

La solidaridad y la vulnerabilidad del ser humano en tiempos de COVID-19.

The solidarity and vulnerability of the human being in times of COVID-19

 <https://doi.org/10.54139/salus.v25i1.36>

La enfermedad por coronavirus - 2019 (COVID-19, por sus siglas en inglés) llegó al mundo semejándose a un tsunami de varias olas gigantes, con el virus causal original (SARS-CoV-2) y sus diferentes cepas. Se ceban y dejan a su paso una profunda desolación, generando cifras muy lamentables de infectados y una crisis económica sin precedentes, recordando la gran vulnerabilidad en la que el ser humano coexiste aún en el siglo XXI y con sus importantes avances científicos y tecnológicos.

La Organización Mundial de la Salud y otras agencias internacionales han hecho énfasis en la solidaridad como eje o pivote de la respuesta y esfuerzos por derrotar la COVID-19. De acuerdo a Prainsack y Buyx (1), la solidaridad se define como los “compromisos adquiridos para sumir los costos de ayudar a otros”. La solidaridad no es un sentimiento o actitud declarada; es mucho más, trasciende la empatía para llegar a un nivel de acción en el cual se asume ayudar, a pesar de que signifique costos, a aquellos en los que se reconocen similitudes en un aspecto relevante o con quienes se comparte una situación, contexto o causa común.

Así, la solidaridad en la pandemia surge como reconocimiento a que todos somos vulnerables ante el SARS-CoV-2.

La vulnerabilidad se multiplica exponencialmente en países como el nuestro. La precariedad y las graves carencias que el sistema nacional venezolano de salud acumulaba desde mucho antes de la pandemia hacían presagiar, a sus inicios, una tragedia humana de magnitud incalculable por el colapso de los servicios sanitarios nacionales y también por el deterioro de la situación económica de la mayoría de los venezolanos.

Tristemente, el presagio se ha hecho palpable ante la importante cifra de contagiados que buscan asistencia sin hallar una respuesta eficiente y oportuna de parte del Estado venezolano. Son inconfesables cifras de personas fallecidas, muchas de las cuales incluyen al personal de salud.

Las redes sociales están abarrotadas de solicitudes de ayuda por parte de familiares desesperados, clamando ayuda monetaria para el pago de medicinas, oxígeno y servicios privados de atención médica; otros piden ayuda para solventar los gastos funerarios. Ante la realidad planteada nadie como persona o institución puede quedar impávido. Organismos internacionales gubernamentales y

no gubernamentales, instituciones, empresas y particulares, todos desde sus espacios se han volcado a desarrollar acciones solidarias en diferentes ámbitos. Enumerarlas es imposible sin caer en ignorar alguna.

La Universidad de Carabobo y su Facultad de Ciencias de la Salud, por su parte, han asumido un rol activo para brindar asistencia a la población venezolana y a todo quien la requiera en cualquier rincón del mundo.

Las iniciativas y acciones desarrolladas por la Facultad de Ciencias de la Salud (FCS) han nacido en el marco del Comité de Atención y Servicio de la Universidad de Carabobo (CAS-UC), que fue creado en el mes de marzo 2020 para dar respuesta a la pandemia en términos de la creación y ejecución de un plan de atención dirigido a la población general y en especial de los individuos que se encuentran en riesgo o bajo sospecha de padecer de la COVID-19. Se utilizó para ello un enfoque multidisciplinario al articular el empeño de docentes investigadores, egresados de pre y postgrado y estudiantes adscritos a los diversos programas de la FCS, de la mano con la empresa privada interesada en cumplir su responsabilidad social a través de donaciones.

La primera acción que ejecutó la Facultad fue la creación y organización de una Línea de Atención Médica COVID-19 exclusiva para atender casos sospechosos, basada en la metodología de la telemedicina, haciendo uso de la aplicación WhatsApp.

Recientemente, como homenaje póstumo a su coordinadora fundadora, dicha línea ha sido renombrada con el epónimo “Dra. Yelitza Castillo”, médico infectólogo, docente destacada de la Facultad de Ciencias de la Salud, fallecida víctima del SARS-CoV-2.

Gracias a una ardua labor y a una inagotable actitud solidaria de la Dra. Castillo, la línea de atención rápidamente concretó su inicio a fines de marzo 2020. Su equipo está actualmente conformado por un contingente de 50 estudiantes de la carrera de medicina y más de 85 profesionales de la medicina de variadas especialidades que, de una u otra manera, se encuentran ligados a la FCS-UC como docentes adscritos a las Escuelas de Medicina de la Facultad o como egresados de las mismas en ejercicio dentro y fuera de Venezuela.

El funcionamiento de la Línea de Atención Médica COVID-19 “Dra. Yelitza Castillo” está basado en la administración a los pacientes de un cuestionario en línea, lo cual permite un

rápido screening, orientación del diagnóstico y, a la vez, la formulación vía online de indicaciones de tratamiento individualizado cuando sea necesario, haciendo seguimiento de los casos a las 24 y 72 horas.

El protocolo de actuación y tratamiento está fundamentado en recomendaciones internacionales vigentes. Vale la pena resaltar que este servicio de atención, así como el resto de las iniciativas, tienen carácter gratuito e implica que profesionales y estudiantes se desempeñan ad honórem.

Para el momento en el cual se escribe esta editorial (abril 2021), la Línea de Atención Médica COVID-19 "Dra. Yelitza Castillo" ya ha atendido a más de 14000 pacientes, residentes a lo largo y ancho de Venezuela e incluso de diversos países del mundo. Su acción, además, se encuentra enlazada al Fondo Temporal de Apoyo Terapéutico de la Universidad de Carabobo desarrollado por el Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Personal Docente y de Investigación de la UC (FOPEDIUC), el cual ha permitido que los miembros de la comunidad ucista tengan acceso a los medicamentos indicados para tratar los casos leves y moderados de COVID-19, previa consulta en la línea de atención.

