orden: apellido del autor, año de la publicación original y página (en caso de cita textual), separados por una coma. Las citas textuales serán de dos tipos: cortas, aquellas de menos de 40 palabras. Estas serán incorporadas en el párrafo, entre comillas, sin cursiva. Largas: cuya cantidad de palabras supere las 40; en

este caso de coloca en párrafo aparte con sangría izquierda de 1,27 cm, sin comillas e interlineado simple.

10. De acuerdo a la cantidad de autores que efectivamente participaron en el estudio y presentan el texto para su publicación se presentarán como se indica en el cuadro a continuación

Tipos de citación por autor

Cantidad y tipo de autor	Citación narrativa	Citación parentética
Individual	Sevillano García (2004)	(Sevillano García, 2004)
Dos autores	Spencer y Giudice (1964)	(Spencer y Giudice, 1964)
Tres autores o más	Ballester et al. (2000)	(Ballester et al., 2000)
Autor corporativo con abreviación		
Cita por vez primera	Organización de Naciones Unidas (ONU, 2021)	(Organización de Naciones Unidas [ONU], 2021)
Citas a continuación	ONU (2021)	(ONU, 2021)
Autor corporativo sin abreviación	Universidad de Carabobo (2022)	(Universidad de Carabobo, 2022)

11. Las referencias bibliográficas se colocan al final del texto en orden alfabético de acuerdo a lo establecido por el estilo APA actualizado.

12. Los gráficos, tablas y cuadros deberán ser titulados y numerados en forma consecutiva, con números arábigos. Deben ser legibles, por lo que la fuente no puede ser inferior a 10 pts. No deben ser insertados como imagen sino contruidos en el procesador de palabras. Debe indicarse la

fuelle de los datos incluidos. Deben quedar en una sola página, respetar los márgenes y estandarizar su apariencia en cuanto a los bordes y colores.

13. Incluir en el envío del texto la Carta de Declaración de Originalidad y la Cesión derechos de publicación a la Revista FACES.

Instructions for Authors

1. Only original and unpublished articles will be published, which must not have been submitted to other journals or other types of publications.

2. The works must be sent in Word format or equivalent in free office automation programs to the electronic address rfaces.infaces2022@gmail.com.

3. The formal characteristics must be: Margins of 2.54 cm on each side, Line spacing 2.0, without space between paragraphs. Alignment: justified. Indentation: 1.27 cm in first line. 1/2" hanging indent on references. Font: Times New Roman 12 points. Minimum extension 12 pages, maximum 30 pages.

4. On the first page of the text you must include: title of the work in Spanish and English. This title should be between five and fifteen words. It should be eye-catching, be descriptive of the central theme, if possible, with information on the type of study and methodology. Avoid superfluous words.

5. Full name of the author or authors indicating the hierarchical order, identity document number (of each one) as well as the respective ORCID ID, contact telephone number, emails (indispensable), academic data (degree and university where it was obtained, professional category and institution of work origin, City-State, Country); in addition to a brief curricular summary, which does not exceed 60 words; It is convenient to include a list of previous relevant publications, as well as indicate if the work was presented in a Congress or if it received any type of financing or subsidy, as well as its source. Explicitly indicate a declaration of possible conflict of interest.

6. Explicitly indicate the institutional affiliation according to the following format: Personal name [Research Structure:

Group, Laboratory, Unit, Center and Institute (if applicable)], [Department, Directorate, University Hospital (compulsory if applicable)], [Faculty (recommended)], [University, Higher Education Institution (required)], [Postal address (if applicable)], [city, and country (required)], [ORCID unique identifier (required)], [Email (recommended institution)]

7. Incorporate a summary of the manuscript of a maximum of 250 words in Spanish and English, containing: type of study, central theme, general purpose, methodological aspects, results and most relevant findings and conclusions. Must not contain citations. It must be accompanied by at least five specific keywords that are representative of the content of the text. The use of thesauri is suggested.

8. The structure of the text to be presented should be: Introduction - materials/methods - Results - Discussion - Conclusions - Recommendations - Acknowledgments - References. Include subtitles in each section, without containing numbers of (1 - 1.1 – 1.1.1 – 1.1.2).

9. The citations must conform to the usual academic standards, since they express the adequate and ethical treatment of the information with due respect to the authors and sources, for which they must properly attribute the respective credits of authorship. Preferably APA Standard. The citation format will be incorporating the corresponding reference in the text, writing the data in the following order: author's last name, year of original publication and page (in the case of a direct citation), separated by a comma. Verbatim citations will be of two types: short, those of less than 40 words. These will be incorporated in the paragraph, between quotation marks, without italics. Long: whose number of words exceeds 40; In this case, it is placed in a separate paragraph with a 1.27 cm left indentation, without quotation marks and single line spacing.

10. According to the number of authors who actually participated in the study and submit the text for publication, they will be presented as indicated in the table below

Types of citation by autor

Number and type of author	Narrative citation	Parenthetical citation
Single	Sevillano García (2004)	(Sevillano García, 2004)
Two authors	Spencer and Giudice (1964)	(Spencer and Giudice, 1964)
Three authors or more	Ballester et al. (2000)	(Ballester et al., 2000)
Corporate author with abbreviation		
Appointment for the first time (United Nations)	United Nations Organization (UN, 2021)	Organization [UN], 2021)
Citations below	UN (2021)	(UN, 2021)
Corporate author without abbreviation	University of Carabobo (2022)	(University of Carabobo, 2022)

11. Bibliographical references are placed at the end of the text in alphabetical order according to what is established by the updated APA style.

12. Graphs, tables and charts must be titled and numbered consecutively, with Arabic numerals. They must be legible, so the font cannot be less than 10 pts. They should not be inserted as an image but built in the word processor. The source of the included data must be indicated. They must be on a single page, respect the margins and standardize their appearance in terms of borders and colors.

13. Include in the sending of the text the Letter of Declaration of Originality and the Assignment of publication rights to the FACES Magazine.

Carta de compromiso

Envíe junto con su trabajo la siguiente carta al Comité Editorial de Revista FACES:

Ciudadanos

Director Editor en jefe y demás

Miembros del Comité Editorial

Revista FACES

Presente.

Por medio de la presente envío a Ud.(s) el manuscrito del trabajo titulado:

para que sea sometido a evaluación para la publicación.

Manifiesto que:

Este trabajo es original e inédito: no ha sido publicado, no es duplicado, ni redundante; no está siendo sometido simultáneamente a arbitraje para su publicación por ningún medio de difusión, que los datos son originales y verídicos.

El autor y los coautores ceden los derechos de autor a la Revista FACES, pero mantienen sus derechos como autor intelectual.

El trabajo, tanto en su texto como las tablas y figuras ha sido elaborado de acuerdo a las Instrucciones para los Autores publicadas por Revista FACES, y que las referencias están directamente relacionadas con el trabajo.

Se designa como autor de correspondencia al autor o coautor que lo indique, con quien el Comité Editorial mantendrá comunicación a través de los correos electrónicos revistafaces@uc.edu.ve y rfaces.infaces2022@gmail.com ,

quien será responsable ante autores y coautores y dará respuesta rápida a los requerimientos del Comité Editorial.

No se conocen conflictos de intereses, y de haberlos los autores y coautores están obligados a indicarlo en el original, junto a la fuente de financiamiento.

Firma:

Nombre y apellido:

El autor para correspondencia:

Letter of engagement

Send along with your work the following letter to the Editorial Committee of FACES Magazine:

citizens

Director Editor-in-Chief and others

Members of the Editorial Committee

FACES Magazine

Present.

I hereby send you the manuscript of the work entitled:
to be submitted for evaluation for publication.

I declare that:

This work is original and unpublished: it has not been published, it is not duplicated, nor redundant; is not being simultaneously submitted to arbitration for publication by any means of dissemination, that the data is original and true.

The author and co-authors assign the copyright to FACES Magazine, but maintain their rights as intellectual author.

The work, both in its text and the tables and figures, has been prepared in accordance with the Instructions for Authors published by FACES Magazine, and that the references are directly related to the work.

The author or co-author who indicates it is designated as corresponding author, with whom the Editorial Committee will maintain communication through the emails revistafaces@uc.edu.ve and rfaces.infaces2022@gmail.com, who will be responsible to authors and co-authors and will respond quickly to the requirements of the Editorial Committee.

There are no known conflicts of interest, and if there are, the authors and co-authors are obliged to indicate it in the original, together with the source of financing.

Signature:

Name and surname:

Corresponding Author:

Contenido

EDITORIAL

Ángel Emilio Deza Gavidia

ARTÍCULOS

ESTRATEGIAS GERENCIALES APOYANDO LA EMPRESA EN FUNCIONAMIENTO EN VENEZUELA BAJO EL ENFOQUE DE NIA 570

Ángel Álvarez Gil , Shachenka Bondarenko Escalona y Gladys M Rivas Márquez

COMPETENCIA INVESTIGATIVA EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Miguel Escalona, Brian Marcano y Angibeth Suárez

TERAPIA DE LA RISA COMO TÉCNICA PARA POTENCIAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL

Víctor Rojas García, Sorelys Pacheco y Loyda García

ANÁLISIS POSTURAL EN MÉDICOS RESIDENTES DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA: COMPLEJIDAD Y RIESGOS DE LA ACTIVIDAD LABORAL

Adriana Gallango

¿SOFTWARE PARA LA EFICIENCIA ENERGÉTICA? UN ALIADO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

José F. Becerra y José Canache

DE LA DESVINCULACIÓN A LA REINSERCIÓN LABORAL: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA

Milton Guamán Guanopatin, Javier Pozo Gonzalez y Gaby Sulca Cordova

HEGEL Y LUHMANN EN LA COMPRESIÓN DE UNA SOCIEDAD POSMODERNA

Rosselys Rodríguez

OPCIONES DE FINANCIAMIENTO INTERNO EN UN ENTORNO INFLACIONARIO PARA LAS EMPRESAS VENEZOLANAS

Zoila V. Torrealba L. , Zulay C. Chávez R. . Sixto J. Tovar V

LA SOCIEDAD HUMANA VISTA DESDE LA ÓPTICA IUSECONÓMICA

Rafael F. Palacios Requena