Del mismo modo se mantiene un comité de respuesta y atención en la Sede Aragua de la FCS. El mismo organizó una línea telefónica de atención a pacientes sospechosos de COVID-19 desde marzo 2020, la cual contaba con enlace directo con la Corporación de Salud de Aragua. Con un equipo de 200 voluntarios, entre personal docente y estudiantes, se asistieron más de 250 pacientes hasta noviembre 2020, cuando se concretó su fusión con el equipo de la Línea de Atención COVID-19 "Dra. Yelitza Castillo".

El comité de respuesta y atención de la Sede Aragua ha ejecutado múltiples actividades en pro de la asistencia médica de la comunidad ucista de la sede y del Estado Aragua así como de apoyo logístico al Fondo Temporal de Apoyo Terapéutico.

También en modalidad de telemedicina se creó una línea de atención psicológica y psiquiátrica que, en primera instancia, fue dirigida a los profesionales de salud pero posteriormente ampliada a la atención de público general. Su objetivo es proporcionar atención médica especializada en salud mental a personas afectadas por el aislamiento social como medida de control sanitario u otros fenómenos psicológicos y psiquiátricos (ansiedad, estrés, depresión entre otros) asociados a la pandemia por COVID-19 y sus consecuencias. Esta acción tiene como eje central un área de la salud que tradicionalmente ha recibido mínima atención, tanto en condiciones "normales" como "pandémicas". El apoyo al personal de salud en los aspectos psíquicos es de vital importancia e indispensable en pandemia.

Hay un alto riesgo al tratar diariamente con pacientes infectados por las variadas situaciones dilemáticas relacionadas con la vida y la muerte que debe enfrentar

y discernir en momentos donde los servicios de salud existentes están rebasados en su capacidad.

Esta línea está soportada por un equipo de 16 docentes (entre psiquiatras y psicólogos) y un grupo de siete estudiantes de medicina que dispensan la atención psicológica y psiquiátrica vía aplicación WhatsApp, en la que también se hace seguimiento de la evolución de los casos. Hasta el momento han sido beneficiados 600 pacientes a través de este servicio.

La solidaridad compartida por la FCS no solo se ha visto materializada en atención asistencial sino también en esfuerzos realizados desde el área de la educación. En tal sentido, un grupo de docentes se reunieron para registrar y mantener una cuenta de la aplicación Instagram, identificada como @FCSteEduca, produciendo contenidos dirigidos a educar y crear vínculos de convivencia familiar durante la pandemia.

El propósito de esta acción va más allá de publicar información de fuentes oficiales, fomenta el ejercicio de la lectura crítica de artículos científicos o de contenidos encontrados en otros espacios, actividades de relajación, acondicionamiento físico y recreación, entre otras. Luego de un año de actividad, la cuenta presenta 761 seguidores y ha realizado 736 publicaciones.

Es necesario mencionar que muchos docentes de la Facultad se han abocado a la tarea de actualizar el conocimiento sobre la COVID-19, en diversos eventos de carácter online dirigidos hacia el personal de salud. Han participado en talleres de capacitación dirigidos a estudiantes de pre y postgrado en técnicas de bioseguridad, fisiopatología, diagnóstico y avances en el tratamiento de la COVID-19, con el objeto de que realicen sus actividades asistenciales conforme a fundamentos científicos y bajo principios de bioseguridad vigentes.

Otras acciones solidarias vienen a través del Instituto de Investigaciones Biomédicas (BIOMED-UC), brindando apoyo en el inmunodiagnóstico de COVID-19 mediante detección de anticuerpos en el personal de salud involucrado en el manejo de pacientes infectados dentro del Estado Aragua, así como en la evaluación del estatus de anticuerpos posterior a la vacunación del personal de salud y asociados a centros de salud. Los expertos investigadores de este Instituto también colaboran activamente en conferencias sobre temáticas relacionadas o no con COVID-19.

Al pensar en los miles de venezolanos que, como consecuencia de la destrucción sistemática del sistema de salud, han sido sometidos a la más cruel situación de indefensión, todas las iniciativas ofrecidas por el CAS-UC en unión a la FCS se convierten en una gran muestra y ejemplo de compromiso y solidaridad social en medio de la profunda crisis que hoy viven las universidades autónomas venezolanas.

La solidaridad continuara siendo necesaria e indispensable para salvar vidas en tiempos de una pandemia que parece aún tener un largo recorrido. De este modo, sirvan estas líneas para rendir tributo y presentar sentimientos de admiración hacia quienes han asumido el reto de ser solidarios en pandemia desde las trincheras de los servicios de atención sanitaria y desde todas las iniciativas comprometidas con la salud.

Dra. Nelina Ruiz Fernández ✉ 

Dirección de Investigación y Producción Intelectual
de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sede Carabobo.
Instituto de Investigaciones en Nutrición
de la Universidad de Carabobo. Venezuela.

Referencias Bibliográficas

1. Prainsack B, Buyx A. Solidarity in biomedicine and beyond. Cambridge: Cambridge University Press, 2017.

In memoriam

Dra. Delia Yelitza Castillo Tovar † (1969-2021)

*Coordinadora de la Línea de Atención Médica COVID-19.
Docente del Departamento Clínico Integral de la Escuela de
Medicina Sede Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud,
Universidad de Carabobo.*

Mujer incansable, extraordinariamente generosa y solidaria.

Hija, hermana, esposa y madre amorosa.

Médico infectólogo, entregada en cuerpo y alma a sus pacientes.

Salus